

FOCUS SINGAPORE -

Lo scenario digitale a Singapore e le opportunità per le PMI italiane

Giacomo Marabiso, Segretario generale Camera di Commercio Italiana a Singapore



La Camera di Commercio Italiana a Singapore



Ufficialmente riconosciuta nel 2001

Associati:210(DMD:04 SPM:25 MNC:74 SME:71 IND:36)

Staff: 4persone

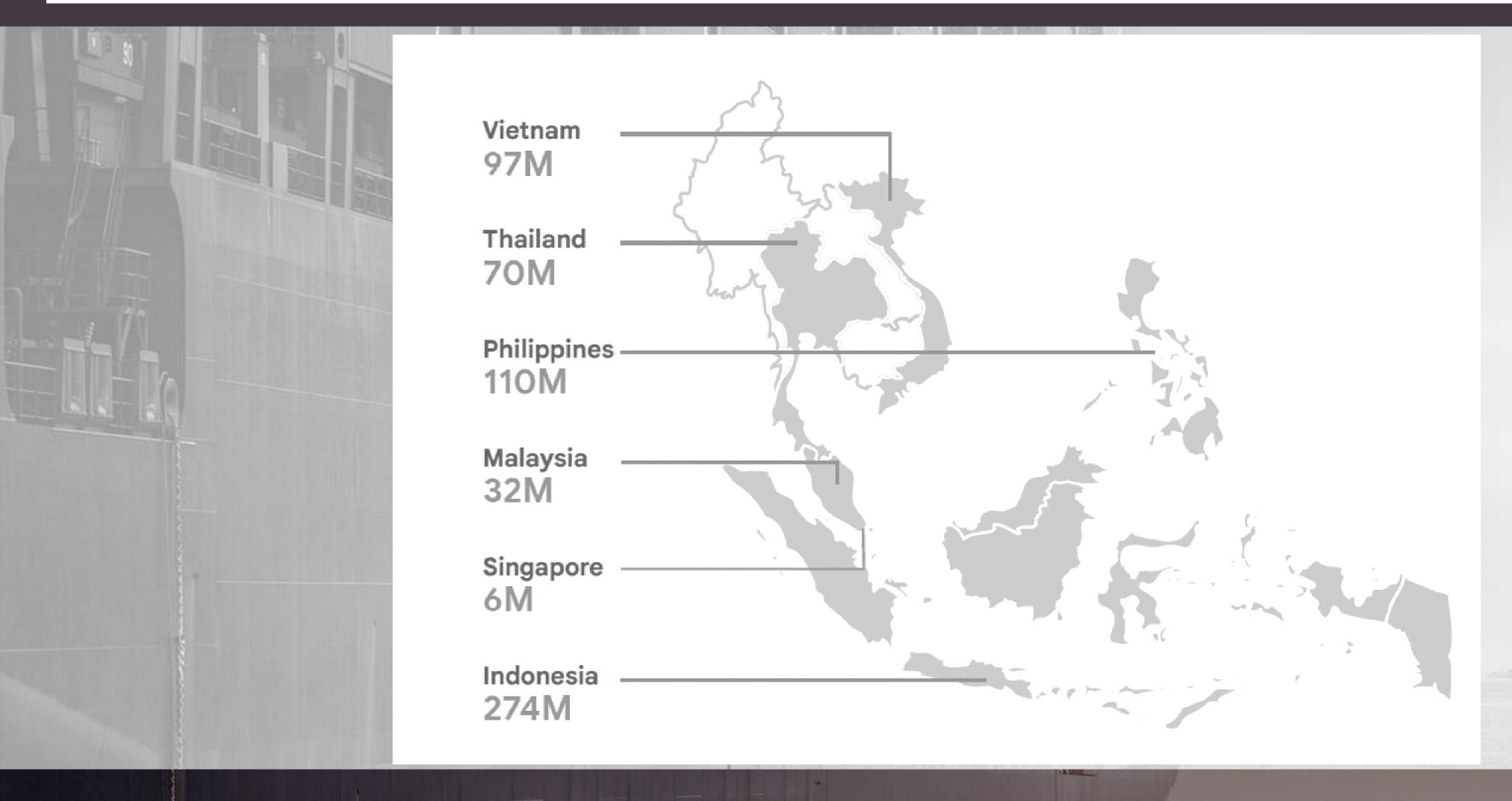
Fatturato: Euro 900.000 (60% Servizi di Business Development)

Serviziofferti da ICCS:

- -Organizzazione Missioni Imprenditoriali
- -B2B Meeting con: Partner Commerciali Distributori Investitori
- Temporary Export Manager
- -Ricerche di Mercato
- -Sede Legale: Domiciliazione di imprese Representative Office
- -Eventi Promozionali











Utilizzo di Internet a Singapore

Nel 2021 gli utenti internet nel SEA sono aumentati di 40 MIn

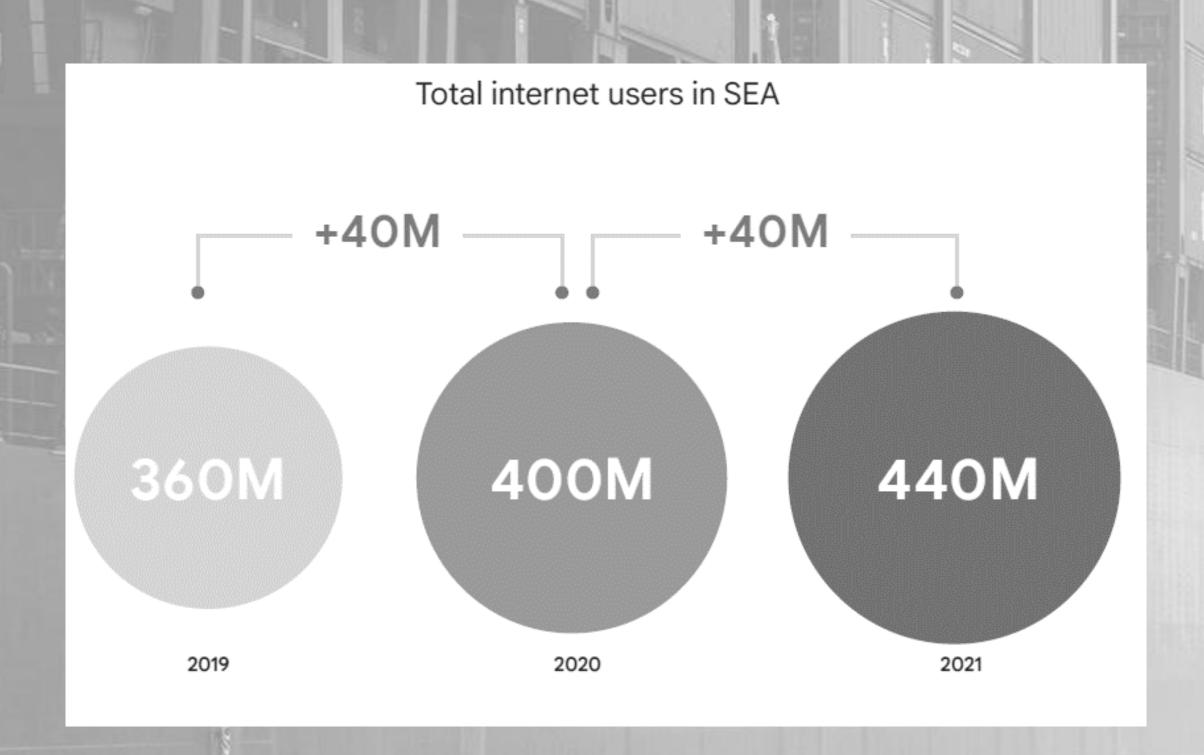
Ad oggi la penetrazione internet nel SEA e' del 75%

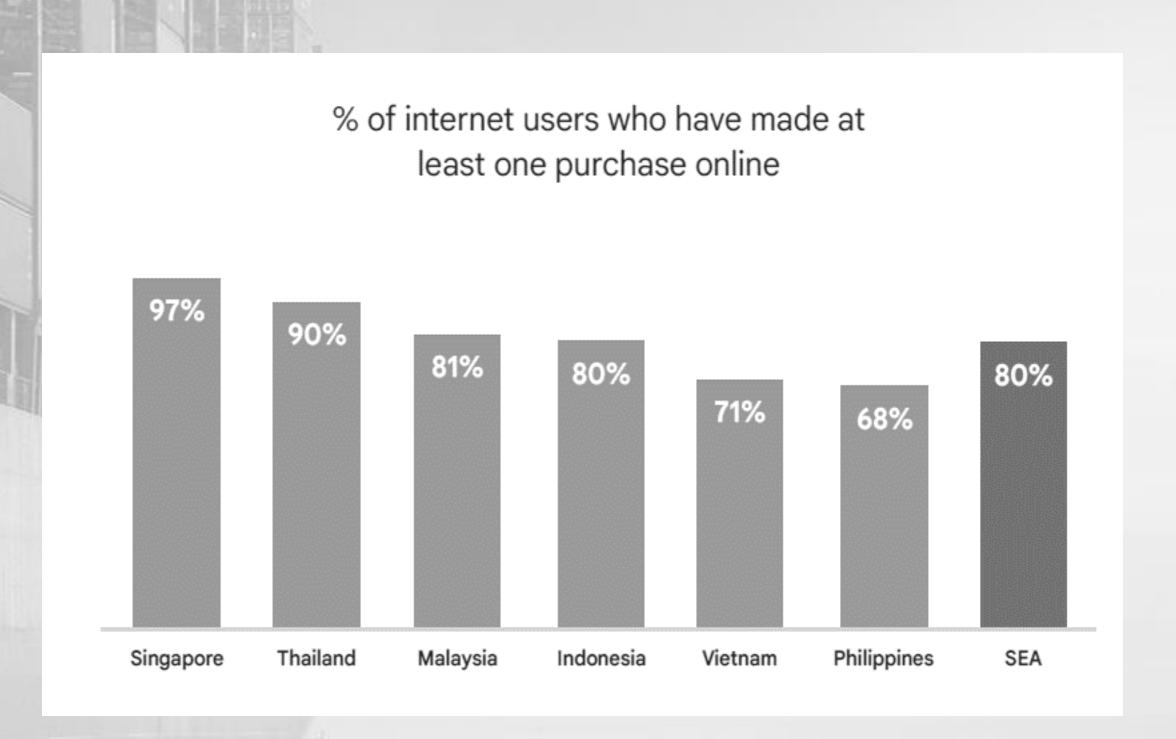
8 su 10 internet users hanno fatto almeno un acquisto online almeno una volta





Internet users in Singapore



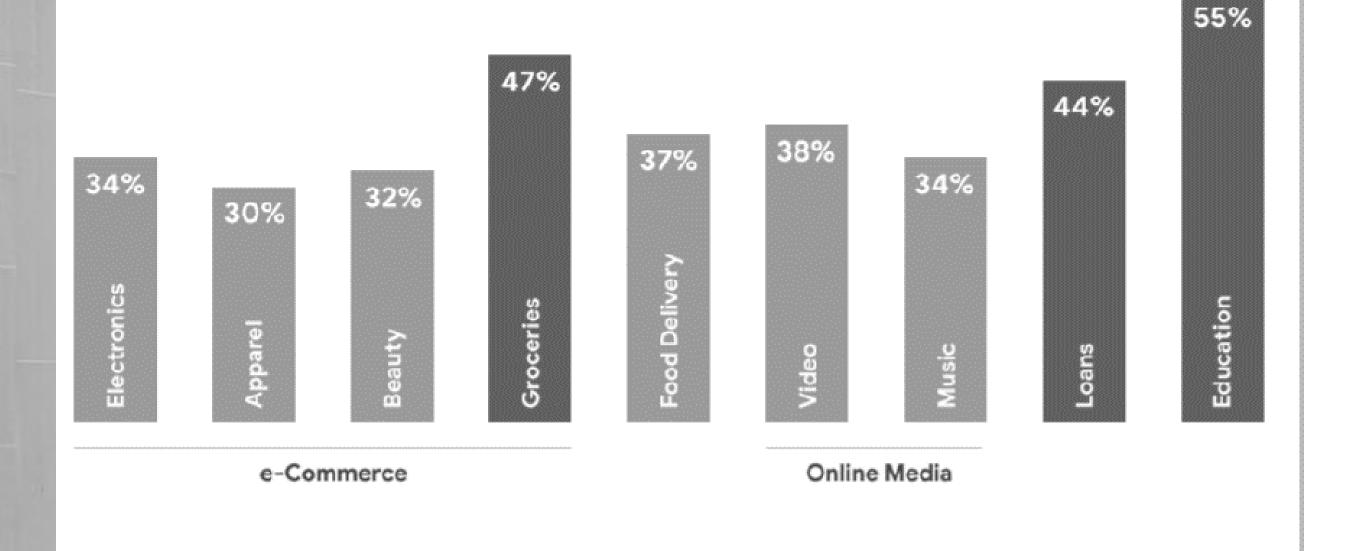






>>> E-commerce

Perché l' Ecommerce a Singapore?



A Singapore e nei principali Paesi dell'Area ASEAN, i nuovi digital consumer acquistano online sopratutto prodotti agroalimentari (47%).



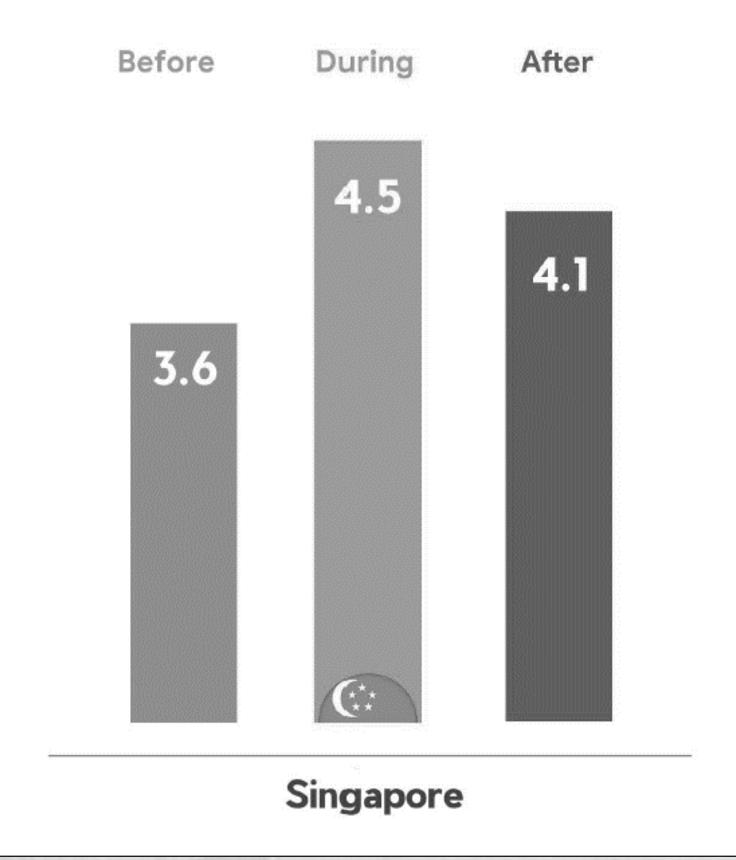


>>> Utilizzo canali digitali

Durante la fase di lockdown, la media di connessione internet giornaliera a Singapore era di 4.5 ore, ora e' scesa a 4.1 restando una delle media piu' alte al mondo.

Tale propensione all'utilizzo di internet, incrociata con la forte penetrazione di carte di credito e un reddito pro-capite tra I primi 3 al mondo, rende il mercato di Singapore tra I piu' interessanti per il settore Ecommerce.

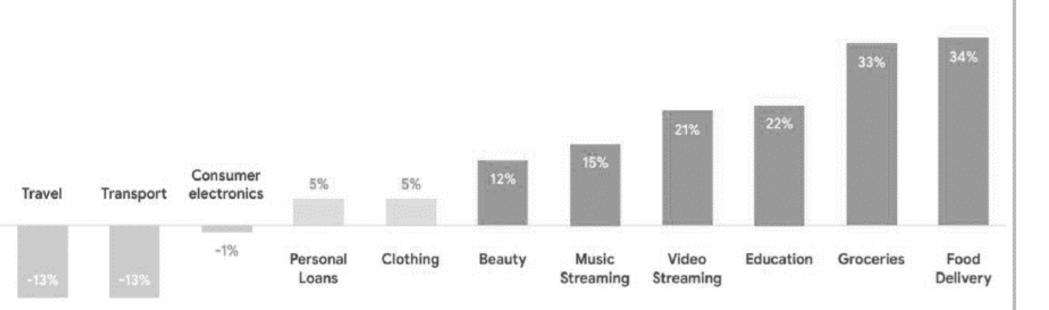






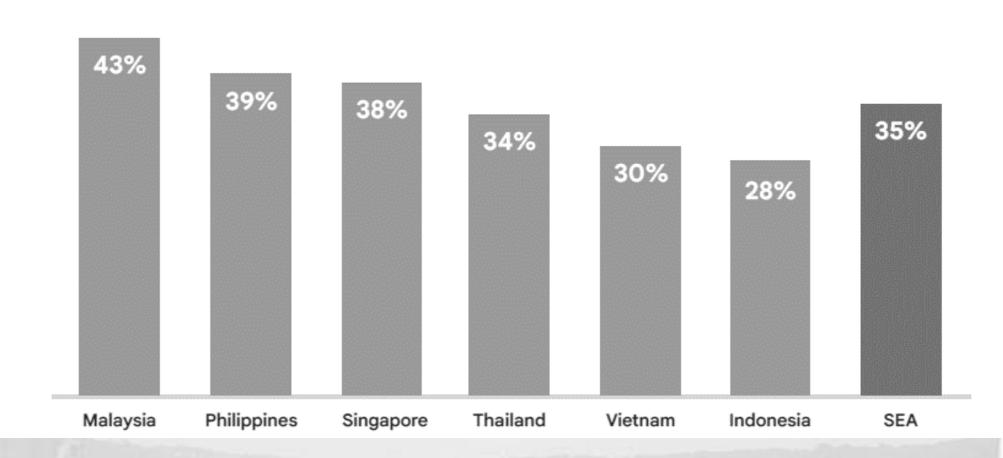


I settori più richiesti



% of merchants who believe that they would not have survived COVID-19 without selling on digital platforms

Nelle 6 principali economie dell'Area ASEAN, I consumatori online acquistano sopratutto prodotti agroalimentare e ordinano cibo online direttamente dai ristoranti.







>>> Contesto digitale

Amount spent by satisfied consumers relative to other consumers



Groceries



e-Commerce



Entertainment

Secondo una ricerca svolta da Bain &Co in collaborazione con Google e Temasek, il 94% dei Digital Consumer nell'Area ASEAN continueranno ad acquistare online anche dopo la pandemia



Ride-hailing



Food delivery





>>> Consumatori online

Singapore

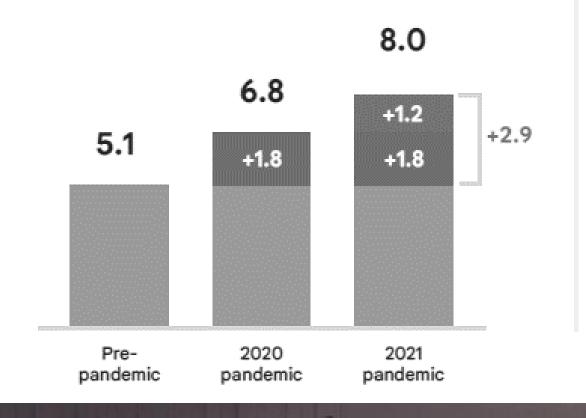
Exponential growth in digital consumers (who intend to continue using digital services)

Penetration

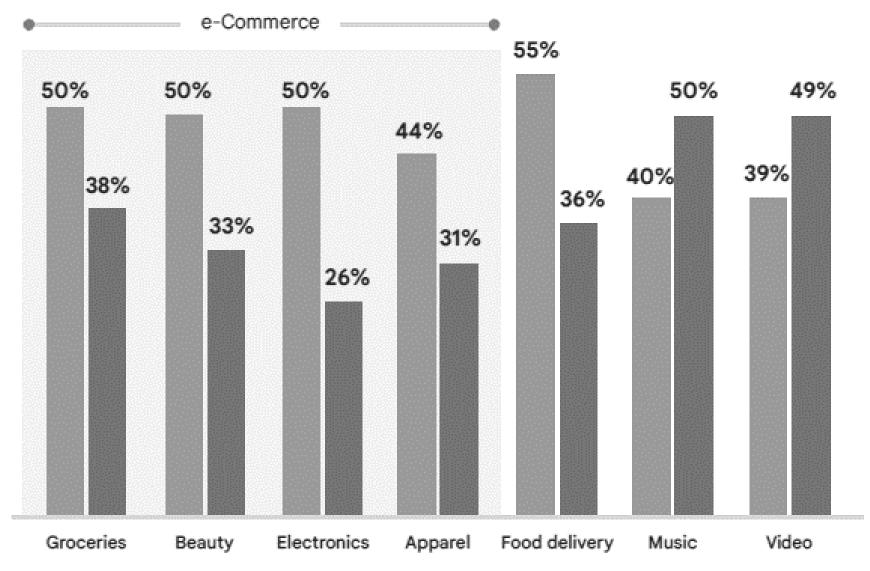
- Pre-pandemic consumers: 87.2%
- New digital consumers 2020: 6.4%
- New digital consumers 2021 (H1): 3.3%
- Non users: 2.9%



Average number of new digital services consumed by a pre-pandemic user over time



Reasons consumers continue using digital services Made my life easier Became part / more convenient of my routine

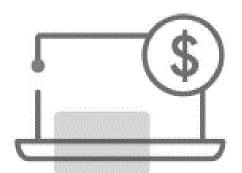




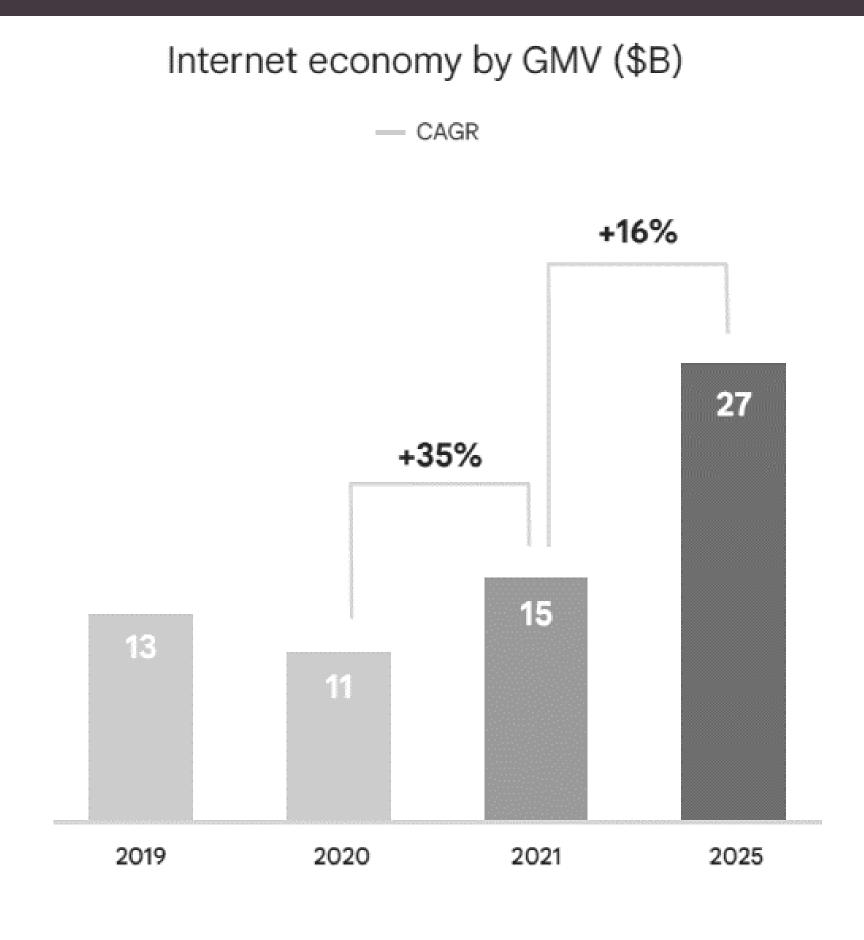


>>> I numeri dell'online

Singapore



Internet economy reaches \$15B despite significant challenges due to lockdowns

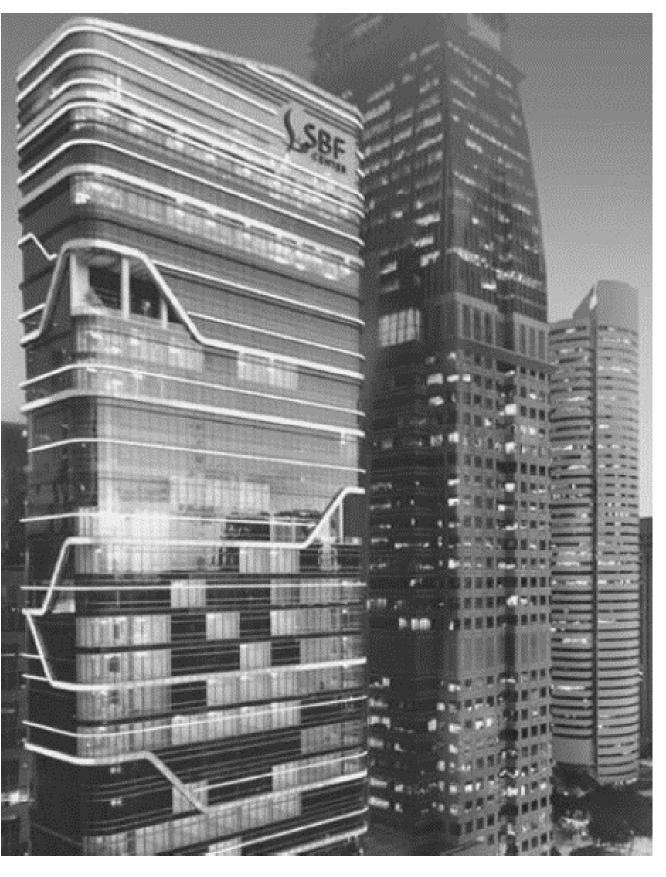






>>> Contatti

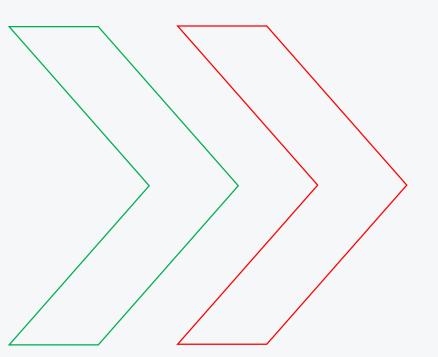




ITALIAN CHAMBER OF COMMERCE IN SINGAPORE (ICCS)

SBF Center, 160
Robinson Road #20-05 Singapore 068914
T: +656223056
singapore@Italchamber.org.sg
www.Italchamber.org.sg





CONTATTI -

Giacomo Marabiso, Segretario generale Camera di Commercio Italiana a Singapore

singapore@italchamber.org.sg

www.italchamber.org.sg