

**Rendiconto annuale dei reclami pervenuti nel 2019**

In ottemperanza a quanto disposto dal Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modificazioni ed integrazioni in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", si informa che nel corso del 2019 SACE Fct ha registrato n. 6 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

<b>ANNO 2019</b>			
<b>Causale del reclamo</b>	<b>Numero di reclami pervenuti</b>	<b>Soggetto reclamante</b>	<b>Dettaglio esito dei reclami</b>
Qualità prodotti/servizi	0		
Anatocismo	0		
Usura	0		
Privacy	0		
Segnalazione a Centrale Rischi	2	Debitore	1 Accolto 1 Accolto parzialmente
Altro	4	Debitore	1 Accolto 3 Non accolti
<b>TOTALE</b>	<b>6</b>	Debitore	2 Accolti 1 Accolto parzialmente 3 Non accolti