

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami
Anno 2023**

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2023 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 7 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

				COMPARTO DANNI			
				<i>Totale</i>	<i>Credito/ Cauzione</i>	<i>Incendio</i>	<i>Altri danni ai beni</i>
				<i>In valore assoluto</i>			
Numero di reclami ricevuti	Trattabili			7	4	0	3
	Non trattabili			0	0	0	0
	Totale			7	4	0	3
Numero di reclami trattabili	Accolti			0			
	Evasi	Transatti		0			
	Respinti			6			
Tempo medio di evasione*	In istruttoria			1			
				38			
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele				6			
Numero di reclami riaperti accolti o transatti				3			

*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.