



SUDAFRICA

Business etiquette



Consigli utili



Fare attenzione

Se stai pianificando un **incontro**, è meglio organizzarlo **di persona**. I sudafricani non amano molto parlare al telefono o tramite e-mail.

Se la tua azienda non è conosciuta in Sud Africa, un'**introduzione** più **formale** può aiutarti ad accedere ai responsabili delle decisioni.

Mostra di conoscere la situazione politica, economica e multiculturale del Paese.

Le relazioni si costruiscono in ufficio e considera che la maggior parte degli uomini d'affari cerca rapporti d'affari a lungo termine.

Non meravigliarti se ricevi pacche sulla schiena o ti viene tenuta la mano in segno di amicizia, i sudafricani sono molto amichevoli.

Evita confronti: per la maggior parte, i sudafricani vogliono mantenere **rapporti** di lavoro **armoniosi**.

Organizza con anticipo riunioni e appuntamenti così sarà più semplice ottenere la **disponibilità** delle persone.

Il **processo decisionale** può essere lento e **prolungato**. Attenzione ad includere le date di consegna nei contratti: le **scadenze** sono spesso viste come **impegni fluidi**.