

Rendiconto annuale dei reclami pervenuti nel 2020

In ottemperanza a quanto disposto dal Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", si informa che nel corso del 2020 SACE Fct ha registrato n. 4 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

ANNO 2020			
Causale del reclamo	Numero di reclami pervenuti	Soggetto reclamante	Dettaglio esito dei reclami
Qualità prodotti/servizi	0		
Anatocismo	0		
Usura	0		
Privacy	0		
Segnalazione a Centrale Rischi	2	Debitore	1 Accolto 1 Non accolto
Altro	2	Debitore	2 Non accolti
TOTALE	4	Debitore	1 Accolto 3 Non accolti