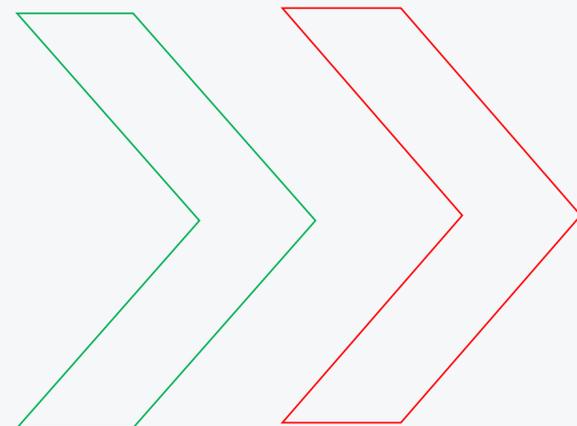




# Esportare >> in Digitale

PROMOS  
ITALIA  
BE GLOBAL

sace



FOCUS CINA —  
I servizi a supporto delle PMI per lo  
sviluppo dell'export digitale

Simona De Musso, Promos Italia

# »»» Chi siamo e cosa facciamo

**Promos Italia - Agenzia italiana per l'internazionalizzazione** è la struttura del sistema camerale italiano, partecipata da Unioncamere, Unioncamere Lombardia, Unioncamere Emilia Romagna, Camere di commercio di: Bergamo, Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Milano Monza Brianza Lodi, Modena, Pordenone - Udine, Ravenna, Salerno, Sondrio, Toscana Nord Ovest

Supportiamo il processo di internazionalizzazione delle piccole e medie imprese italiane e favoriamo il successo del Made in Italy nel mondo.



**KNOW how!**

Formazione e servizi di primo orientamento



**MATCH it!**

Servizi specialistici di business matching



**GO digital!**

Attività di supporto all'export digitale



## Informazione

Sul portale **digitexport.it** mettiamo a disposizione articoli, video pillole, mappatura dei marketplace b2b e b2c. Organizziamo, inoltre, un palinsesto di eventi informativi sui temi dell'export digitale.



## Orientamento

### DigIT Test e Digit Commerce

Abbiamo sviluppato tool di **assessment** affinché le aziende possano valutare la propria **propensione all'export digitale** e comprendere gli step da affrontare per migliorare la propria presenza online.



## Confronto con gli esperti

Grazie a **DigIT Expert** le aziende possono confrontarsi gratuitamente con esperti digitali attraverso appuntamenti online o quesiti scritti, in modo da identificare i migliori percorsi di sviluppo digitale.



## Servizi per l'export digitale

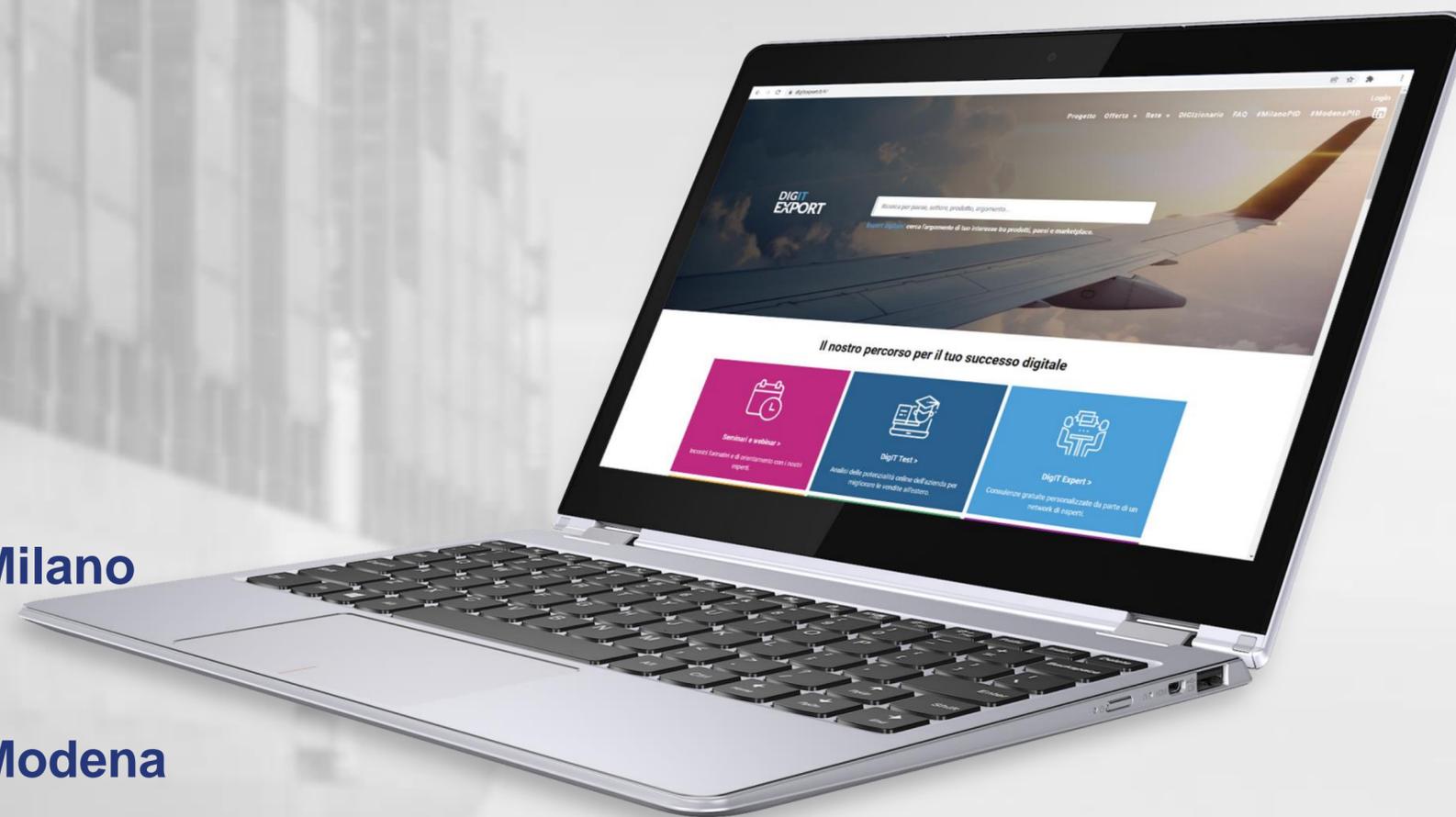
I percorsi di miglioramento digitale possono trovare risposta all'interno dell'offerta dei servizi digitali di Promos Italia.

# ▶▶▶ DigIT Export

DigIT Export è la piattaforma online dedicata ai temi relativi all'export digitale:

- + **Contenuti e approfondimenti.**
- + **Servizi di assistenza di primo livello.**
- + **Seminari/webinar informativi e formazione.**
- + **Servizi di supporto alle imprese con l'obiettivo di promuoversi e vendere sui mercati esteri**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Milano Monza Brianza e Lodi**
- + **Servizi del Punto Impresa Digitale della CCIAA di Modena**

**In un solo luogo tutte le informazioni e gli strumenti per le PMI per avviare con successo azioni di internazionalizzazione tramite il web.**



**Visita il sito:**  
<https://digitexport.it>

**DIGIT  
EXPORT**

**DIGIT EXPORT**

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

Export digitale: cerca l'argomento di tuo interesse tra prodotti, paesi e marketplace.

### Il nostro percorso per il tuo successo digitale

- Seminari e webinar >**  
Incontri formativi e di orientamento con i nostri esperti.
- DigIT Test e DigIT Commerce >**  
Analisi delle potenzialità online dell'azienda per migliorare le vendite all'estero.
- DigIT Expert >**  
Consulenze gratuite personalizzate da parte di un network di esperti.
- Marketplace >**  
Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale.
- Servizi >**  
Per migliorare la propria presenza online e vendere sulle piattaforme ecommerce.
- B2B digitali >**  
Appuntamenti con buyer internazionali sulla nostra piattaforma digitale.

# »»» DigIT Test

DigIT Test - disponibile sul sito [digitexport.it](http://digitexport.it) - è un tool di **assessment della propensione all'export digitale**, sviluppato in collaborazione con l'Osservatorio export digitale del Politecnico di Milano.

Le aziende, in pochi click, possono misurare la propria **propensione all'utilizzo del digitale nei loro processi di internazionalizzazione** e ricevere un **report di presenza online**, che analizza i diversi canali digitali e fornisce suggerimenti per migliorare il proprio posizionamento.



Questi servizi sono riservati alle aziende **emiliano-romagnole, lombarde, umbre e delle province di Caserta, Catanzaro, Cosenza, Genova, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Udine, Salerno.**

# »»» DigIT Commerce

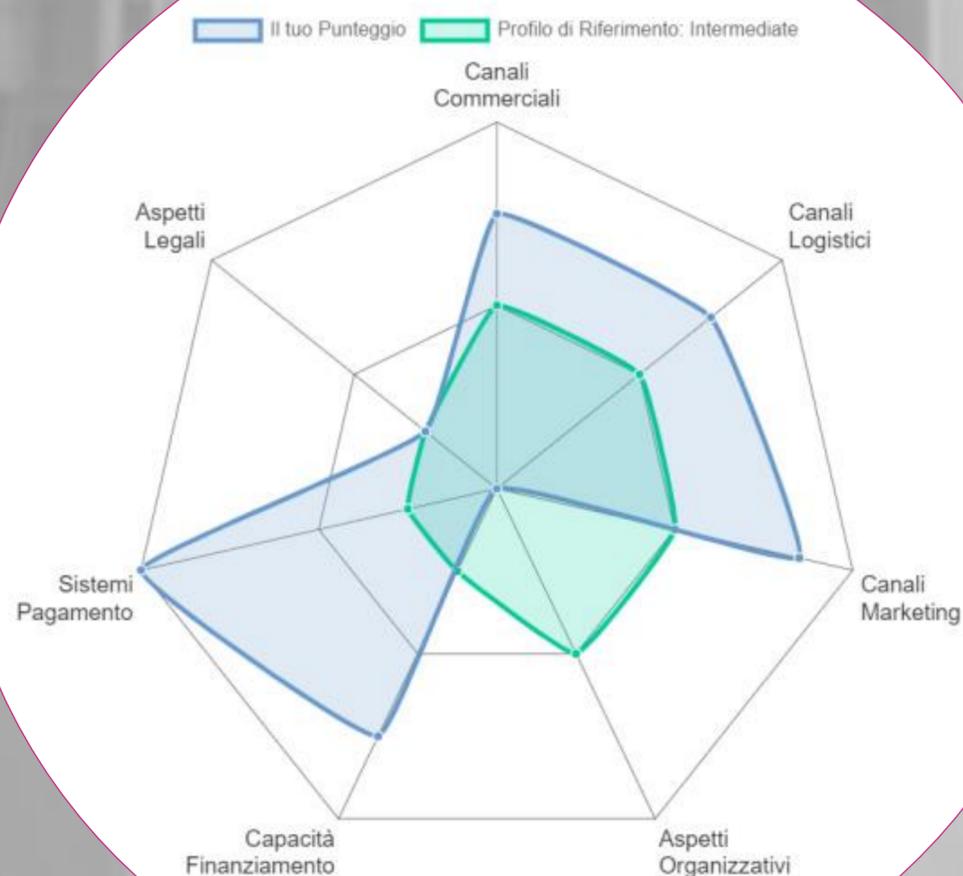
DigIT Commerce - disponibile sul sito [digitexport.it](http://digitexport.it) - è un tool di **assessment della maturità digitale di un e-commerce aziendale.**

Rispondendo a poche domande le imprese possono valutare il proprio e-shop e capire **come migliorarne le prestazioni di vendita sui mercati internazionali.**

Al termine della compilazione del test le imprese ricevono un **report** di dettaglio e possono successivamente:

- ✓ Consultare una serie di **video pillole** formative per analizzare i propri punti di forza e di debolezza;
- ✓ Approfondire i contenuti del report attraverso una **call personalizzata con un esperto** sui temi digitali.

# »»» DigIT Test - overview



✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Test, il sistema restituisce subito due output:

- **livello di preparazione all'export digitale**, in base al profilo emerso:

esportatori: Beginner, Intermediate, Skilled, Advanced

non esportatori: Tradizionale, Halfway, Digitale

- **analisi della propria presenza online** elaborato sulla base di oltre 100 indicatori

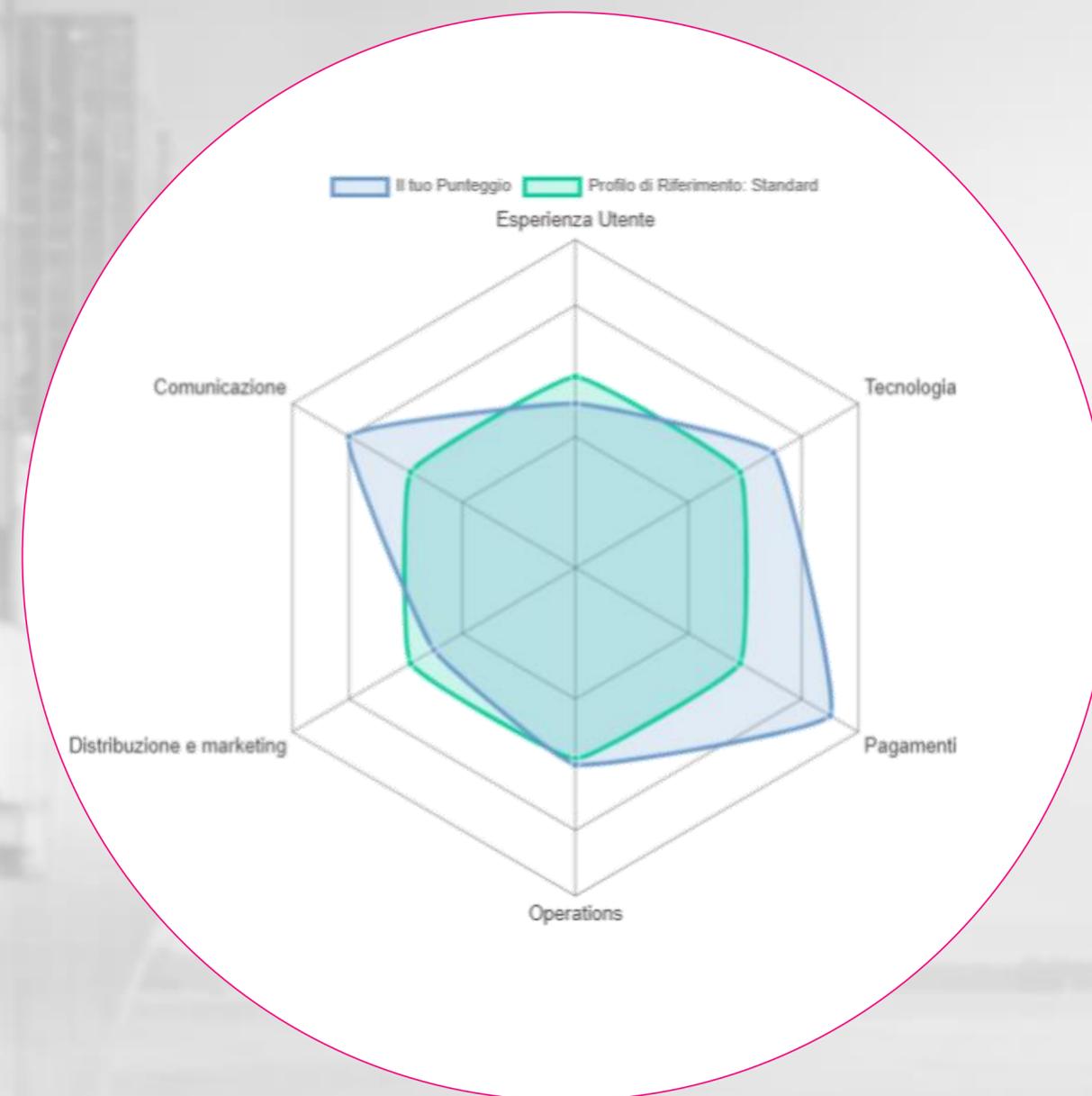
Il percorso potrà proseguire con la consultazione di articoli, approfondimenti, partecipazione ai webinar in programma, **richiesta di appuntamento con gli esperti di DigIT Expert** e usufruire dei **servizi di Promos Italia sull'export digitale**.

# ➤➤➤ DigIT Commerce - overview

✓ Dopo aver eseguito il proprio Digit Commerce, le aziende possono accedere a:

- **Punteggio e grafico illustrativo sul livello di maturità dell'ecommerce aziendale** (basic, standard, advanced)
- **Report di approfondimento sulla base di uno dei tre profili di maturità** (basic, standard, advanced)
- **Pillole formative** per approfondire tematiche legate all'ecommerce aziendale
- **Incontri personalizzati** con un esperto digitale al fine di personalizzare gli argomenti approfonditi attraverso le pillole formative

Il percorso potrà proseguire con la consultazione e richiesta di partecipazione ai **servizi digitali di Promos Italia**.



# DigIT Expert

DigIT Expert è un servizio di prima assistenza virtuale che permette alle aziende di accedere a una rete di esperti. Ecco come fare:

- + Selezionare la tematica d'interesse.
- + Consultare il profilo e l'agenda dell'esperto.
- + Fissare un appuntamento gratuito di 30 minuti.
- + Porre gratuitamente un quesito scritto all'esperto.



<b>Digital Business Plan</b> Per impostare con successo la digital transformation della tua azienda		<b>Digital Marketing</b> Per conquistare nuovi clienti nei mercati di tutto il mondo	
<b>eCommerce strategy</b> Per impostare con successo il tuo progetto di vendita online		<b>Marketplace</b> Per vendere all'estero sulle principali piattaforme internazionali	
<b>Logistica e pagamenti per l'eCommerce</b> Per gestire al meglio magazzino, spedizioni, pagamenti e customer care		<b>Proprietà intellettuale, protezione marchio, privacy e GDPR</b> Per essere in regola con tutte le disposizioni di legge italiane e internazionali	

Visita il sito:  
<https://digitexpert.it/digitexpert/digit-expert.kl>

Iniziativa rivolta alle aziende delle province di: Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Pisa, Ravenna, Sondrio, Terni, Udine.

# »»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

## DigIT Expert - Fissa un appuntamento gratuito con un nostro esperto digitale

DigIT Expert, un servizio di **prima assistenza virtuale** che permette alle aziende, attraverso la registrazione al sito DigIT Export, di accedere a una **rete di esperti** e ricevere un **primo orientamento** con un **appuntamento gratuito di 30 minuti** sui diversi temi relativi all'export digitale.

L'azienda all'interno del servizio DigIT Expert può:

- ✓ **selezionare** la tematica d'interesse
- ✓ consultare il **profilo** e l'**agenda dell'esperto**
- ✓ fissare l'**appuntamento gratuito di 30 min con l'esperto**

che potrà poi essere realizzato tramite **videochiamata** integrata nel sito, **chiamata** o **chat**.

Il servizio è rivolto ad aziende delle province di **Genova, Milano, Monza Brianza, Lodi, Modena, Perugia, Lucca, Massa Carrara, Pisa, Ravenna, Salerno, Sondrio, Terni, Udine**. Consulenti e professionisti non possono beneficiare del servizio. E' previsto un numero massimo di consulenze per ciascuna provincia.



- ✓ **DIGITAL BUSINESS PLAN**
- ✓ **DIGITAL MARKETING**
- ✓ **ECOMMERCE STRATEGY**
- ✓ **MARKETPLACE**
- ✓ **LOGISTICA E PAGMANTI PER L'ECOMMERCE**
- ✓ **PROPRIETA' INTELLETTUALE, PROTEZIONE MARCHIO, PRIVACY E GDPR**

# »»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

## La ricerca dell'esperto per tematica

Una volta ricevuta la notifica di attivazione, puoi accedere al servizio e selezionare:

- ✓ le **tematiche** per cui vuoi richiedere una consulenza
- ✓ i **profili degli esperti** con i quali sarà possibile effettuare un appuntamento per l'argomento selezionato.

E' possibile selezionare uno o più tag.

Nell'esempio sono state selezionate le tematiche Sito Ecommerce e Cina.

The screenshot displays the DigIT Expert search interface. It features several filter categories:

- Consulenza legale:** GDPR, Normativa internazionale, Normativa Italiana, Privacy, Proprietà intellettuale.
- Digital Marketing:** ADV, Content Marketing, Digital Export Tools, Eventi online, Lead generation, Marketing automation, New Business, Platform Marketing, SEM, SEO, Siti web, Social Media.
- e-commerce:** Assistenza clienti, B2B, B2C, Business plan, Logistica, Pagamenti, Piattaforme SaaS, **Sito ecommerce** (circled in red).
- Nuove tecnologie:** Supply chain digitali, Supply chain internazionali.
- Area geografica:** Africa, Asia - Pacific, **Cina** (circled in red), Europa, Indonesia, Medio Oriente, Nord America, Singapore, Sud America, Canada, Russia.

Below the filters, the section "I nostri esperti" lists six profiles:

- Elio De Tullio** (De Tullio & Partners Intellectual Property): Avvocato e mandatario marchi abilitato, dopo dieci anni di esperienza nel settore del diritto. Digital Marketing: ADV SEM SEO Digital Export Tools. e-commerce: Logistica B2B B2C Sito ecommerce. Legale: Normativa Italiana Normativa internazionale Proprietà intellettuale.
- Giulio Finzi** (Intarget): Giulio dal 2000 lavora al fianco delle imprese italiane in progetti di comunicazione e vendita via... Digital Marketing: Digital Export Tools Lead generation. e-commerce: B2C Business plan Sito ecommerce.
- Michele Lenoci** (Commercioestero Srl): Nato a Caracas (Venezuela). Laurea in Giurisprudenza in Italia. Avvocato d'Impresa. Digital Marketing: SEM SEO Digital Export Tools Platform Marketing. e-commerce: B2B B2C Business plan Sito ecommerce. Nuove tecnologie: Supply chain digitali Supply chain internazionali.
- FABIO PAPA** (I-AER): Docente di Economia, con specializzazione sulle Piccole e Medie Imprese Italiane. Fondatore di I-AER, ... Digital Marketing: ADV SEM SEO Digital Export Tools. e-commerce: Assistenza clienti B2B Business plan Pagamenti.
- CORRADO RANDACCIO** (Libero Professionista): Professore universitario a contratto di Informatica presso l'Università degli Studi di ... Digital Marketing: ADV SEM SEO Digital Export Tools. e-commerce: Logistica Assistenza clienti B2B B2C.
- Vincenzo Urso** (Partner CBC Studio Legale Intellectual Property): Dal 2006 al 2010 ha ricoperto il ruolo di Associate presso lo Studio Legale Sena e Tarchini di Milano, ... Digital Marketing: Platform Marketing Siti web Marketing automation Social Media. e-commerce: B2B B2C Business plan Pagamenti.

# »»» DigIT Expert - Confronto gratuito con un esperto

DigitExpert Come funziona Tematiche Consulenti Servizio DigitExpert



**Giulio Finzi**

Giulio dal 2000 lavora al fianco delle imprese italiane in progetti di comunicazione e vendita via web. Ha ideato e lanciato nel 2000 il primo shopping comparison italiano, **Costameno.it** e nel 2003...

Leggi tutto...

**Poni un quesito all'esperto**  
Invia la tua domanda/richiesta all'esperto che ti risponderà nel più breve tempo possibile.

Invia il tuo quesito

**Fissa un appuntamento online con l'esperto**

Agenda

Disponibilità

••• 22 set 16:30-17:00 Status: Libero	richiedi appuntamento
••• 23 set 14:30-15:00 Status: Libero	richiedi appuntamento
••• 23 set 15:45-16:15 Status: Libero	richiedi appuntamento

## Richiesta appuntamento

Identificato l'esperto con il quale vuoi fissare un appuntamento, nella pagina profilo dell'esperto è possibile **visualizzare l'agenda con gli appuntamenti** disponibili.

Per richiedere l'appuntamento clicca su **“Richiedi appuntamento”** nello slot preferito: il sistema invierà la richiesta di appuntamento all'esperto.

A breve l'esperto accetterà l'appuntamento, che potrà essere realizzato con una webcall direttamente dal sito digitexpert.

Dalla home page <https://digitexport.it/#/>

Cosmetici



Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco degli occhi")

cosmetici

### Dati import

Prodotti per il trucco delle labbra	Prodotti per il trucco degli occhi
Incluso in: Profumi e cosmetici	Incluso in: Profumi e cosmetici
Preparazioni per manicure o pedicure	Ciprie per il viso
Incluso in: Profumi e cosmetici	Incluso in: Profumi e cosmetici
Preparazioni per ondulazione o stiratura, permanenti	
Incluso in: Profumi e cosmetici	
Preparazioni per manicure o pedicure	
Incluso in: Profumi e cosmetici	

**DIGIT EXPORT**

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

**Scopri i mercati più interessanti per il settore selezionato**

**Di seguito i principali Paesi importatori del settore selezionato**

Stai visualizzando i dati di Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco delle labbra")

#### Valore import dal mondo 2021

Paesi con maggiori valori di import dal mondo per il settore selezionato

Cina	18668.2
USA	
Hong Kong	
Germania	
Singapore	

milioni di Euro

#### Valore import segmenti premium price 2021

Paesi con maggiori valori di import dal mondo di segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo

Cina	
Hong Kong	
USA	
Singapore	
Germania	

milioni di Euro

#### Valore import dall'Italia 2021

Paesi con maggiori valore di import dall'Italia per il settore selezionato

USA	
Francia	
Germania	
Cina	
Hong Kong	

#### Previsioni import dal mondo 2022-2025

Paesi con previsione di maggiori incrementi import per i prossimi 4 anni

Cina	
USA	
Hong Kong	
Singapore	

# »»» DigIT Export - Le schede e le analisi di tutti i marketplace che operano a livello mondiale

**DIGIT EXPORT**

Ricerca per paese, settore, prodotto, argomento...

## Scopri la posizione del Paese nella classifica degli importatori mondiali per il settore selezionato

Stai visualizzando i dati di Profumi e cosmetici (che include il settore selezionato "Prodotti per il trucco degli occhi") in Cina

**Valore import dal mondo 2021**

Posizione paese per valore totale di importazione dal mondo per il settore selezionato



Valore espresso in milioni di Euro

**Valore import segmenti premium price 2021**

Posizione paese per valore import riconducibile ai segmenti di fascia Alta e Medio-Alta di prezzo per il settore selezionato



Valore espresso in milioni di Euro

**Valore import dall'Italia 2021**

Posizione Paese per valore di importazione dall'Italia per il settore selezionato



Valore espresso in milioni di Euro

**Previsioni import dal mondo 2022-2025**

Posizione paese per previsioni di incrementi import per il quadriennio considerato



Valore espresso in milioni di Euro

Estendi la ricerca all'intero settore Profumi e cosmetici



Estendi la ricerca all'intero settore Profumi e cosmetici  
Mostra i dati complessivi per Cina

### Marketplace

- Alibaba
- Amazon
- Bonanza
- eBay
- EC21
- eWorldTrade
- ExportHub
- JD Worldwide
- Joor
- Jumore Global
- Kaola
- LeNewBlack
- Qoo10
- ThomasNet
- Tmall Classic
- Tmall Global
- TradeIndia
- TradeKey
- WeChat
- Wholesale Central
- Aliexpress
- DHGate.com
- Global Sources
- Made-in-China.com
- JD Marketplace

## Alibaba

Alibaba.com è la piattaforma eCommerce B2B di Alibaba Group, uno dei leader dell'eCommerce internazionale, che connette milioni di venditori e compratori in tutto il mondo. Il transato sulle piattaforme del gruppo ammonta a \$768 miliardi (anno fiscale chiuso a marzo 2018) ed il fatturato ricavato dalle commissioni applicate alle vendite è stato nello stesso anno pari a circa \$34 miliardi.



**Tipologia** B2B B2C

[Visita il sito](#)

### Settori

Alibaba.com è una piattaforma generalista dove è potenzialmente possibile trovare qualsiasi prodotto e servizio destinato a clienti business. I principali settori tuttavia sono:

- agricoltura e cibo;
- abbigliamento, tessuti e gioielli;
- auto e mezzi di trasporto;
- borse, scarpe e accessori;
- elettronica;
- equipaggiamento elettrico e telecomunicazioni;
- sport, giochi e hobby;
- salute e bellezza;
- casa, illuminazione e costruzioni;
- macchinari, strumenti e attrezzature per l'industria;
- metallurgia, chimica, plastica e energia;
- packaging, advertising e ufficio.

### Paesi

Alibaba.com permette ai venditori di spedire i propri prodotti in tutto il mondo.

### Accessibilità per brand italiani

Per poter vendere su Alibaba.com è necessario iscriversi sulla piattaforma come venditore, fornire le informazioni sulla propria compagnia e scegliere tra un Account FREE oppure un Account GOLD. In particolare con l'account Free si possono pubblicare fino a 50 prodotti gratuitamente e si può usufruire dei

### Articoli correlati

-  Focus Canada: i migliori marketplace per accedere al mercato
-  I marketplace Business to Business: quali sono, come funzionano
-  Importatori e distributori: come cambia il mondo wholesale in chiave export
-  Vendere e comprare su Alibaba.com



# »»» I servizi digitali a catalogo

Un'offerta aperta tutto l'anno per le imprese che vogliono utilizzare i servizi digitali di Promos Italia

Promos Italia mette a disposizione delle **MPMI** un pacchetto di servizi digitali attivabili nel corso di tutto l'anno che prevedono sia attività di **orientamento** e **tutoraggio** che di **accompagnamento** all'utilizzo dei **social network** e dei principali **marketplace**

## + Marketplace Assessment

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare il proprio posizionamento nei marketplace

## + LinkedIn Pro Business

Per le imprese attive nei settori **B2B** che vogliono identificare nuovi contatti commerciali attraverso le funzionalità di LinkedIn

## + Progetto Ecommerce Advisor

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono migliorare la visibilità e le funzionalità del proprio ecommerce

## + Social Commerce e Social Commerce Servizi

Per le imprese attive nei settori **B2C** che vogliono posizionarsi od aprire uno Shop nei principali Social Network



Compilazione di DIGIT TEST o DIGIT COMMERCE



Orientamento sul servizio più efficace



Erogazione del servizio

<https://promositalia.camcom.it/iniziative-e-news/servizi-digitali-a-catalogo.kl>

**POSTI LIMITATI**

Per informazioni: [servizidigital@promositalia.camcom.it](mailto:servizidigital@promositalia.camcom.it)



# I nostri contatti



## Simona De Musso

Sede di Milano Monza-Lodi

Tel. +39 039 2807439

Mob. +39-335 5827214

[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)



## Cinzia Bolognesi

Sede di Ravenna

Tel. +39 0544 481415

[cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it](mailto:cinzia.bolognesi@promositalia.camcom.it)



## Stefania Borghi

Sede di Modena

Tel. +39 059 208265

[stefania.borghi@promositalia.camcom.it](mailto:stefania.borghi@promositalia.camcom.it)



## Patrizia Bison

Sede di Udine

Tel.+39 0432 273534

[udine@promositalia.camcom.it](mailto:udine@promositalia.camcom.it)



## Cristina Iraci

Sede di Genova

Tel. +39 010 23591

Mob. +39 346 7955262

[cristina.iraci@promositalia.camcom.it](mailto:cristina.iraci@promositalia.camcom.it)

# Le nostre sedi

## Sede Operativa Milano

Via Meravigli 7 - 20123 Milano (MI)  
+39 02 8515 5336  
info@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Cosenza

Via Calabria, 33 - 87100 Cosenza (CE)  
+39 0984 938784  
cosenza@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Genova

Via De Marini, 1 - 16149 Genova (GE)  
+39 010 23591 / +39 335 6848914  
genova@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Modena

Via Ganaceto, 134 - 41121 Modena (MO)  
+39 059 208 888 / 333 6153002  
modena@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Ravenna

Viale L.C. Farini, 14 - 48121 Ravenna (RA)  
+39 0544 481443 / 339 1550648  
ravenna@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Roma

Piazza Sallustio 9, Roma  
+39 06 97610176  
alessandra.vittoria@promositalia.camcom.it

## Ufficio di Sondrio

Via Piazzini 23 - 23100 Sondrio  
+39 0342 527111  
internazionalizzazione@so.camcom.it

## Ufficio di Udine

Via Morpurgo, 4 - 33100 Udine (UD)  
+39 0432 273534 / 335 6950450  
udine@promositalia.camcom.it

## Desk di Bergamo

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Caserta

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Catanzaro

info@promositalia.camcom.it

## Desk dell'Umbria

info@promositalia.camcom.it

## Desk di Pisa

info@promositalia.camcom.it

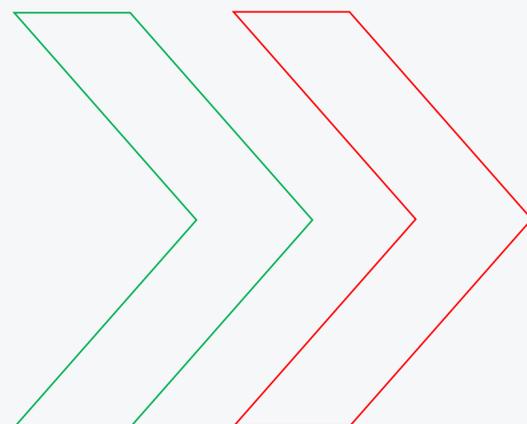
## Desk di Salerno

info@promositalia.camcom.it

# Esportare >> in Digitale



Grazie



CONTATTI —

Simona De Musso, Promos Italia  
[simona.demusso@promositalia.camcom.it](mailto:simona.demusso@promositalia.camcom.it)  
[www.promositalia.camcom.it](http://www.promositalia.camcom.it)