



KENYA

Business etiquette



Consigli utili



Fare attenzione



Durante un primo incontro, **stringi la mano** a tutti i membri del gruppo partendo dal più anziano. Quando la stringi a un anziano o una persona con status più elevato, afferra il polso destro con la mano sinistra per mostrare **rispetto**.

Per presentarti usa sempre il **titolo onorifico** più qualsiasi titolo accademico o professionale e il **cognome**.

Non affrettare mai un saluto, sarebbe considerato scortese.

Dedica del tempo per conoscere i tuoi ospiti così da **coltivare** delle buone **relazioni** con loro.

Non criticare la cultura del Kenya, i keniani sono sensibili agli stereotipi etnici e alla **discriminazione**. E' una buona idea fornire un quadro o un **contesto storico** quando si tenta di introdurre una nuova idea o processo.

Durante i pasti, **non iniziare** a mangiare fino a quando la persona di sesso maschile più **anziana** non è stata servita e ha iniziato a mangiare.

È una buona idea consentire ai tuoi ospiti kenioti di determinare quando è il momento di **iniziare la discussione d'affari**.