

**Rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami  
(Anno 2017)**

In conformità a quanto previsto nel Regolamento ISVAP n. 24/2008 concernente la procedura di presentazione e gestione dei reclami, si informa che nel corso del 2017 SACE BT S.p.A. ha registrato n. 3 reclami, come rappresentato nello schema di seguito riportato.

*In valore assoluto*

		<b>COMPARTO DANNI</b>		
		<i>Totale</i>	<i>Credito/ Cauzione</i>	<i>Altri danni ai beni</i>
<b>Numero di reclami ricevuti</b>	Trattabili	3	1	2
	Non trattabili	0	0	0
	<b>Totale</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>Numero di reclami trattabili</b>	Accolti	0		
	<b>Evasi</b>			
	Transatti	0		
	Respinti	3		
	<b>In istruttoria</b>	0		
<b>Tempo medio di evasione*</b>		22		
<b>Numero reclami riaperti a seguito di ulteriori lamentele</b>		2		
<b>Numero di reclami riaperti accolti o transatti</b>		0		

\*calcolato sommando i giorni intercorrenti tra la data di ricezione e quella di evasione dei reclami e dividendo per il numero dei reclami stessi.

