

## Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami Anno 2022

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2022 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 12 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

| <i>In valore assoluto</i>                                       |                           |               |                              |                 |                                |
|---|---------------------------|---------------|------------------------------|-----------------|--------------------------------|
| <b>COMPARTO DANNI</b>   |                           |               |                              |                 |                                |
|   |                           | <b>Totale</b> | <b>Credito/<br/>Cauzione</b> | <b>Incendio</b> | <b>Altri danni ai<br/>beni</b> |
| <b>Numero di reclami ricevuti</b>                               | Trattabili                | 12            | 10                           | 1               | 1                              |
|   | Non trattabili            | 0             | 0                            | 0               | 0                              |
|   | Totale                    | 12            | 10                           | 1               | 1                              |
| <b>Numero di reclami trattabili</b>                             | Accolti                   | 4             |                              |                 |                                |
|   | <b>Evasi</b><br>Transatti | 0             |                              |                 |                                |
|   | Respinti                  | 7             |                              |                 |                                |
|   | <b>In istruttoria</b>     | 1             |                              |                 |                                |
| <b>Tempo medio di evasione*</b>                                 |                           | 23            |                              |                 |                                |
| <b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b> |                           | 3             |                              |                 |                                |
| <b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>           |                           | 0             |                              |                 |                                |

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.



SACE BT SpA  
Sede Legale  
Piazza Poli, 42 - 00187 Roma  
T +39 06 6976971 - F +39 06 697697725  
sacebt@pcert.postecert.it

Società soggetta  
all'attività di direzione  
e coordinamento di  
SACE SpA (unico socio)

Capitale Sociale  
€ 56.539.356,00 i.v.  
Iscritta al n.1.00149 dell'Albo  
delle imprese di Assicurazione  
e Riassicurazione

Iscrizione al Registro  
delle Imprese di Roma  
Codice Fiscale  
e Partita IVA  
08040071006