

# Esportare in Digitale

---



**I servizi a supporto delle PMI per  
lo sviluppo dell'export digitale**

**Simona De Musso**

**Area comunicazione ed eventi | Promos Italia**

**[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)**

## Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, Cosenza, Ferrara-Ravenna, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest, Umbria.



Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



**KNOW how!**

Formazione e servizi di primo orientamento



**MATCH it!**

Servizi specialistici di business matching



**GO digital!**

Attività di supporto all'export digitale







# DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + Servizi di **assistenza** di primo livello.
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese** con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi
- + Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena

In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.



 <p><b>Seminari e webinar &gt;</b> Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.</p>	 <p><b>DigIT Test, DigIT Commerce e DigIT Social &gt;</b> Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.</p>	 <p><b>DigIT Expert &gt;</b> Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.</p>
 <p><b>Marketplace &gt;</b> Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.</p>	 <p><b>Servizi &gt;</b> Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.</p>	 <p><b>B2B digitali &gt;</b> Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.</p>

Visita il sito: <https://digitexport.it> **DIGIT EXPORT**

# DigIT Export

Abbiamo sviluppato un percorso di accompagnamento all'export digitale, anche grazie ad alleanze con i principali player del mondo, che prevede i seguenti step:



## Informazione

Sul portale digitexport.it mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



## Orientamento – DigIT test, DigIT Commerce e DigIT Social

Abbiamo sviluppato tool di assessment affinché le aziende possano valutare la propria propensione all'export digitale e la maturità del proprio shop online, e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online



## Confronto con gli esperti – DigIT Expert

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare percorsi di miglioramento digitale adatti alla propria realtà



## Servizi per l'export digitale

I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia

**Visita il sito:**  
<https://digitexport.it>

**DIGIT  
EXPORT**



















# DigIT Export

Ricerca con parola chiave «india»

- Dati Import
- Articoli
- Marketplace



## Marketplace

 Agrelma	 Alibaba	 Amazon
 ASOS Marketplace	 Bonanza	 eBay
 EC21	 Emerge	 Etsy
 eWorldTrade	 ExportHub	 Flipkart
 Italian Moda	 Joor	 LeNewBlack
 MolPort	 Newegg	 OpenMineral

# DigIT Export



## Flipkart

Flipkart è una delle piattaforme e-commerce B2C più diffuse in India. Acquisita da Walmart il 4 maggio 2018, la società indiana ha riportato \$ 4,6 miliardi di vendite nette e un transato sulla piattaforma di \$ 7,5 miliardi nell'anno fiscale chiuso a marzo 2018.



Le **categorie** di prodotti presenti su Flipkart sono:

- Elettronica e elettrodomestici
- Abbigliamento
- Prodotti per la casa
- Mobili
- Sport & Fitness
- Libri
- Accessori per auto e moto.

<https://digitexport.promositalia.camcom.it/marketplace/flipkart.kl#/>

# DigIT Export

## Paesi

Flipkart si rivolge ai soli clienti situati in India.

## Accessibilità per brand italiani

### Servizi offerti:

1. Piattaforma tecnologica
2. Servizi logistici
3. Sistema di pagamento
4. Servizi di marketing

### Informazioni Generali:

Azienda proprietaria Walmart Inc.

Ultimo fatturato disponibile \$ 4,6 miliardi

Condizioni, Presenza brand stranieri, Richiesta legal entity locale, Requisiti accesso piattaforma, Campagne pubblicitarie, Acquisto spazio pubblicitario su piattaforma, Data Analysis, Servizio clienti, Review utenti



## Flipkart

Flipkart è una delle piattaforme e-commerce B2C più diffuse in India. Acquisita da Walmart il 4 maggio 2018, la società indiana ha riportato \$ 4,6 miliardi di vendite nette e un transato sulla piattaforma di \$ 7,5 miliardi nell'anno fiscale chiuso a marzo 2018.



## DigIT Test

DigIT Test è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report** della propria **presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Test**

## DigIT Commerce

DigIT Commerce è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale**.

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali**.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per valutare la più opportuna strategia di miglioramento.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Commerce**

## DigIT Social

DigIT Social è nuovo tool di **assessment del livello di maturità dei canali social di un'impresa**.

Rispondendo ad un breve questionario, lo strumento permette ricevere un report di analisi della propria presenza sui social per comprendere come migliorare l'utilizzo dei social nell'ottica di commercializzazione e promozione sui mercati esteri.

Per maggiori informazioni si rimanda al link qui riportato:

**DigIT  
Social**





# DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio DigIT Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:  
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced  
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

# DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende di accedere a una **rete di esperti**.

Nello specifico l'azienda può:

- + **Selezionare la tematica d'interesse**
- + **Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto**
- + **Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti**
- + **Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto**

Le tematiche principali:

**DIGITAL MARKETING** ADV | CONTENT MARKETING | LEAD GENERATION  
SEM | SEO | MARKETING AUTOMATION | SITI WEB | SOCIAL MEDIA.....

**E-COMMERCE** B2B | B2C | BUSINESS PLAN | LOGISTICA | PAGAMENTI  
SITO ECOMMERCE | ASSISTENZA CLIENTI

**CONSULENZA LEGALE** FISCO | GDPR | PRIVACY PROPRIETA'  
INTELLETTUALE | NORMATIVA ITALIANA | NORMATIVA INTERNAZIONALE

**NUOVE TECNOLOGIE** BLOCKCHAIN | SUPPLY CHAIN

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Cosenza, Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Pordenone, Ravenna, Salerno, Sondrio, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.

## DIGIT EXPERT



**Visita il sito:**

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**PROMOS  
ITALIA**  
BE GLOBAL

# DigIT Expert



Digit Expert >

Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.

- ✓ Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile visualizzare l'agenda con gli appuntamenti disponibili
- ✓ clicca su **"Richiedi appuntamento"** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto
- ✓ l'appuntamento potrà essere realizzato con una **webcall** direttamente dal sito digitexpert

## DIGIT EXPERT

**Riccardo Benussi**  
@ Dezan Shira & Associates

**Competenze**  
Area geografica: Asia-Pacific, Cina, Indonesia  
E-commerce: Assistenza clienti, B2B, B2C, Business plan  
Consulenza legale: Normativa internazionale, Proprietà intellettuale  
Nuove tecnologie: Supply chain internazionali

Parla su questo all'esperto

### Fissa un appuntamento online con l'esperto

Agenda

Disponibilità

*** 22 set, 16:30-17:00 Status: Libero	*** 22 set, 17:30-18:00 Status: Libero
*** 25 set, 09:30-10:00 Status: Libero	*** 09 ott, 14:00-14:30 Status: Libero
*** 10 ott, 14:00-14:30 Status: Libero	*** 11 ott, 14:00-14:30 Status: Libero
*** 12 ott, 14:00-14:30 Status: Libero	*** 12 ott, 15:00-15:30 Status: Libero
*** 13 ott, 15:00-15:30 Status: Libero	*** 16 ott, 15:00-15:30 Status: Libero
*** 17 ott, 15:00-15:30 Status: Libero	*** 18 ott, 15:00-15:30 Status: Libero
*** 19 ott, 15:00-15:30 Status: Libero	*** 20 ott, 15:00-15:30 Status: Libero
*** 23 ott, 15:00-15:30 Status: Libero	*** 24 ott, 15:00-15:30 Status: Libero
*** 31 ott, 15:00-15:30 Status: Libero	

Network  
+ Aggiungi ai contatti

Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>



TAG:

### Competenze

#### Area geografica

Asia - Pacific Cina Indonesia

#### E-commerce

Assistenza clienti B2B B2C Business plan

#### Consulenza legale

Normativa internazionale Proprietà intellettuale

#### Nuove tecnologie

Supply chain internazionali

# I servizi digitali

Migliora le tue prestazioni sui mercati esteri utilizzando i canali digitali

Promos Italia progetta e realizza servizi in grado di sostenere le imprese nei propri processi di sviluppo internazionale, sfruttando le potenzialità messe a disposizione dei moderni canali digitali.

Nell'ambito **dell'export digitale** e con il supporto degli strumenti di digital marketing, Promos Italia ti accompagna in un percorso gratuito di acquisizione e sviluppo delle competenze, strutturato nei seguenti step:

- Analisi dello stato digitale dell'azienda
- Identificazione del fabbisogno e degli obiettivi di medio-lungo termine
- Orientamento al servizio digitale più idoneo



Compilazione di **DIGIT TEST - DIGIT COMMERCE - DIGIT SOCIAL**

MSC	LHJ	MJB	POH	HFR	UGH	OHJ
3.605 (+210)	9.542 (+120)	2.409 (+30)	7.654 (+140)	6.522 (+120)	1.632 (-34)	6.800 (+115)
QVY	QNH	WUJ	BT	KLM	CCX	EMH
3.204 (+30)	5.211 (+100)	7.100 (+40)	7.150 (+100)	782 (+74)	1.901 (+101)	3.280 (+120)
OLC	LSD	SDH	GHS			
2.022	431 (+40)	6.287 (+37)	12.630 (+330)			



Orientamento sul servizio più efficace

Visita il sito:

<https://promositalia.camcom.it/cosa-facciamo/servizi-alle-imprese/go-digital/servizi-per-lo-sviluppo-digitale/servizi-per-lo-sviluppo-digitale.kl>

# Le nostre sedi



## Sede Operativa Milano

Via Carducci 16 - 20123 Milano (MI)  
+39 02 8515 5336  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)  
+39 0984 938784  
cosenza@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)  
+39 010 23591 / +39 335 6848914  
genova@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Perugia

Via Cacciatori delle Alpi 42, 06121 - Perugia  
c/o Camera di Commercio dell'Umbria  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)  
+39 059 208 888 / 333 6153002  
modena@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)  
+39 0544 481443 / 339 1550648  
ravenna@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma  
+39 06 97610176  
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio  
+39 0342 527111  
internazionalizzazione@so.camcom.it

## Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)  
+39 0432 273534 / 335 6950450  
udine@promositalia.camcom.it

## Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it



I servizi a supporto delle  
PMI per lo sviluppo  
dell'export digitale

---

**Simona De Musso**

**Area comunicazione ed eventi | Promos Italia**  
[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)