

# Esportare in Digitale

---

**SACE** 

**PROMOS  
ITALIA**  
BE GLOBAL 

**DIGIT  
EXPORT** 

**I servizi a supporto delle PMI per  
lo sviluppo dell'export digitale**

**Simona De Musso**

**Area comunicazione ed eventi | Promos Italia**

**[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)**

## Chi siamo e cosa facciamo

Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da **Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro-Crotone-Vibo Valentia, Cosenza, Ferrara-Ravenna, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest, Umbria.**



<https://promositalia.camcom.it/>

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



**PRIMA ASSISTENZA, ORIENTAMENTO E FORMAZIONE PER L'EXPORT**



**RICERCA PARTNER COMMERCIALI ESTERI**



**SVILUPPO EXPORT DOIGITALE**

# PRIMA ASSISTENZA

## FORMAZIONE

- ✓ Assistenza mercati esteri (Export Check-up e Piani Export)
- ✓ Incontri individuali e quesiti ai nostri esperti (Infoexport)
- ✓ Webinar e Seminari
- ✓ Informazione specialistica (incontri con esperti)
- ✓ NIBI - La Business School di Promos Italia



# RICERCA PARTNER

- ✓ Viaggi d'affari all'estero con B2B
- ✓ InBuyer - Incontri online con buyer internazionali
- ✓ Progetti internazionali e gare d'appalto europee
- ✓ Opportunità di networking
- ✓ Finanza per l'internazionalizzazione



# SVILUPPO

## EXPORT DIGITALE

- ✔ Attività di supporto all'export digitale
- ✔ Informazione, orientamento, confronto
- ✔ Servizi digitali



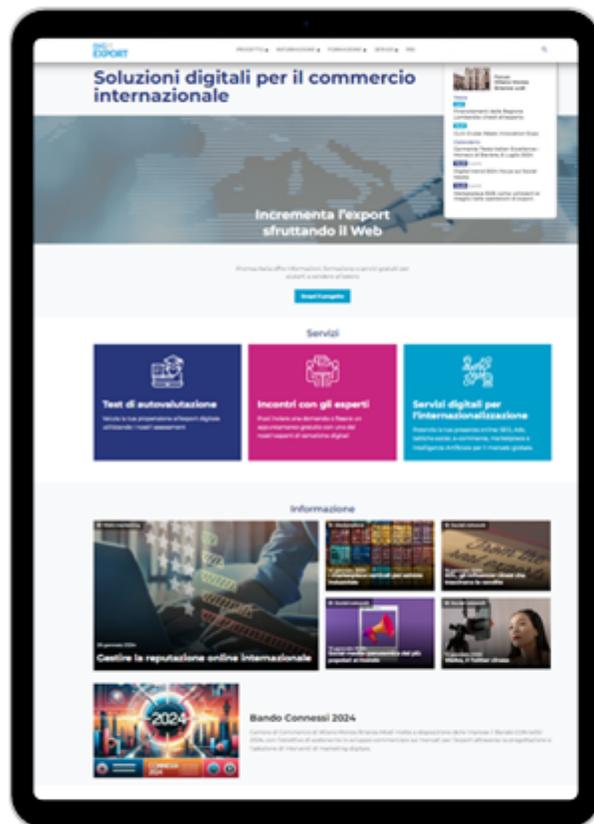
Visit Our Website

<https://digitexport.promositalia.camcom.it/>

PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL



PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL



 <https://digitexport.promositalia.camcom.it/>

## INFORMAZIONE

- Web marketing
- Ecommerce
- Social network
- Marketplace
- Normativa
- Intelligenza Artificiale
- Studi e ricerche
- Avvisi e bandi
- Eventi e webinar informativi sui temi dell'export digitale.

## FORMAZIONE

- Seminari e webinar
- Corsi e Master
- Accademy h24
- Glossario Digitale

## SERVIZI

- Test di autovalutazione
- Incontri con gli esperti
- Ricerca dati import-export
- Servizi digitali per l'internazionalizzazione

# Digit Export

DigIT Export offre alle aziende italiane **informazioni e servizi utili** per accrescere la loro competitività sui mercati internazionali, sfruttando le potenzialità degli strumenti digitali.

Visita il sito:

<https://digitexport.promositalia.camcom.it>



## Test di autovalutazione



Valuta la tua propensione all'export digitale utilizzando i nostri assessment

## Incontri con gli esperti



Puoi inviare una domanda o fissare un appuntamento gratuito con uno dei nostri esperti di tematiche digitali

## Servizi digitali per l'internazionalizzazione



Potenzia la tua presenza online: SEO, Adv, tattiche social, e-commerce, marketplace e Intelligenza Artificiale per il mercato globale.

## Ricerca dati Import - Export



Prova il nostro strumento di analisi che consente di identificare tendenze emergenti e valutare potenziali mercati.

## Dati import

Scopri la posizione del Paese nella classifica degli importatori mondiali  
Stai visualizzando i dati complessivi relativi a Germania

### Germania

#### Valore import dal mondo 2023

Posizione paese per valore totale di importazione dal mondo



**1,469,269.5**

Valore espresso in milioni di Euro

#### Valore import segmenti premium price 2023

Posizione paese per valore import riconducibile ai segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo



**294,430.3**

Valore espresso in milioni di Euro

#### Valore import dall'Italia 2023

Posizione Paese per valore di importazione dall'Italia



**75,424.2**

Valore espresso in milioni di Euro

#### Previsioni import dal mondo 2024-2027

Posizione paese per previsioni di incrementi import per il quadriennio considerato



**420,239.0**

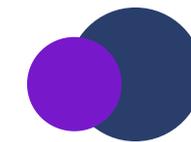
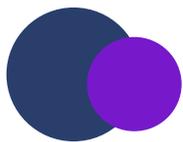
Valore espresso in milioni di Euro

Ricerca con parola chiave  
«**germania**»

- **Dati Import**
- **Articoli**
- **Marketplace**
- **Eventi**

- Aggiornamenti trimestrali
- Previsioni al 2027
- Accesso a segmenti di dati premium
- Dati per paese e per categoria di prodotto

**Un valido supporto a commerciali ed export manager a prendere decisioni informate, basate su dati concreti e attuali.**



## DigIT Test

DigIT Test è un **tool di assessment** della **propensione all'export digitale**.

Le aziende, **in pochi click**, possono **misurare** la propria propensione all'**utilizzo del digitale** nei loro processi di internazionalizzazione e **ricevere un report** della propria presenza online, che **analizza** i diversi canali digitali e **fornisce suggerimenti** per migliorare il proprio posizionamento.



<https://digitexport.promositalia.camcom.it/progetto-assessment/assessment.kl#/>



## DigIT Commerce

DigIT Commerce è un **tool di assessment** della **maturità digitale** di un **e-commerce aziendale**.

Rispondendo a **poche domande** le imprese possono **valutare il proprio e-shop** e capire come migliorarne le **prestazioni di vendita** sui mercati internazionali.

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** che analizza i diversi canali digitali e **fornisce suggerimenti** per valutare l'opportuna strategia di miglioramento.



<https://digitexport.promositalia.camcom.it/lofferta/digit-commerce/test-e-commerce.kl#/>



## DigIT Social

DigIT Social è il nuovo **tool di assessment** del **livello di maturità dei canali social di un'impresa**.

Rispondendo ad un **breve questionario**, lo strumento permette ricevere un **report di analisi** della propria **presenza sui social** per comprendere come migliorare l'utilizzo dei social nell'ottica di **commercializzazione e promozione sui mercati esteri**.



<https://digitexport.promositalia.camcom.it/lofferta/digit-social/test-social.kl#/>

# DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio DigIT Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:  
esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced  
non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale
- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

**Pilastri:** *Canali commerciali, Canali Logistici, Canali Marketing, Aspetti Organizzativi, Capacità Finanziamento, Sistemi Pagamento, Aspetti Legali*

# DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti.

- ❑ Seleziona la tematica d'interesse
- ❑ Consulta il profilo e l'agenda dell'esperto
- ❑ Fissa un appuntamento gratuito di 30 minuti
- ❑ Poni gratuitamente un quesito scritto all'esperto

## TEMATICHE:

- ✓ Business plan
- ✓ Digital marketing
- ✓ E-commerce
- ✓ Intelligenza artificiale
- ✓ Marketplace
- ✓ Normative
- ✓ Social media marketing

Riservato alle aziende che hanno sede nei territori delle Camere di Commercio socie di Promos Italia aderenti al servizio.

# DIGIT EXPERT



Visita il sito:

<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

**PROMOS  
ITALIA**  
BE GLOBAL

- ✓ **Identifica l'esperto** con il quale vuoi fissare un appuntamento, visualizza l'**agenda** con gli appuntamenti disponibili
- ✓ clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto
- ✓ l'appuntamento potrà essere realizzato con una **webcall** direttamente dal sito digitexpert



**Francesca Poletti**  
MULTI-CONSULT srl

Bergamo

Consulente aziendale specializzata nello sviluppo di strategie di internazionalizzazione e marketing per le PMI, con una profonda conoscenza del mercato tedesco. Formatasi con esperienza di studio e lavoro in Germania, le...

Leggi tutto...

**Competenze**

**Area geografica**  
Europa

**Tematiche**  
Business plan Digital marketing  
E-commerce Marketplace

**Poni un quesito all'esperto**  
Invia la tua domanda / richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

[Invia il tuo quesito](#)

**Per informazioni sul servizio o sulla modalità di utilizzo**  
maura.molteni@promositalia.camcom.it | andrea.domanico.ext@promositalia.camcom.it

**Agenda**

Disponibilità

|                                       |                   |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|
| 10 mag, 09:30-10:00<br>Status: Libero | Richiedi incontro | 13 mag, 11:30-12:00<br>Status: Libero | Richiedi incontro |
| 13 mag, 12:00-12:30<br>Status: Libero | Richiedi incontro |                                       |                   |

# I servizi digitali

Migliora le tue prestazioni sui mercati esteri utilizzando i canali digitali

Promos Italia progetta e realizza servizi in grado di **sostenere le imprese nei propri processi di sviluppo internazionale**, sfruttando le **potenzialità** messe a disposizione dei moderni **canali digitali**.

**Partendo da una valutazione dello stato digitale** dell'azienda attraverso i **test** sul sito DIGITEXPORT, le aziende vengono **veicolate sui servizi più idonei** in una o più di queste aree tematiche:

- Digital Export ed ADV
- Social Media
- Marketplace
- Intelligenza Artificiale
- Posizionamento e Orientamento Digitale



Compilazione di **DIGIT TEST - DIGIT COMMERCE - DIGIT SOCIAL**

|              |              |             |              |              |              |               |
|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| MSC          | LJH          | HUB         | POH          | HFR          | UOH          | OMJ           |
| 3.805 (+219) | 9.542 (+128) | 2.609 (+39) | 7.654 (+169) | 6.522 (+122) | 1.632 (-34)  | 6.800 (+115)  |
| 3.204 (-38)  | 5.213 (+154) | 7.100 (+40) | 7.150 (+100) | 782 (+74)    | 1.901 (+101) | 3.280 (+120)  |
|              |              |             | 6LC          | LSO          | SOH          | OHS           |
|              |              |             | 2.022        | 431 (+40)    | 6.287 (-37)  | 12.630 (+330) |

**Orientamento sul servizio più efficace**

**Visita il sito:**

<https://digitexport.promositalia.camcom.it/servizi/servizi-digitali-per-l-internazionalizzazione/servizi-digitali-per-l-internazionalizzazione.kl>



# Piano digitale per l'export

Supportiamo la tua azienda a sviluppare un documento che fornisca una **pianificazione sulle attività digitali** che dovresti realizzare **per approcciare correttamente un mercato estero di tuo interesse**.

Servizio dedicato alle aziende operanti in settori **B2C e B2B**, titolari di almeno un **sito internet attivo e funzionante**

Il servizio prevede la strutturazione del **report** a partire dalle informazioni che le aziende dovranno fornire attraverso la compilazione di un questionario online.

Il report viene preparato anche grazie all'utilizzo di **piattaforme di Intelligenza Artificiale** e viene presentato all'azienda in occasione di una call di restituzione della durata di 30 minuti.

Per informazioni e manifestazioni di interesse  
consulta le pagine web dedicate ai singoli  
progetti

[servizidigital@promositalia.camcom.it](mailto:servizidigital@promositalia.camcom.it)

## Strategia Google

Ti aiutiamo a **promuovere la tua azienda** utilizzando una **campagna di advertising su Google**: identifichiamo le keyword, analizziamo le potenziali prestazioni, pubblichiamo e monitoriamo per te i suoi risultati.

Servizio dedicato solo alle aziende operanti in settori **B2B**, titolari di un **sito internet tradotto in almeno una lingua estera**.

## Ecommerce ADV

Ti aiutiamo a **migliorare la visibilità del tuo e-commerce** aziendale: ottieni una consulenza personalizzata su come **umentare le visite al tuo store online** e verifica i risultati generati da una campagna di advertising progettata appositamente sulle tue esigenze.

Servizio dedicato solo alle aziende operanti in contesti di mercato **B2C** titolari di un **ecommerce proprietario**, tradotto in almeno una lingua estera



Per informazioni e manifestazioni di interesse  
consulta le pagine web dedicate ai singoli  
progetti

[servizidigital@promositalia.camcom.it](mailto:servizidigital@promositalia.camcom.it)

# Affiliate Marketing

Stai pensando di iniziare a vendere i tuoi prodotti all'estero tramite l'Affiliate Marketing? Hai già provato, ma i risultati non sono stati del tutto soddisfacenti? Ti supportiamo affinché tu possa testare il funzionamento di questa modalità di vendita in forma assistita così da ottimizzarne le performance.

Servizio dedicato solo alle aziende operanti in settori **B2C** titolari di un **ecommerce proprietario**, tradotto in almeno una lingua estera.

## Sostenibilità Digitale

Supportiamo la tua azienda a conoscere il livello di emissioni di CO2 del tuo sito web ed a valutare eventuali azioni migliorative, così da ottenere un'attestazione da poter utilizzare quale leva di marketing nelle proprie azioni di promozione online.

Servizio dedicato solo alle aziende titolari di un **sito internet tradotto in almeno una lingua estera**.

Alle aziende che riceveranno l'attestato di sostenibilità verrà offerta la possibilità di realizzare una campagna di ADV dedicata



Per informazioni e manifestazioni di interesse  
consulta le pagine web dedicate ai singoli  
progetti

[servizidigital@promositalia.camcom.it](mailto:servizidigital@promositalia.camcom.it)

# TASTE ITALIAN EXCELLENCE 2024

Germania

Monaco di Baviera

8 Luglio 2024



- Webinar dedicato al mercato agroalimentare in Germania;

- *Partecipazione all'evento Taste Italian Excellence 2024 presso una prestigiosa location con area dedicata alla degustazione dei prodotti italiani (Monaco di Baviera, 8 Luglio);*

- **Incontri B2B con buyer** locali con postazioni riservate e allestite per esporre e far degustare i propri prodotti;

- **Masterclass** con assaggio e approfondimento dei prodotti esposti, a cura di giornalisti tedeschi esperti del settore o sommelier;

- **Conferenza stampa** supportata da uno showcooking e assaggio dei prodotti.

Per informazioni: [temporaryexpo@promositalia.camcom.it](mailto:temporaryexpo@promositalia.camcom.it)



# Le nostre sedi

## **Sede Operativa Milano**

Via Carducci 16 - 20123 Milano (MI)  
+39 02 8515 5336  
info@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Cosenza**

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)  
+39 0984 938784  
cosenza@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Genova**

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)  
+39 010 23591 / +39 335 6848914  
genova@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Perugia**

Via Cacciatori delle Alpi 42, 06121 -  
Perugia  
c/o Camera di Commercio dell'Umbria  
info@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Modena**

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)  
+39 059 208 888 / 333 6153002  
modena@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Ravenna**

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna  
(RA)  
+39 0544 481443 / 339 1550648  
ravenna@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Roma**

Piazza Sallustio 9, Roma  
+39 06 97610176  
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

## **Ufficio di Sondrio**

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio  
+39 0342 527111  
internazionalizzazione@so.camcom.it

## **Ufficio di Udine**

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)  
+39 0432 273534 / 335 6950450  
udine@promositalia.camcom.it

## **Desk di Bergamo**

info@promositalia.camcom.it

## **Desk di Caserta**

info@promositalia.camcom.it

## **Desk di Catanzaro**

info@promositalia.camcom.it

## **Desk di Pisa**

info@promositalia.camcom.it

## **Desk di Salerno**

info@promositalia.camcom.it

Grazie per l'attenzione

# I servizi a supporto delle PMI per lo sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso

Area comunicazione ed eventi | Promos Italia

[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)

# Esportare in Digitale

---

SACE

PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL

DIGIT  
EXPORT