

Esportare in Digitale



**I servizi a supporto delle PMI per
lo sviluppo dell'export digitale**

Simona De Musso

Area comunicazione ed eventi | Promos Italia

simona.demusso@promositalia.camcom.it

Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, Cosenza, Ferrara-Ravenna, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest, Umbria.



Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



KNOW how!

Formazione e servizi di primo orientamento



MATCH it!

Servizi specialistici di business matching



GO digital!

Attività di supporto all'export digitale







DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + Servizi di **assistenza** di primo livello.
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese** con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



 <p>Seminari e webinar > Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.</p>	 <p>DigIT Test, DigIT Commerce e DigIT Social > Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.</p>	 <p>DigIT Expert > Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.</p>
 <p>Marketplace > Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.</p>	 <p>Servizi > Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.</p>	 <p>B2B digitali > Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.</p>

Visita il sito: <https://digitexport.it> **DIGIT EXPORT**

DigIT Export

Abbiamo sviluppato un percorso di accompagnamento all'export digitale, anche grazie ad alleanze con i principali player del mondo, che prevede i seguenti step:



Informazione

Sul portale digitexport.it mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



Orientamento – DigIT test, DigIT Commerce e DigIT Social

Abbiamo sviluppato tool di assessment affinché le aziende possano valutare la propria propensione all'export digitale e la maturità del proprio shop online, e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online



Confronto con gli esperti – DigIT Expert

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare percorsi di miglioramento digitale adatti alla propria realtà



Servizi per l'export digitale

I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia

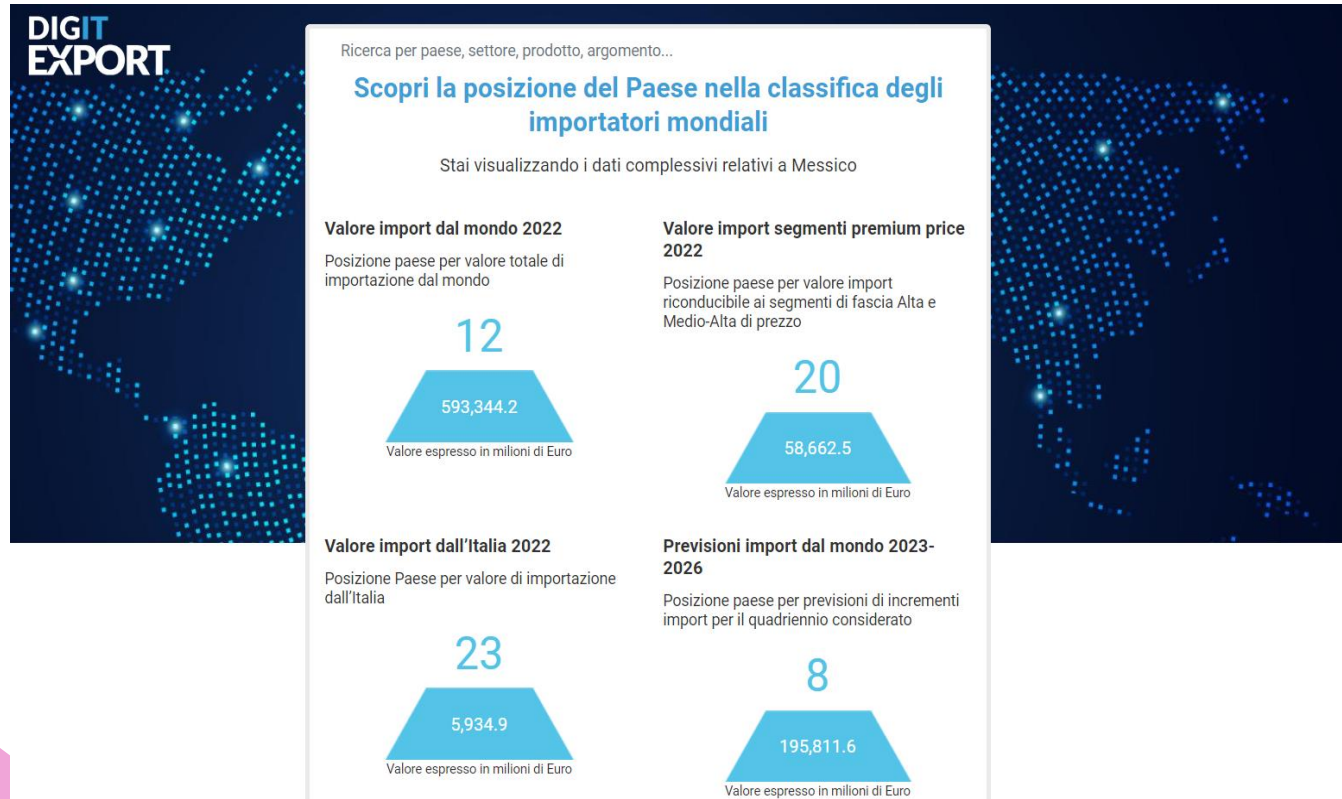
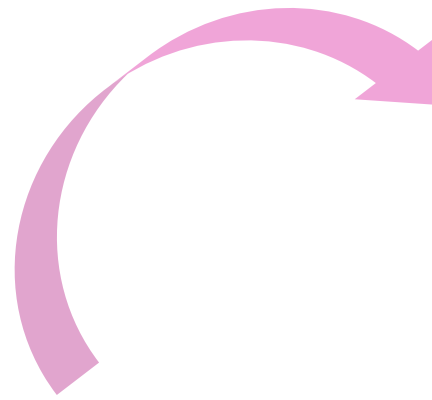
Visita il sito:
<https://digitexport.it>

**DIGIT
EXPORT**

DigIT Export

Ricerca con parola chiave «mexico»

- Dati Import
- Articoli
- Marketplace



Marketplace

 Agrelma	 Alibaba	 Amazon
 ASOS Marketplace	 Bonanza	 eBay
 EC21	 Emerge	 eWorldTrade
 ExportHub	 Italian Moda	 Joor
 LeNewBlack	 Mercado Libre	 MolPort
 Newegg	 OpenMineral	 ThomasNet
 TradeIndia	 TradeKey	 Wholesale Central
 World Wine Centre	 Aliexpress	 DHGate.com
 Global Sources	 Made-in-China.com	



DigIT Export

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

Offerta > Marketplace

MercadoLibre

MercadoLibre (NASDAQ:MELI) è la più grande piattaforma e-commerce B2c in America Latina e conta 33,7 milioni di buyers registrati. Nel 2017 ha riportato un fatturato di \$ 1398,1 milioni e un gross merchandise value di \$ 11,75 miliardi.

Settori

Essendo MercadoLibre una piattaforma generalista, è possibile trovare tutti i prodotti destinati a un **mercato B2C**, compreso automobili nuove o usate e immobili in affitto/vendita. Tuttavia, le categorie più importanti sono:

- Elettronica
- Salute e bellezza
- Accessori per veicoli
- Sport e outdoor
- Casa e elettrodomestici
- Giocattoli e bambini
- Libri e strumenti musicali
- Moda
- Attrezzi e costruzioni.

Paesi

MercadoLibre opera in **19 paesi latinoamericani** con altrettanti Marketplace locali. Attualmente tuttavia, per i venditori internazionali è possibile vendere solo attraverso il programma MercadoLibre Cross-Border Trade Program (aka MercadoLibre CBT) attivo in Brasile, Messico, Argentina e Colombia.



Tipologia B2C

[Visita il sito](#)

Articoli correlati



Mercado Libre: cos'è e come funziona il marketplace leader in Sud America

Paesi

Accessibilità per brand italiani

Servizi offerti

1. Piattaforma tecnologica
2. Sistema di pagamento
3. Servizi logistici

Informazioni Generali e Condizioni adesione

Modalità Pagamento amesse

Trasporto (Trasporto internazionale/Sdoganamento)

Campagne pubblicitarie

Servizio clienti

DigIT Test

DigIT Test è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Test**

DigIT Commerce

DigIT Commerce è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale**.

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali**.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per valutare la più opportuna strategia di miglioramento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Commerce**

DigIT Social

DigIT Social è nuovo tool di **assessment del livello di maturità dei canali social di un'impresa**.

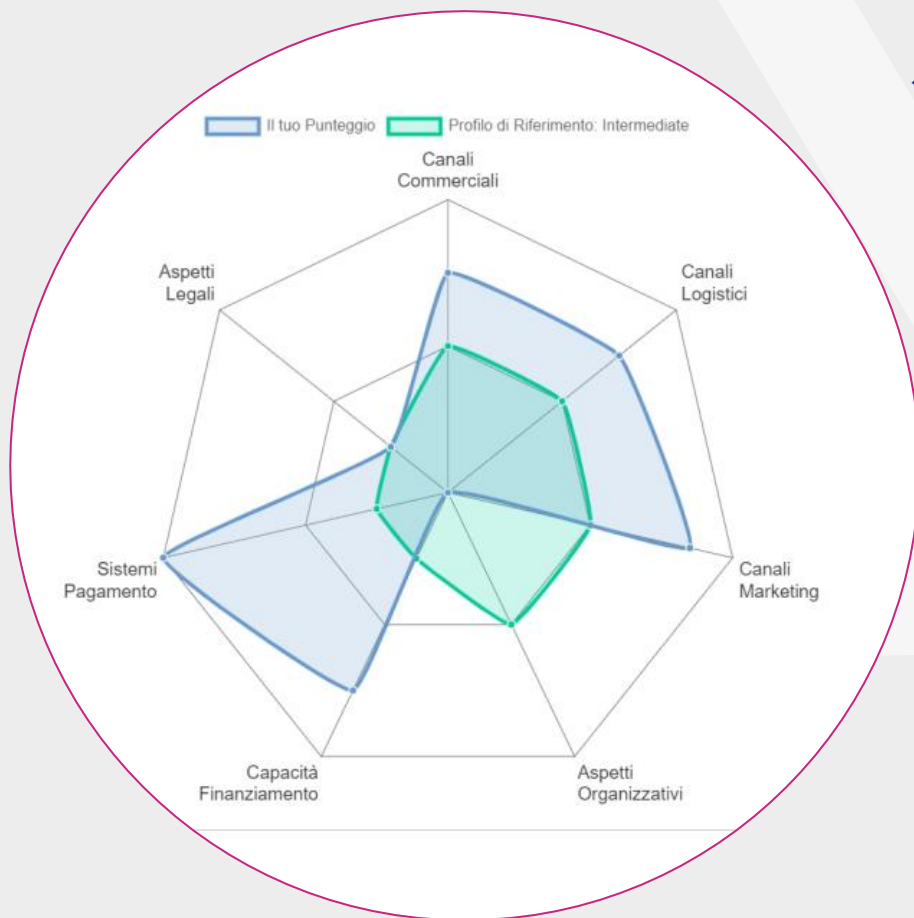
Rispondendo ad un breve questionario, lo strumento permette ricevere un report di analisi della propria presenza sui social per comprendere come migliorare l'utilizzo dei social nell'ottica di commercializzazione e promozione sui mercati esteri.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT
Social**



DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio DigIT Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti.

Nello specifico l'azienda può:

- + **Selezionare la tematica d'interesse**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto**

Le tematiche principali sono: digital business plan, ecommerce strategy, digital marketing, logistica e pagamenti per l'ecommerce, proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Cosenza, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



**DIGIT
EXPERT**

Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**PROMOS
ITALIA**
BE GLOBAL

DigIT Expert



DigIT Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.

- ✓ Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile visualizzare l'agenda con gli appuntamenti disponibili
- ✓ clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto
- ✓ l'appuntamento potrà essere realizzato con una **webcall** direttamente dal sito digitexpert

Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>



TAG:

Area geografica
Cina | Europa | Medio Oriente | Nord America
Sud America | Canada | Russia

Industry 4.0
Tecnologie 4.0

Digital marketing
Content Marketing | Digital Export Tools
Marketing automation | New Business
Platform Marketing | SEM | SEO | Siti web
Social Media

E-commerce
B2B | B2C | Business plan | Sito ecommerce

Nuove tecnologie
Supply chain digitali | Supply chain internazionali

DIGIT EXPERT



Michele Lenoci

Commercioestero srl

Nato a Caracas (Venezuela). Laurea in Giurisprudenza in Italia. Avvocato d'Impresa. Esperto in Direzione ed Organizzazione aziendale per l'internazionalizzazione delle PMI e formatore nelle aree export, organizzazione aziendale e...

Fissa un appuntamento online con l'esperto

Agenda

Disponibilità

●●● 07 lug, 09:00-09:30

Status: Libero

●●● 07 lug, 09:30-10:00

Status: Libero

●●● 07 lug, 10:00-10:30

Status: Libero

●●● 07 lug, 10:30-11:00

Status: Libero

I servizi digitali

Migliora le tue prestazioni sui mercati esteri utilizzando i canali digitali

Promos Italia progetta e realizza servizi in grado di sostenere le imprese nei propri processi di sviluppo internazionale, sfruttando le potenzialità messe a disposizione dei moderni canali digitali.

Nell'ambito **dell'export digitale** e con il supporto degli strumenti di digital marketing, Promos Italia ti accompagna in un percorso gratuito di acquisizione e sviluppo delle competenze, strutturato nei seguenti step:

1. Analisi dello stato digitale dell'azienda
2. Identificazione del fabbisogno e degli obiettivi di medio-lungo termine
3. Orientamento al servizio digitale più idoneo
4. Realizzazione del servizio in modalità assistita
5. Analisi finale e condivisione del feedback conclusivo con l'azienda



Compilazione di **DIGIT TEST** o **DIGIT COMMERCE**

MSC	LHI	MJB	POK	HFR	UGH	OPV
3.405 (+210)	9.542 (+120)	2.409 (+30)	7.654 (+140)	6.522 (+122)	1.432 (-34)	6.800 (-115)
OPV	QNH	WUJ	BT	KLM	CCX	EMH
3.204 (-30)	5.211 (+100)	7.100 (+40)	7.150 (+100)	782 (+74)	1.901 (+101)	3.280 (-120)
			OLC	LSD	SDH	GHS
			2.022	431 (+40)	6.287 (-37)	12.630 (+330)



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

Visita il sito:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/go-digital/servizi-per-lo-sviluppo-digitale/servizi-per-lo-sviluppo-digitale.kl>

Le nostre sedi



Sede Operativa Milano

Via Carducci 16 - 20123 Milano (MI)
+39 02 8515 5336
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)
+39 0984 938784
cosenza@promositalia.camcom.it

Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)
+39 010 23591 / +39 335 6848914
genova@promositalia.camcom.it

Ufficio di Perugia

Via Cacciatori delle Alpi 42, 06121 - Perugia
c/o Camera di Commercio dell'Umbria
info@promositalia.camcom.it

Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)
+39 059 208 888 / 333 6153002
modena@promositalia.camcom.it

Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)
+39 0544 481443 / 339 1550648
ravenna@promositalia.camcom.it

Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma
+39 06 97610176
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio
+39 0342 527111
internazionalizzazione@so.camcom.it

Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)
+39 0432 273534 / 335 6950450
udine@promositalia.camcom.it

Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it



I servizi a supporto delle
PMI per lo sviluppo
dell'export digitale

Simona De Musso

Area comunicazione ed eventi | Promos Italia
simona.demusso@promositalia.camcom.it