

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami Anno 2025

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2025 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 30 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

In valore assoluto

COMPARTO DANNI						
		Totale	Credito /Cauzione	Altri danni ai beni	Incendio	R.C. diversi
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	30	12	15	2	1
	Non trattabili	0	0	0	0	0
	Totale	30	12	15	2	1
Numero di reclami trattabili	Accolti	17				
	Evasi					
	Transatti	1				
	Respinti	11				
	In istruttoria	1				
Tempo medio di evasione*		14				
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		2				
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		1				

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*