

Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami (Anno 2020)

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2020 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 9 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

In valore assoluto

		COMPARTO DANNI		
		<i>Totale</i>	<i>Credito/ Cauzione</i>	<i>Altri danni ai beni</i>
Numero di reclami ricevuti	Trattabili	9	6	3
	Non trattabili	0	0	0
	Totale	9	6	3
Numero di reclami trattabili	Accolti	4		
	Evasi			
	Transatti	0		
	Respinti	5		
	In istruttoria	0		
Tempo medio di evasione*		15		
Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele		1		
Numero di reclami riaperti accolti o transatti		1		

*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.



SACE BT SpA
Sede Legale
Piazza Poli, 42 | 00187 Roma
T +39 06 6976971 | F +39 06 697697725
Indirizzo PEC: sacebt@pcert.postecert.it

Capitale Sociale € 56.539.356,00
Iscrizione al Reg. Imp. Roma
C.F. e P.IVA 08040071006
Iscritta al n. 1.00149 dell'Albo delle
imprese di Assicurazione e Riassicurazione

Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di SACE SpA (unico socio)