

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami (Anno 2021)

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2021 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 9 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

*In valore
assoluto*

COMPARTO DANNI					
		Totale	Credito/ Cauzione	Incendio	Altri danni ai beni
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	9	6	1	2
	Non trattabili	0	0	0	0
	Totale	9	6	1	2
Numero di reclami trattabili	Accolti	6			
	Evasi Transatti	0			
	Respinti	3			
	In istruttoria	0			
Tempo medio di evasione*		13			
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		3			
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		0			

**calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.*



SACE BT SpA
Sede Legale
Piazza Poli, 42 | 00187 Roma
T +39 06 6976971 | F +39 06 697697725
Indirizzo PEC: sacebt@pcert.postecert.it

Capitale Sociale € 56.539.356,00
Iscrizione al Reg. Imp. Roma
C.F. e P.IVA 08040071006
Iscritta al n. 1.00149 dell'Albo delle
imprese di Assicurazione e Riassicurazione

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di SACE SpA (unico socio)