



**Gara Europea a procedura aperta per l'affidamento del servizio di Customer
Relationship Management per SACE – CIG 7409697366**

DISCIPLINARE DI GARA

Premesse

Il presente disciplinare di gara (nel prosieguo "Disciplinare") contiene le norme relative alle modalità di partecipazione alla procedura di gara indetta da SACE S.p.A., alle modalità di compilazione e presentazione dell'offerta, ai documenti da presentare a corredo della stessa e alla procedura di aggiudicazione, nonché le altre ulteriori informazioni relative all'appalto.

L'affidamento in oggetto è disposto con determina a contrarre dell' 08/03/2018, e avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016 n. 50 – Codice dei contratti pubblici (nel prosieguo, Codice).

Il bando di gara è stato trasmesso alla Gazzetta Ufficiale della Comunità europea in data

Anche ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 2 della L. n. 241/1990 e dell'art. 32, comma 4, del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, in ragione della particolare complessità delle offerte che verranno presentate, la durata del presente procedimento e della relativa garanzia è fissata in 180 (centoottanta) giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine ultimo per la presentazione delle offerte.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, la Stazione Appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata dalla medesima stazione appaltante e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data. Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Il luogo di svolgimento della prestazione è Roma, codice ISTAT 058091

CIG 7409697366.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento, ai sensi dell'art. 31 del Codice, è Gian Marco Lai (mail g.lai@sace.it), il direttore dell'esecuzione sarà indicato in sede di stipula del contratto.

Documenti di Gara

I Documenti di Gara sono composti da:

- il Bando di Gara pubblicato sul Supplemento alla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (il "Bando di Gara");
- il presente Disciplinare di Gara e i relativi allegati (tra cui il Capitolato Tecnico);

Sono parte integrante del Disciplinare i seguenti allegati:

Allegato 1	Domanda di partecipazione e Dichiarazioni
Allegato 2	Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA
Allegato 3	Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)
Allegato 4	Dichiarazione di Offerta Economica
Allegato 5	Informativa <i>privacy</i>
Allegato 6	Schema di contratto
Allegato 7	Capitolato tecnico
Allegato 8	Dichiarazione di impegno di conformità al D Lgs 231_2001

Tutta la documentazione è scaricabile dal sito internet www.sace.it nella sezione “Bandi e Gare”.

1. Stazione Appaltante

SACE S.p.A. - Divisione Acquisti – Piazza Poli 37/42 00187 Roma (RM).

2. Prestazioni oggetto del servizio, durata e importo a base di gara

La procedura ha ad oggetto un appalto relativo ad un nuovo servizio di CRM. Per una più puntuale descrizione del servizio oggetto di affidamento si rimanda al Capitolato tecnico.

L'appalto non è stato suddiviso in lotti poiché le prestazioni oggetto dell'affidamento fanno parte di un'unica tipologia di servizio e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Pertanto, un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del Contratto.

Il codice identificativo della gara ("CIG"), anche ai fini delle contribuzioni dovute, ai sensi dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, è il seguente: **CIG 7409697366**.

Il bando di gara è stato trasmesso alla Gazzetta Ufficiale della Comunità europea in data 08/03/2018.

Il servizio in oggetto avrà una durata di 48 mesi.

I termini contrattuali decorreranno dal perfezionamento del contratto, pur nelle more degli adempimenti di cui al D. Lgs. 50/2016 e nel rispetto delle disposizioni ivi previste e fatto salvo il buon esito delle stesse.

La durata del contratto in corso di esecuzione, inoltre, potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi patti e condizioni o più favorevoli.

L'ammontare complessivo dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4, D. Lgs. n. 50/2016, per la sua intera durata, è di € 884.000,00 (ottocentottantaquattromila/00).

Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 13 agosto 2010, n. 136.

3. Soggetti ammessi alla gara

Sono ammessi alla gara i seguenti operatori economici in possesso dei requisiti prescritti dai successivi paragrafi 11 e 12:

- gli operatori economici con idoneità individuale di cui alle lettere a) (imprenditori individuali, anche artigiani, e le società, anche cooperative), b) (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), e c) (consorzi stabili), dell'art. 45, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016;
- gli operatori economici con idoneità plurisoggettiva di cui alla lettera d) (raggruppamenti temporanei di concorrenti), e) (consorzi ordinari di concorrenti), f) (le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete) e g) (gruppo europeo di interesse economico), dell'art. 45, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2015, oppure da operatori che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016;
- gli operatori economici con sede in altri Stati membri dell'Unione Europea.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

È fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla presente gara in più di un raggruppamento, consorzio, aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete) GEIE, ovvero di partecipare anche in forma individuale qualora partecipino in raggruppamento, consorzio, ai sensi dell'art. 48, co. 7, D. Lgs. 50/2016. È fatto divieto altresì di partecipare ai concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'art. 2359, del codice civile od in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte siano imputabili ad un unico centro decisionale, ai sensi dell'art. 80, co. 5, lett. m), del D. Lgs. 50/2016.

I consorzi di cui all'art. 45, co. 2 lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016 e le aggregazioni di imprese di rete di cui alla successiva lett. f) dotate di organo comune e di soggettività giuridica, sono tenuti ad indicare in sede di offerta se e per quali consorziati /imprese il consorzio/la rete concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

È vietata la partecipazione a più di un consorzio stabile.

Le reti di imprese di cui all'art. 45, comma 2 lett. f) del Codice, rispettano la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese in quanto compatibile. In particolare:

- a. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- b. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di imprese di rete partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra le imprese retiste per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- c. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di imprese di rete partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto (cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 23 aprile 2013).

Il ruolo di mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese può essere assunto anche da un RTI costituito oppure da aggregazioni di imprese di rete.

A tal fine, se la rete è dotata di organo comune con potere di rappresentanza (con o senza soggettività giuridica), tale organo assumerà la veste di mandataria della subassociazione; se, invece, la rete è dotata di organo comune privo del potere di rappresentanza o è sprovvista di organo comune, deve conferire specifico mandato ad un'impresa retista, la quale assumerà la veste di mandataria della subassociazione.

Ai sensi dell'art. 186-bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 367 l'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI purché non rivesta la qualità di mandataria e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

È vietata l'associazione in partecipazione ai sensi dell'art. 48, co 9, del D. Lgs. n. 50/2016.

È vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei RTI e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di offerta, salvo il disposto di cui ai commi 18 e 19 dell'art. 48 del D. Lgs. n. 50/2016.

4. Registrazione al sistema AVCPASS e utilizzo della Banca Dati Nazionale Contratti Pubblici

La documentazione comprovante il possesso dei requisiti di carattere generale nonché di carattere tecnico organizzativo ed economico-finanziario per la partecipazione alle procedure ad evidenza pubblica deve essere acquisita attraverso la Banca dati nazionale dei contratti pubblici (di seguito, per brevità, BDNCP) gestita dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ora A.N.AC).

Ciascun Concorrente, potrà registrarsi al Sistema AVCPass secondo le indicazioni operative per la registrazione nonché i termini e le regole tecniche per l'acquisizione, l'aggiornamento e la consultazione dei dati presenti sul sito:

<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/AVCpass>.

L'operatore economico, effettuata la suindicata registrazione al servizio AVCPASS e individuata la procedura di affidamento cui intende partecipare, ottiene dal sistema un "PASSOE"; lo stesso dovrà essere inserito nella "A - Busta Amministrativa".

La Stazione Appaltante si riserva di procedere alla verifica circa il possesso dei requisiti inerenti la presente iniziativa tramite la BDNCP.

Si segnala che, nel caso in cui partecipino alla presente iniziativa concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, la Stazione Appaltante si riserva, con apposita comunicazione, di assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Si evidenzia, infine, che la mancata registrazione presso il servizio AVCPass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per sé e salvo quanto oltre previsto, l'esclusione dalla presente procedura.

5. Chiarimenti

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al seguente indirizzo e-mail PEC saceacquisti@pec.it e non oltre il giorno **12/04/2018**. Non saranno, pertanto, fornite risposte ai quesiti pervenuti successivamente al termine indicato.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, verranno fornite almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima ed in formato elettronico sul sito internet www.sace.it

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

6. Modalità di presentazione e sottoscrizione della documentazione

La documentazione da produrre, ove non richiesta espressamente in originale, potrà essere prodotta in copia o in copia conforme ai sensi dell'art. 19 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione.

In caso di concorrenti non stabiliti in Italia, la documentazione dovrà essere prodotta in modalità idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, si applicano gli articoli 83, comma 3, 86 e 90 del Codice.

Le dichiarazioni di gara potranno essere redatte sui modelli predisposti e messi a disposizione gratuitamente dalla Stazione Appaltante disponibili all'indirizzo internet <http://www.sace.it>.

7. Comunicazioni

Ai sensi dell'art. 76, comma 6 del Codice, i concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, l'indirizzo PEC o, solo per i concorrenti aventi sede in altri Stati membri, l'indirizzo di posta elettronica, da utilizzare ai fini delle comunicazioni di cui all'art. 76, comma 5, del Codice.

Eventuali modifiche dell'indirizzo PEC/mail o del numero di fax o problemi temporanei nell'utilizzo di tali forme di comunicazione, dovranno essere tempestivamente segnalate alla Divisione Acquisti – Ufficio Gare all'indirizzo mail g.lai@sace.it, diversamente l'amministrazione declina ogni responsabilità per il tardivo o mancato recapito delle comunicazioni.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di imprese di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, la comunicazione recapitata al mandatario si intende validamente resa a tutti gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati.

In caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b e c del Codice, la comunicazione recapitata al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

Le sedute pubbliche di gara saranno indicate a mezzo di pubblicazione all'indirizzo www.sace.it

8. Ulteriori disposizioni

È facoltà della stazione appaltante di non procedere all'aggiudicazione della gara qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto o, se aggiudicata, di non stipulare il contratto d'appalto come anche di non procedere – a suo insindacabile giudizio – all'aggiudicazione, qualora ritenga che nessuna delle offerte pervenute sia conveniente o rispondente alle proprie esigenze, così come previsto dall'art. 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di revocare (e non aggiudicare) in ogni momento l'intera procedura, per sopravvenute ragioni di pubblico interesse o per la modifica delle circostanze di fatto o dei presupposti giuridici su cui la procedura si basa.

In forza del combinato disposto dell'art. 73, comma 4 e dell'art. 216, comma 11, del D. Lgs n. 50/2016, le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso di aggiudicazione verranno sostenute dall'aggiudicatario.

Si fa presente che, orientativamente, tali spese saranno pari a circa € 8.000,00 (euro ottomila) e dovranno essere rimborsate alla stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

9. Cauzioni e garanzie richieste

Ai sensi e nelle forme stabilite dall'art. 93, commi 1 e 2, del D. Lgs. n. 50/2016, Il concorrente dovrà produrre una garanzia provvisoria a favore della Stazione Appaltante, pari al 2 % (due per cento) dell'importo posto a base di gara pari a Euro 884.000,00.

La garanzia deve essere rilasciata da uno dei soggetti di cui al comma 3 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016.

A norma del comma 5 dell'art. 93, la cauzione provvisoria deve avere validità di 180 (centottanta) giorni decorrenti dalla data di scadenza prevista per la presentazione dell'offerta.

La garanzia dovrà avere i seguenti requisiti, quali elementi essenziali del documento che compone l'offerta:

- I) prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- II) prevedere espressamente la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, cod. civ.;
- III) prevedere espressamente la piena operatività entro quindici giorni su semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante;

La garanzia dovrà essere altresì corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia, per la durata di **ulteriori 180 giorni**, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione, su richiesta della stazione appaltante nel corso della procedura.

L'offerta sarà altresì corredata dall'impegno di un fideiussore, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, a rilasciare la garanzia fidejussoria per l'esecuzione del contratto, di cui all'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 a favore della Stazione Appaltante per l'esecuzione del contratto qualora l'impresa offerente risultasse aggiudicataria (art. 93, comma 8, D. Lgs. n. 50/2016). Tale garanzia deve avere validità fino alla data di emissione del certificato provvisorio o del certificato di regolare esecuzione di cui all'art. 103, co. 1 del Codice o comunque decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di ultimazione dei servizi/fornitura risultante dal relativo certificato.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo può essere ridotto nella misura del 50% o nella maggior misura indicata al comma 7 dell'art. 93 del D. Lgs. n. 50/2016 in caso di possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000. Si applicano altresì le ulteriori riduzioni previste dal richiamato comma 7, con la precisazione che in caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva deve essere calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente.

Si applica la riduzione del 50 %, non cumulabile con quella inerente il possesso della predetta certificazione, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

La cauzione provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto dopo l'aggiudicazione dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159.

La garanzia è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La cauzione provvisoria deve essere intestata:

- al concorrente singolo;
- nel caso di raggruppamenti d'impresa costituito, imprese aggregate/GEIE, alla sola impresa capogruppo, con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese del raggruppamento;
- nel caso di raggruppamenti d'impresa/ aggregazioni di imprese/GEIE, non ancora costituiti a tutte le imprese associande/consorziande/aggregande;
- in caso di Consorzio ordinario di concorrenti costituito, al Consorzio con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese costituite in Consorzio;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), al Consorzio medesimo.

In caso di raggruppamento temporaneo costituito o da costituirsi, la cauzione provvisoria in contanti o in titoli del debito pubblico o garantiti dallo Stato dovrà essere prodotta dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo e il predetto impegno incondizionato rilasciato dal fideiussore deve contenere indicazione espressa dei nominativi del capogruppo e degli altri componenti il raggruppamento.

In caso di raggruppamento temporaneo/G.E.I.E./aggregazioni di imprese/consorzi già costituito o da costituirsi, la cauzione provvisoria in forma di fidejussione dovrà essere prodotta dal capogruppo o dal soggetto individuato come futuro capogruppo con indicazione espressa nella fideiussione dei nominativi degli altri componenti il raggruppamento.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore della stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fermo restando il limite all'utilizzo del contante di cui all'articolo 49, comma 1 del decreto legislativo 21 novembre 2007 n. 231, in contanti, con bonifico, in assegni circolari, con versamento sull'IBAN IT81 K 05696 03226 000003200X37;
- c. bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-nonlegittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf
- http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp.

Per fruire delle riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti.

La mancata presentazione della garanzia provvisoria – a condizione che la garanzia sia stata già costituita prima della presentazione dell'offerta – la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate, oppure la mancata reintegrazione potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, co. 9 del Codice.

All'atto della stipula del contratto e prima dell'erogazione delle attività l'Appaltatore dovrà presentare una polizza "Responsabilità civile professionale" per fatti colposi, errori od omissioni causati dall'aggiudicatario o da persone di cui l'aggiudicatario è tenuto a

rispondere per tutte le attività (comprese quelle ad esse comunque relative, propedeutiche e/o complementari) previste dall'appalto, con i seguenti termini:

- Massimale unico minimo € 5.000.000 per evento;
- Danni consequenziali e da interruzione di esercizio.

Tale polizza, che avrà durata pari a quella del Contratto e dovrà essere prorogata fino al completo adempimento delle prestazioni contrattuali, dovrà espressamente considerare quali terzi anche i dipendenti di SACE.

Resta ferma l'intera responsabilità dell'Impresa anche per danni non coperti ovvero per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati.

L'Aggiudicatario potrà:

- a) produrre una o più polizze assicurative contratte specificatamente per l'appalto, conformi alle condizioni sopra riportate;

ovvero (in via alternativa)

- b) produrre una o più polizze di cui risulti già provvisto, integrate e/o modificate affinché siano resi conformi alle condizioni sopraindicate, tramite apposita appendice.

La/e polizza/e assicurativa/e dovrà/nno essere stipulata/e con Compagnia/e di Assicurazione, autorizzata/e, ai sensi delle leggi vigenti, all'esercizio dei rami oggetto della/e copertura/e richiesta/e.

10. Pagamento della contribuzione a favore dell'ANAC

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, **a pena di esclusione**, il concorrente deve provvedere al pagamento dell'importo di € 80,00 in favore dell'ANAC a titolo di contributo di partecipazione alle gare d'appalto.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire secondo le seguenti istruzioni operative in vigore iscrivendosi on line, al "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul [sito Web dell'Autorità](http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServiziRiscossioneContributi)(<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Servizi/ServiziOnline/ServiziRiscossioneContributi>), sezione "Contributi in sede di gara" oppure sezione "Servizi".

Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto, sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- A. on line mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. In tal caso a riprova dell'avvenuto pagamento, il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) la ricevuta che può essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";
- B. in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te"; a partire dal 1° maggio 2010 sarà attivata la voce "contributo AVCP" tra le categorie di servizio previste dalla ricerca. In tal caso a riprova dell'avvenuto pagamento il concorrente dovrà inserire tra la documentazione amministrativa (Busta A) lo scontrino rilasciato dal punto vendita.

Ai fini del pagamento della contribuzione in oggetto, si precisa che il C.I.G. cui fare riferimento è il seguente: CIG 7409697366.

La mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento costituisce **causa di esclusione** dalla procedura di gara. A riprova dell'avvenuto pagamento e a pena di esclusione, il concorrente dovrà allegare all'offerta – all'interno della Busta "A", Documentazione amministrativa – la copia stampata dell'e-mail di conferma di cui alla lettera a) del precedente punto, ovvero lo scontrino in originale rilasciato dal punto di vendita di cui alla lettera b) del precedente punto.

In caso di mancata presentazione della ricevuta, la Stazione appaltante accerta il pagamento mediante consultazione del sistema AVCPass/banca dati nazionale operatori economici.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9 del Codice, a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, la Stazione appaltante esclude il concorrente della procedura di gara.

11. Requisiti generali, cause di esclusione, condizioni di partecipazione e requisiti di idoneità

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "*black list*" di cui al decreto del Ministro delle finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, **pena l'esclusione dalla gara**, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del d. m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi (art. 37 del d. l. 3 maggio 2010, n. 78) oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1, comma 17 della L. 120/2012.

➤ **Requisiti di idoneità professionale**

Ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di R.T.I., consorzio), ivi inclusi i concorrenti di altro Stato membro residenti in Italia dovrà, a pena di esclusione dalla procedura, essere in possesso del **requisito di idoneità professionale** previsto dall'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 ovvero iscrizione al Registro delle Imprese per le attività oggetto dell'appalto; per le imprese non residenti in Italia, il possesso di tale requisito dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, secondo le modalità di cui al comma 3 dell'art. 83.

Il suddetto requisito deve essere posseduto da tutti i concorrenti, sia in forma singola che associata.

Il mancato rispetto dei predetti requisiti è **causa di esclusione**.

12. Requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa

Si precisa che SACE S.p.A. si è determinata a prevedere un limite di partecipazione alla presente gara connesso al fatturato aziendale realizzato, poiché è di fondamentale importanza la possibilità di selezionare attraverso la presente gara operatori economici

dotati di: 1) capacità economico-finanziaria proporzionata al valore del contratto tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'impresa fornitrice con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato; 2) capacità tecniche ed organizzative, idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo dei servizi in considerazione anche delle attività e dei soggetti coinvolti nelle stesse attività di SACE.

Al fine di incentivare la partecipazione in forma associata alla gara da parte degli operatori economici del mercato di riferimento e, conseguentemente, di favorire anche la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene incentivata la partecipazione di soggetti in forma plurisoggettiva ai sensi dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016. A tal fine, tra l'altro, non è prescritto, per la partecipazione alla gara in forma di RTI, il possesso da parte delle relative Imprese Mandanti di percentuali minime del requisito di fatturato in questione. Tuttavia, l'impresa mandataria deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Ai fini della partecipazione alla gara il Concorrente deve possedere:

1. certificazione ISO 9001:2008 o ss.mm.ii. nel settore specifico EA33 "Tecnologia dell'informazione", in corso di validità e per l'attività oggetto dell'appalto, ovvero certificati equivalenti, parimenti in corso di validità, rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri UE;
2. aver realizzato, complessivamente nell'ultimo esercizio finanziario approvato alla data di pubblicazione del Bando, un fatturato globale non inferiore al doppio dell'importo posto a base d'asta (ovvero il doppio di Euro 884.000,00);
3. aver stipulato negli ultimi 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, in favore di Pubbliche Amministrazioni e/o soggetti privati, n. 3 contratti aventi ciascuno un importo complessivo pari alla base di gara (ovvero pari ad euro 884.000,00) nonché aventi ciascuno ad oggetto il medesimo servizio del settore di attività oggetto di affidamento.

A tal fine dovranno essere indicati il committente, l'oggetto e la descrizione dell'attività, i termini contrattuali (inizio e fine attività), l'importo del contratto. Nel caso in cui parte dei contratti siano ancora in corso di esecuzione e, *quindi, non ancora giunti alla naturale scadenza al momento della presentazione dell'offerta, potranno essere computati, al fine del soddisfacimento del requisito, solo gli importi pro-quota per i servizi già resi e per i quali siano stati già emessi certificati di regolare esecuzione, a dimostrazione dell'esito positivo delle attività eseguite.*

Con riferimento alla **certificazione** di cui al sopra elencato **punto 1 non è ammesso l'avvalimento** in considerazione della tipologia e della natura delle attività oggetto di gara e tenendo conto della peculiarità soggettiva della certificazione richiesta.

Con riferimento ai requisiti sub nn. 2 e 3, il concorrente singolo, consorziato, raggruppato o aggregato in rete può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto. Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

Non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino alla gara sia l'impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti.

13. Indicazioni per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e per i consorzi

Si fa presente che nei raggruppamenti temporanei, la mandataria deve, in ogni caso, possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell'art. 83, comma 8 del Codice.

La mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese di tipo verticale, ai sensi dell'art. 48, comma 2 del Codice, esegue le prestazioni indicate come principali, anche in termini economici, le mandanti quelle indicate come secondarie.

In caso di partecipazione alla gara in raggruppamento di imprese o consorzio ordinario, i requisiti di cui al precedente paragrafo 11 devono essere posseduti da ciascuna impresa partecipante al raggruppamento o, in caso di consorzio, da tutte le imprese consorziate che partecipano alla gara; in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del D. Lgs. n. 50/2016, detti requisiti devono essere posseduti dal Consorzio e dalle imprese indicate come esecutrici dell'appalto.

I requisiti di cui al paragrafo 12, in caso di partecipazione in R.T.I./consorzio ordinario/G.E.I.E./reti di impresa, dovranno essere posseduti nella seguente misura:

1. tutti i componenti l'RTI/Consorzio ordinario/G.E.I.E./reti di impresa devono possedere la Certificazione ISO 9001:2008 o ss.mm.ii. nel settore specifico EA33 "Tecnologia dell'informazione" in corso di validità ovvero certificati equivalenti parimenti in corso di validità rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri UE;
2. per quanto concerne il possesso del requisito di cui al punto 2, ovvero "aver realizzato, complessivamente nell'ultimo esercizio finanziario approvato alla data di pubblicazione del Bando, un fatturato globale almeno pari al doppio dell'importo posto a base d'asta", la mandataria/capogruppo dovrà possedere la **maggioranza relativa** del requisito, fermo restando il possesso da parte del RTI/Consorzio nel suo complesso del requisito medesimo;
3. per quanto concerne il possesso del requisito di cui al punto n. 3, la mandataria/capogruppo dovrà possedere il contratto di punta del valore complessivo posto a base d'asta.

In caso di Consorzi di cui alle lett. b), lett. c) dell'art. 45 del D. Lgs. n. 50/2016, si applica l'art. 47 D. Lgs. n. 50/2016.

In caso di soggetti plurisoggettivi, dovrà essere indicata la ripartizione delle prestazioni tra i diversi operatori economici ed ognuno di questi dovrà dichiarare il possesso dei relativi requisiti così come prescritti dal presente disciplinare.

Nel raggruppamento misto si applica la regola del raggruppamento verticale e per le singole prestazioni (prevalente e secondaria) che sono eseguite in raggruppamento di tipo orizzontale si applica la regola prevista per quest'ultimo.

14. Avvalimento

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento. Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti morali, di idoneità professionale o dei requisiti tecnico/professionale di natura strettamente soggettiva, tra cui l'iscrizione alla CCIAA e la certificazione di qualità di cui al paragrafo 12, punto 1.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

È ammesso l'avvalimento di più imprese ausiliarie. L'ausiliario non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, a pena di esclusione, non è consentito che della stessa ausiliaria si avvalga di più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

Ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, il concorrente provvede a sostituire l'ausiliario qualora per quest'ultimo sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove esso non soddisfi i pertinenti criteri di selezione.

Ai sensi dell'art. 89, comma 5, del Codice, gli obblighi previsti dalla normativa antimafia a carico del concorrente si applicano anche nei confronti del soggetto ausiliario.

15. Termini di scadenza per la presentazione dell'offerta

L'offerta, redatta in lingua italiana, dovrà pervenire alla SACE S.p.A. alla cortese attenzione della Divisione Acquisti di SACE, Piazza Poli, 37/42 00187 Roma **presso l'ingresso del civico 37 - Portineria Piano Terra, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno 23/04/2018, pena l'irricevibilità dell'offerta e comunque la non ammissione alla gara.**

A pena di esclusione dalla gara, l'offerta dovrà essere contenuta, in un unico plico, chiuso e sigillato ("sigillatura") sui lembi di chiusura con striscia di carta incollata o nastro adesivo o con equivalenti strumenti idonei a garantire la sicurezza contro eventuali manomissioni. Il plico dovrà essere confezionato nelle modalità di seguito espresse a seconda se l'impresa partecipi singolarmente ovvero in RTI o Consorzio, costituito o costituendo.

Al fine della identificazione della provenienza del plico, questo, **a pena di esclusione**, dovrà recare all'esterno:

- le indicazioni del mittente e cioè la denominazione o ragione sociale, nonché il timbro dell'offerente o altro diverso elemento di identificazione;
- la firma e/o sigla del legale rappresentante o del procuratore speciale all'uopo incaricato dell'impresa offerente;
- la dicitura: **"Gara europea a procedura aperta per l'affidamento di un servizio di Customer Relationship Management per SACE – CIG: 7409697366 - OFFERTA NON APRIRE ca. Divisione Acquisti"**.

La consegna dei plichi dovrà avvenire presso l'ingresso sito in Piazza Poli 37, Roma - Portineria Piano Terra, entro e non oltre il termine perentorio delle ore 12:00 del giorno **23/04/2018**, come sopra indicato.

Si precisa che per "sigillatura" deve intendersi una chiusura ermetica recante un qualsiasi segno o impronta, apposto su materiale plastico come striscia incollata o ceralacca o piombo, tale da rendere chiusi il plico e le buste, attestare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente, nonché garantire l'integrità e la non manomissione del plico e delle buste.

E' altresì facoltà dei concorrenti consegnare a mano il plico, in tutti i giorni lavorativi precedenti al predetto termine, dalle ore 8:00 alle ore 18:00 dal lunedì al giovedì e dalle ore 08:00 alle 13:00 il venerdì. Il giorno di scadenza, la consegna dei plichi potrà avvenire solo ed esclusivamente entro e non oltre le ore 12:00. Il personale addetto rilascerà ricevuta nella quale sarà indicata data e ora di ricezione del plico. Il recapito tempestivo dei plichi rimane ad esclusivo rischio dei mittenti.

Il plico deve recare, all'esterno, le informazioni relative all'operatore economico concorrente [denominazione o ragione sociale, codice fiscale, pec, indirizzo mail, fax per le comunicazioni] e riportare la dicitura **"Gara europea a procedura aperta per l'affidamento di un servizio di Customer Relationship Management per SACE – CIG: 7409697366 - OFFERTA NON APRIRE ca. Divisione Acquisti"**.

Nel caso di concorrenti con idoneità plurisoggettiva (raggruppamenti temporanei di impresa, consorzio ordinario, aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete, GEIE) vanno riportati sul plico le informazioni di tutti i singoli partecipanti, già costituiti o da costituirsi.

Il plico deve contenere al suo interno tre buste chiuse e sigillate, recanti l'intestazione del mittente, l'indicazione dell'oggetto dell'appalto e la dicitura, rispettivamente:

- 1) "A - Documentazione amministrativa";
- 2) "B – Offerta Tecnica";

3) “C - Offerta Economica”.

Verranno escluse le offerte plurime, condizionate, alternative e/o in aumento rispetto all'importo a base di gara.

16. Contenuto della Busta “A - Documentazione amministrativa”

Nella busta “A – Documentazione amministrativa” devono essere contenuti i seguenti Documenti numerati progressivamente:

1. **Domanda di partecipazione e dichiarazioni** resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta utilizzando l'Allegato 1 al Disciplinare;
2. **Dichiarazione sostitutiva di iscrizione alla CCIAA** resa ai sensi degli articoli 46 e 47 del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm. ii. redatta utilizzando l'Allegato 2 al Disciplinare (oppure, per i concorrenti non residenti in Italia, documentazione idonea equivalente secondo la legislazione dello Stato di appartenenza);

Si precisa che:

- le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 1 e 2, nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete e GEIE, devono essere rese dalle imprese componenti il RTI/G.E.I.E. o il Consorzio/aggregazione sia costituiti che costituendi;
 - le dichiarazioni di cui ai precedenti punti 1 e 2, nel caso di consorzi di cooperative, di consorzi artigiani e di consorzi stabili, devono essere rese anche dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre.
3. **Documento di Gara Unico Europeo (DGUE – Allegato 3)**. Ai fini della corretta compilazione del **DGUE** si invitano gli operatori economici a consultare la Circolare del M.I.T. n. 3 del 18 luglio 2016 recante “*Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di gara unico europeo (DGUE) approvato dal regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016*” liberamente consultabile sulla GURI al seguente link: <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2016/07/27/16A05530/sq>

Gli operatori economici dovranno curare la compilazione del DGUE nelle seguenti parti:

- **Parte II** relativa alle Informazioni sull'operatore economico;
- **Parte III** relativa ai Motivi di esclusione (art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016);
- **Parte IV** relativa ai Criteri di selezione;
- **Parte VI** relativa alle Dichiarazioni finali.

Si precisa, inoltre, che:

- i. se più operatori economici partecipano alla procedura di appalto sotto forma di concorrente con identità plurisoggettiva (RTI, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE, Reti di imprese), dev'essere presentato da ciascuna delle imprese componenti il RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/GEIE/Rete un **DGUE distinto** contenente le informazioni richieste dalle parti II, III, IV e VI. In caso di partecipazione di un Consorzio di cui all'articolo 45 comma 2 lettere b) e c) del Codice, il DGUE sarà presentato dal Consorzio medesimo e da tutte le imprese consorziate indicate quali concorrenti, compilato con riferimento alle informazioni richieste dalle parti II, III, IV e VI;
- ii. in caso di ricorso all'avvalimento di capacità di altri soggetti, l'operatore economico dovrà compilare il DGUE anche nella parte II, Sezione C e l'eventuale impresa ausiliaria dovrà anch'essa compilare il DGUE, limitatamente alla parte II

sezioni A e B, parte III, parte IV quest'ultima limitatamente al requisito oggetto di avalimento;

- iii. con riferimento alla parte III "Motivi di esclusione", sezioni A, B, C e D, del DGUE e ai fini di una corretta compilazione della predetta parte, si invitano gli operatori economici a consultare il Comunicato A.N.A.C. del 26/10/2016 recante "*Indicazioni alle Stazioni appaltanti e agli operatori economici sulla definizione dell'ambito soggettivo dell'art. 80 del d.lgs. 50/2016 e sullo svolgimento delle verifiche sulle dichiarazioni sostitutive rese dai concorrenti ai sensi del d.p.r. 445/2000 mediante utilizzo del modello di DGUE*". Si segnala che il predetto comunicato è liberamente consultabile sul sito dell'A.N.A.C. al seguente link:

<http://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/AttivitaAutorita/AttiDellAutorita/Atto?ca=6630>

Con particolare riferimento al suddetto comunicato, si segnala che l'ANAC ha avuto modo, tra l'altro, di precisare che "*il possesso del requisito di cui al comma 1, dell'art. 80 deve essere dichiarato dal legale rappresentante dell'impresa concorrente mediante utilizzo del modello di DGUE. La dichiarazione **deve essere riferita a tutti i soggetti indicati a 3 dell'art. 80**, senza prevedere l'indicazione del nominativo dei singoli soggetti. Nell'ottica di perseguire la semplificazione delle procedure di gara e la riduzione degli oneri amministrativi connessi allo svolgimento delle stesse, le stazioni appaltanti richiedono, alle imprese concorrenti, l'indicazione del nominativo dei soggetti di cui ai commi 2 e 3 dell'art. 80 solo al momento della verifica delle dichiarazioni rese.*

Resta ferma l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 nei confronti del legale rappresentante che renda dichiarazioni false in ordine al possesso del requisito in esame. Ciò posto, appare opportuna l'adozione, da parte dei rappresentanti legali dei concorrenti, di adeguate cautele volte a evitare il rischio di rendere, inconsapevolmente, dichiarazioni incomplete o non veritiere. A tal fine, potrebbe provvedersi alla preventiva acquisizione, indipendentemente da una specifica gara, delle autodichiarazioni sul possesso dei requisiti da parte di ciascuno dei soggetti individuati dalla norma, imponendo agli stessi l'onere di comunicare eventuali variazioni e prevedendone, comunque, una periodica rinnovazione.

- iv. per quanto riguarda la **Parte IV** si specifica infine che:
- la parte α ("*indicazione globale per tutti i crediti di selezione*") non deve essere compilata;
 - al punto A 1) si fa riferimento al requisito di idoneità professionale previsto dall'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 ovvero iscrizione al Registro delle Imprese per le attività oggetto dell'appalto di cui al punto 11 del presente Disciplinare;
 - al punto B 1 a) si deve inserire il riferimento al possesso di un fatturato globale non inferiore al doppio dell'importo posto a base d'asta realizzato complessivamente nell'ultimo esercizio finanziario approvato alla data di pubblicazione del Bando;
 - al punto C 1b) si fa riferimento al requisito di capacità tecnico-professionale relativo ai contratti eseguiti;
 - al punto D il concorrente deve rispondere "Sì" attestando in tal modo il possesso delle certificazioni di cui al requisito previsto al paragrafo 12, punto 11 del presente Disciplinare (nel relativo campo il concorrente deve indicare specificatamente la certificazione che possiede).

ULTERIORE DOCUMENTAZIONE:

- in caso di **avvalimento**: a pena di esclusione, il concorrente – in aggiunta alle informazioni fornite con la compilazione del DGUE - dovrà allegare **tutta** la documentazione di cui all'art. 89 del D. Lgs. 50/2016, ovvero:
 - il DGUE redatto e sottoscritto dall'impresa ausiliaria, limitatamente alle parti **II sezioni A e B, parte III e parte IV limitatamente al requisito oggetto di avvalimento**;
 - una dichiarazione sottoscritta dall'impresa ausiliaria con cui quest'ultima si obbliga verso il concorrente e verso la Stazione Appaltante a mettere a disposizione per tutta la durata dell'appalto le risorse necessarie di cui è carente il concorrente e con cui dichiara altresì che l'impresa ausiliaria non partecipa alla gara in proprio o associata o consorziata o aggregata ai sensi dell'art. 45, ad eccezione dell'avvalimento fra imprese che partecipano al medesimo R.T.I./Consorzio/G.E.I.E./Rete di imprese;
 - originale o copia autentica del **contratto di avvalimento**, che dovrà riportare in modo compiuto, specifico, esplicito ed esauriente la durata del contratto, l'oggetto dell'avvalimento, il tutto con **dettagliata indicazione** delle risorse e/o dei mezzi prestati in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento; Il contratto di avvalimento prodotto dal concorrente dovrà indicare in maniera espressa il corrispettivo spettante all'impresa ausiliaria ovvero dovrà far emergere, in maniera chiara, precisa ed univoca, l'interesse direttamente o indirettamente patrimoniale ricavabile dall'ausiliaria e tale da giustificare la mancata previsione di un corrispettivo;
- copia del documento attestante l'attribuzione del PASSOE da parte del servizio AVCPASS;
- la cauzione provvisoria di cui al paragrafo 10. *[Nel caso in cui la cauzione provvisoria venga prestata in misura ridotta, ai sensi del comma 7 dell'art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016, dichiarazione sostitutiva con la quale il concorrente attesta il possesso dei sistemi di qualità ivi previsti ovvero copia conforme delle suddette certificazioni];*
- ricevuta di pagamento del contributo a favore dell'AVCP. La mancata comprova di detto pagamento sarà **causa di esclusione**;
- *[Nel caso di operatori economici aventi sede/residenza/domicilio nei Paesi inseriti nelle cd. black list] copia dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del d. m. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'economia e delle finanze ai sensi dell'art. 37 del d. l. 3 maggio 2010, n. 78];*

ulteriore documentazione per i concorrenti con idoneità plurisoggettiva e i consorzi

per i consorzi stabili, consorzi di cooperative e di imprese artigiane:

- atto costitutivo e statuto del consorzio in copia autentica, con indicazione delle imprese consorziate (ove il Consorzio di cui alle lettere b) e c) art. 45 D. Lgs. 50/2016 ss.mm.ii. non risulti iscritto alla CCIAA);

nel caso di raggruppamento temporaneo già costituito:

- mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata, con indicazione del soggetto designato quale mandatario;

nel caso di consorzio ordinario o GEIE già costituiti

- atto costitutivo e statuto del consorzio o GEIE in copia autentica, con indicazione del soggetto designato quale capogruppo;

nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti

- dichiarazione attestante (**utilizzando l'Allegato 1 al Disciplinare**):
 - a. l'operatore economico al quale, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE;
 - c. le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

In caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:

dichiarazione attestante (**utilizzando l'Allegato 1 al Disciplinare**)

- ❖ **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e di soggettività giuridica, ai sensi dell'art. 3, comma 4- quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5:**
 - **Copia scansionata del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero l'atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete (**(i)** *l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre* e **(ii)** *le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate nell'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1*);
- ❖ **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5:**
 - **Copia scansionata del contratto di rete**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria **(i)** *l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre* e **(ii)** *le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate nell'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1*;
 - **Mandato Irrevocabile**, solo qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, che dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario.
- ❖ **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti:**
 - **Copia scansionata del contratto di rete dove è già previsto l'organo comune**, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero l'atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del CAD;
 - **Mandato Irrevocabile**, solo qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del CAD, che dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del CAD, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario **(i)** *l'indicazione delle imprese per le quali la rete concorre* e **(ii)** *le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete dovranno essere specificate utilizzando l'apposita dichiarazione di cui all'Allegato 1*).

Nessun dato di carattere economico, a pena di esclusione dalla gara, dovrà essere riportato nella busta "A - Documentazione Amministrativa".

17. Contenuto della Busta "B - Offerta Tecnica"

Nella busta "B - Offerta Tecnica" deve essere contenuta, a pena di esclusione, una "Relazione tecnica" completa dettagliata e numerata progressivamente, della soluzione proposta, di una lunghezza massima di n. 60 facciate, esclusi allegati tecnici.

L'"Offerta tecnica" deve contenere a pena di esclusione una relazione tecnica che dovrà rispondere alle esigenze espressamente indicate nel Capitolato tecnico.

L'"Offerta tecnica" deve comprendere un indice completo di quanto in essa contenuto articolato nei seguenti paragrafi:

1. REQUISITI FUNZIONALI

2. REQUISITI TECNOLOGICI E DI SICUREZZA:

Certificazioni e caratteristiche premianti
Piattaforma
Ambienti di sviluppo e produzione
Integrazione e compatibilità
Reporting
Sicurezza, Back-up e Disaster Recovery
Autenticazione
Access Management
Gestione della Base Dati
Sviluppo e Deploy
Limitazioni
Marketplace
Licensing

3. TIPOLOGIE DI UTENZE, DIMENSIONAMENTO E PIANO DI ADOZIONE

4. LIVELLI DI SERVIZIO:

- *Classificazione delle richieste*
 - *Livelli di Servizio applicativi*
 - *Livelli di Servizio*
- *Report livelli di servizio*

5. ELEMENTI MIGLIORATIVI DELL'OFFERTA

Se del caso, nell'ambito dell'offerta tecnica il concorrente deve inoltre indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, se ci sono parti dell'offerta stessa che costituiscono segreti tecnici e commerciali ai sensi del D. Lgs. n. 30/2005 e per le quali intende vietare l'eventuale accesso agli atti di cui alla Legge n. 241/1990, pena l'impossibilità di opporre il divieto di ostensione in sede di accesso agli atti da parte di un altro concorrente.

In ogni caso, l'offerta tecnica deve essere, a pena di esclusione, priva di qualsivoglia indicazione di carattere economico e/o che possa in qualunque modo anticipare quanto proposto nell'offerta economica.

L'offerta tecnica deve essere redatta e presentata, a pena di esclusione, in formato cartaceo ed in lingua italiana. La medesima offerta tecnica deve essere presentata anche su supporto elettronico (CD-ROM o USB o DVD), fermo restando che, in caso di discordanza tra la versione cartacea e quella su supporto elettronico, sarà ritenuta valida quella in formato cartaceo.

L'offerta tecnica in formato cartaceo deve essere siglata a margine di ogni pagina e, a pena di esclusione, sottoscritta in calce dal legale rappresentante dell'operatore concorrente. In caso di RTI o consorzio costituendo, l'offerta tecnica deve essere sottoscritta, a pena di esclusione, dal legale rappresentante di ciascun operatore raggruppando/consorziando.

In caso di rete di imprese:

- se dotata di organo comune con soggettività giuridica, il legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'Impresa designata quale organo comune;
- se dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica, il legale rappresentate di tutte le imprese retiste che partecipano;
- se dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza o reti sprovviste di organo comune, il legale rappresentante di tutte le imprese retiste che partecipano.

Tutti gli oneri e le spese comunque sostenuti per la preparazione e la presentazione delle offerte tecniche sono a carico degli operatori offerenti. La Società Appaltante non è tenuta a rimborsare alcun onere o spesa sostenuta per la preparazione e la presentazione delle offerte, anche nel caso di successiva motivata adozione di provvedimenti in auto-tutela ovvero di sospensione, modifica, revoca/annullamento della presente procedura e/o di non aggiudicazione della presente procedura e/o di revoca/annullamento dell'eventuale aggiudicazione

18. Contenuto della Busta "C - Offerta Economica"

La busta "B - Offerta Economica" non deve essere trasparente (ovvero non deve rendere conoscibile il suo contenuto) e deve contenere, a pena di esclusione, l'Offerta Economica, predisposta secondo l'Allegato "4" al presente Disciplinare.

L'Offerta Economica, a pena di esclusione, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante in caso di impresa singola; il legale rappresentante della mandataria o del Consorzio in caso di RTI/Consorzio o G.E.I.E. costituiti; dal legale rappresentante di tutte le imprese raggruppande o consorziande in caso di RTI/GEIE/Consorzio ordinario non costituiti.

In caso di rete di imprese:

- se dotata di organo comune con soggettività giuridica, il legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell'Impresa designata quale organo comune;
- se dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica, il legale rappresentate di tutte le imprese retiste che partecipano;

- se dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza o reti sprovviste di organo comune, il legale rappresentante di tutte le imprese retiste che partecipano.

19. Procedura di aggiudicazione – Criteri – Elementi di valutazione

L'aggiudicazione avverrà all'offerta economicamente più vantaggiosa determinata da una Commissione, nominata dalla stazione appaltante ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016, sulla base dei criteri e sub-criteri di valutazione e relativi pesi e sub-pesi di seguito indicati, mediante l'applicazione del metodo aggregativo compensatore. La determinazione dei coefficienti variabili tra zero ed uno, necessari per applicare il metodo aggregativo compensatore, sarà effettuata secondo i criteri e le formule indicati nei paragrafi successivi, ed in base ai pesi e alle formule di seguito riportate.

Punteggio Tecnico Qualitativo	$P_{T(B)}$	79
Punteggio Tecnico Quantitativo	$P_{T(A)}$	1
Punteggio Economico	P_E	20
Totale	P_{TOT}	100

Il punteggio totale verrà quindi assegnato in base alla seguente formula:

$$PTOT = P_{T(B)} + P_{T(A)} + P_E$$

dove **PTOT** è il punteggio totale ottenuto dal Concorrente.

I punteggi saranno calcolati ed assegnati sulla base di 2 decimali.

In caso di due o più offerte con identico punteggio finale l'appalto sarà aggiudicato all'offerta che abbia ottenuto il miglior punteggio tecnico.

L'esame delle offerte sarà demandato ad una Commissione giudicatrice appositamente nominata dopo la scadenza della data di presentazione delle offerte.

La Commissione procederà alla valutazione secondo gli elementi, i sub-elementi e i pesi di seguito elencati.

VALUTAZIONE PUNTEGGIO ECONOMICO

Per quanto concerne il punteggio totale relativo al prezzo P_E , sarà calcolato sulla base della seguente formula:

$$PE_i = P_{E_{max}} \times (A_i / A_{max})^{1,5}$$

dove:

PE_i = punteggio economico ottenuto dal concorrente i-esimo;

$P_{E_{max}}$ = punteggio economico massimo (20 punti);

A_i = è dato dal valore dell'offerta (*ribasso*) del fornitore i-esimo;

A_{max} = è dato dal valore dell'offerta (*ribasso*) più conveniente tra i fornitori.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. P_E : 3,23456 punteggio attribuito 3, 234).

VALUTAZIONE PUNTEGGIO TECNICO

Ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico i criteri di valutazione sono stati distinti in due categorie:

- **Tipo A** (criteri il cui punteggio relativo è assegnato in ragione di quanto offerto dall'operatore economico);
- **Tipo B** (criteri discrezionali).

Il punteggio complessivo assegnato a ciascuna offerta risulterà dalla somma dei punteggi relativi a tutti i criteri e verrà assegnato in base alla seguente formula:

$$PT = PT_A + PT_B$$

dove PT_A è il punteggio tecnico ottenuto dall'Impresa attraverso i criteri di valutazione di Tipo A e PT_B è il punteggio tecnico ottenuto dall'Impresa attraverso i criteri di valutazione di Tipo B.

Di seguito si riportano i criteri di valutazione e le modalità di attribuzione del punteggio tecnico.

Area	Cluster	Descrizione	Totale Area	Tipologia criterio punteggio	Punteggio massimo
Affidabilità nello svolgimento delle prestazioni richieste	Profilo aziendale	La valutazione sarà incentrata sul profilo aziendale in termini di dimensione, fatturato, anni di presenza nel settore	5	PT _B	5
Requisiti Funzionali	Customer Service	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 3	35	PT _B	5
	Marketing/Opportunity MNG/BundleMNG	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 3		PT _B	5
	Next Best Action	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 3		PT _B	5
	Portafogliazione Clienti/Scheda Clienti	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 3		PT _B	5
	Catalogo Prodotti	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 4		PT _B	5
	% copertura moduli funzionali richiesti	Rif Capitolato tecnico Paragrafo 4		PT _B	10

		CARATTERISTICA	TIPO PUNTEGGIO	PUNTEGGIO					
Requisiti tecnologici e di sicurezza	Certificazioni e caratteristiche premianti (Rif. Capitolato tecnico Par. 4.1)	possedere le seguenti certificazioni:	PT _A	1	35		5		
		<ul style="list-style-type: none"> ISO 27001 SSAE16/ISAE 3402 SOC-1, SOC-2, SOC-3 							
		possesso e il livello di certificazioni e caratteristiche:						PT _B	2
		<ul style="list-style-type: none"> FedRAMP PCI-DSS TUEV Rheinland Certified Cloud Service TRUSTe Certified Privacy Seal 							
		Soluzione GDPR Ready ovvero avere una predisposizione nativa al recepimento della normativa GDPR Europea a far data dal 25 maggio 2018	PT _B	1					
		Essere classificata come "leader" dai più quotati analisti di mercato (Gartner, Forrester) nei report 2017	PT _B	1					
	Piattaforma, ambienti ed integrazione	Rif Capitolato tecnico paragrafi 4.2, 4.3, 4.4						PT _B	5
	Sicurezza, Back-up e Disaster Recovery,	Rif Capitolato tecnico paragrafo 4.6						PT _B	5
	Autenticazione ed Access Management	Rif Capitolato tecnico paragrafi 4.7, 4.8						PT _B	5
	Reporting e Dati	Rif Capitolato tecnico Paragrafi 4.5, 4.9						PT _B	5
Sviluppo, Deploy e limitazioni	Rif Capitolato tecnico Paragrafi 4.10, 4.11			PT _B	5				
Marketplace e Licensing	Rif Capitolato tecnico Paragrafi 4.12, 4.13			PT _B	5				
Elementi migliorativi dell'offerta	Elementi migliorativi del servizio	Rif. Capitolato tecnico Paragrafo 7			5		3		
	Livelli di servizio migliorativi	Livelli di servizio migliorativi che l'impresa si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi (rif. Capitolato tecnico Paragrafo 6)						PT _B	2
TOTALE							80		

Nella **valutazione del punteggio tecnico relativamente ai criteri di Tipo A** si terrà conto di quanto dichiarato dall'offerente e, pertanto, verranno attribuiti o non attribuiti i punteggi fissi e predefiniti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto a tal fine nella documentazione di gara.

Nella **valutazione del punteggio tecnico relativamente ai criteri di Tipo B**, i coefficienti $V(a)_i$ di prestazione dell'offerta (a) rispetto all'elemento o, ove presente, al sub-elemento (i) saranno, invece, calcolati mediante:

- coefficienti variabili tra zero ed uno attribuiti discrezionalmente a ciascun degli elementi o, ove presenti, dei singoli sub-elementi di valutazione dai singoli commissari, tramite attribuzione di giudizi sintetici come indicato in tabella seguente:

Giudizio sintetico	Coefficiente di prestazione
Ottimo	1
Buono	0,8
Discreto	0,6
Sufficiente	0,4
Scarso	0,2
Insufficiente	0

- trasformazione della media dei coefficienti attribuiti ad ogni elemento di valutazione da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate.

Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento.

Il **punteggio tecnico totale $P_T(a)$ del concorrente "a"** sarà dunque calcolato applicando la seguente formula:

$$P_T(a) = \sum_n [W_{Ai}] + \sum_n [W_{Bi} * V(a)_i], \text{ dove:}$$

- W_{Ai} = sub-peso (sub punteggio) attribuito all'i-simo sub-elemento di Tipo A in ragione di quanto offerto dal concorrente secondo le modalità suddette;
- W_{Bi} = sub-peso (sub punteggio) attribuito all'i-simo sub-elemento di Tipo B;
 - o $V(a)_i$ = coefficiente di prestazione dell'offerta (a) rispetto al sub elemento di valutazione (i) variabile **fra 0 ed 1** per i criteri di **Tipo B**.
- \sum_n = sommatoria, al variare degli elementi o, ove presenti, dei sub-elementi di valutazione qualitativi e quantitativi.

20. Operazioni di gara

La ricognizione delle offerte pervenute avrà luogo presso i locali di SACE il **giorno 24/04/2018, alle ore 16:30** in Piazza Poli, 37/42- Roma.

Il Rappresentante legale o il Procuratore del concorrente, o altra persona delegata del soggetto concorrente, potrà assistere alle sedute tenute dalla Stazione Appaltante. Ad ogni seduta pubblica, potranno assistere i rappresentanti dei concorrenti. A tal fine il nominativo del soggetto che parteciperà alla seduta dovrà essere comunicato mediante trasmissione a mezzo PEC saceacquisti@pec.it, entro il giorno

precedente a quello fissato per la data della seduta pubblica, con allegate copia fotostatica del documento di identità, nonché apposita delega o procura.

La Stazione Appaltante procederà in seduta pubblica, dapprima, all'apertura della Busta A e all'esame della documentazione amministrativa e ne verificherà la correttezza e completezza.

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale degli elementi e del DGUE, con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

Costituiscono irregolarità essenziali non sanabili le carenze della documentazione che non consentano l'individuazione del contenuto o del soggetto responsabile della stessa.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata. La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta [*ad esempio: garanzia provvisoria, contratto di avvalimento aventi data certa anteriore alla data di scadenza delle offerte, etc.*].

Il mancato possesso dei prescritti requisiti non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara.

Ai fini della sanatoria la stazione appaltante assegna al concorrente un termine di 10 giorni perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nel medesimo termine il concorrente è tenuto a comunicare alla stazione appaltante l'eventuale volontà di non avvalersi del soccorso istruttorio.

In caso di comunicazione del concorrente della volontà di non avvalersi del soccorso istruttorio e, comunque, in caso di inutile decorso del termine, la stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

In seduta pubblica, si procederà all'apertura delle Buste B, per constatare la presenza di tutta la documentazione richiesta.

La Commissione conseguentemente, in una o più sedute riservate procederà all'analisi e verifica e valutazione delle offerte tecniche, attribuendo i relativi punteggi e redigendo la graduatoria provvisoria risultante dalla valutazione tecnica.

La seduta pubblica per l'apertura delle Buste C – "Offerta economica" verrà convocata, con un preavviso non inferiore a 24 ore. In tale sede, verrà preliminarmente comunicato il punteggio attribuito alle offerte tecniche. Dopodiché la Commissione procederà all'apertura delle offerte economiche e ai calcoli dei relativi punteggi attribuibili alle offerte economiche e del punteggio complessivo assegnato a ciascun partecipante.

La procedura sarà aggiudicata al Concorrente la cui offerta otterrà il punteggio totale più alto. Nel caso di più offerte che riportino un punteggio complessivo uguale, l'aggiudicazione avverrà a favore del Concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio relativamente all'offerta tecnica. Al permanere della parità, si procederà all'aggiudicazione mediante sorteggio.

Saranno escluse le offerte plurime, condizionate, tardive, alternative o espresse in aumento rispetto all'importo a base d'asta.

Infine verrà redatta la graduatoria provvisoria.

Fermo restando il disposto di cui all'art. 5, comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 50/2016, si precisa quanto segue:

- i. al fine della comprova del possesso delle certificazioni di cui al precedente paragrafo 12, punto 1), l'aggiudicatario dovrà produrre copia conforme all'originale della certificazione richiesta; ovvero dichiarazione rilasciata dall'Ente Certificatore attestante che la certificazione così come dichiarata nella Domanda di partecipazione era, alla data di presentazione dell'offerta, ed è, al momento del rilascio della predetta dichiarazione, valida e che lo scopo ricomprende tutte le attività richieste da SACE S.p.A. Si applica la disciplina di cui all'art. 87 del D. Lgs. n. 50/2016, cui integralmente si rinvia.
- ii. al fine della comprova del possesso del requisito di cui al precedente paragrafo 12, punto 2), l'aggiudicatario dovrà produrre: copia dei bilanci, dichiarazioni IVA e/o qualsiasi idonea documentazione atta a comprovare i requisiti suddetti; ovvero la dichiarazione, con allegata copia del documento di identità del sottoscrittore, formulata ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 D.P.R. 445/2000 con le modalità di cui all'art. 38 D.P.R. n. 445/2000, rilasciata da Revisore Contabile o Società di Revisione o dal Collegio Sindacale della Società dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile ovvero nell'ambito del suo potere di vigilanza, comprovante quanto dichiarato, in fase di procedura, relativamente al fatturato; ovvero anche fatture attestanti l'importo del fatturato dichiarato in sede di partecipazione. Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Con riguardo alle società di capitali sarà valutato il fatturato risultante dai bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa; con riguardo agli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone sarà valutato il fatturato e gli ammortamenti risultanti dal Modello Unico o dalla Dichiarazione IVA.

- iii. al fine della comprova del possesso del requisito di cui al precedente paragrafo 12, punto 3), l'aggiudicatario dovrà produrre quanto segue:

In caso di prestazioni eseguite a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- copia conforme del contratto unitamente a copia conforme delle fatture relative al periodo richiesto;
- dichiarazione del concorrente contenente l'oggetto del contratto, il CIG (ove disponibile) e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso unitamente a copia conforme delle fatture relative al periodo richiesto.

In caso di prestazioni eseguite a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- originale o copia autentica dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- originale o copia autentica dei contratti unitamente a originale o copia conforme delle fatture relative al periodo richiesto.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta a comprova, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara.

L'aggiudicazione definitiva verrà comunicata all'Aggiudicatario e, contestualmente, a tutti i partecipanti ex art. 76, comma 5 del D. Lgs. n. 50/2016.

In materia di trasparenza e comunicazioni trovano, comunque, applicazione le disposizioni di cui agli artt. 29 e 76 del D. Lgs. n. 50/2016.

21. Definizione delle controversie

Tutte le controversie derivanti da contratto sono deferite alla competenza dell'Autorità giudiziaria del Foro di Roma, rimanendo esclusa la competenza arbitrale.

22. Avvertenze

La presentazione dell'offerta costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nel bando, nel presente Disciplinare, nel Capitolato tecnico e nei relativi Allegati con rinuncia ad ogni eccezione.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non dare seguito alla procedura o di prorogarne la data, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

Si precisa che:

- in caso di discordanza tra il prezzo indicato in cifre e quello indicato in lettere, sarà ritenuto valido il prezzo indicato in lettere;
- SACE S.p.A. si riserva il diritto di: a) non procedere all'aggiudicazione, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 95, comma 12, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.; b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida; c) procedere, in presenza di due sole offerte, direttamente alla comprova dei requisiti di capacità economica finanziaria e tecnica ai sensi degli artt. 81 e dell'art. 86 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.; d) sospendere, reindire, revocare o non aggiudicare la gara motivatamente; e) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione; f) applicare quanto previsto dall'art. 110 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- SACE S.p.A. si riserva di richiedere ai concorrenti di completare o di fornire chiarimenti in ordine al contenuto della documentazione e delle dichiarazioni presentate, con facoltà di assegnare un termine perentorio, entro cui le imprese concorrenti devono far pervenire le dette precisazioni e/o giustificazioni, pena l'esclusione dalla gara;
- le offerte anormalmente basse saranno sottoposte a verifica ai sensi dell'articolo 97, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Deve intendersi altresì che il concorrente ha riconosciuto l'incondizionata remuneratività del prezzo offerto e l'accettabilità di tutte le condizioni d'appalto, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini ed alle proprie stime.

Si precisa che, nel caso di dichiarazioni mendaci, ferma restando l'applicazione dell'articolo 80, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016, si procederà all'esclusione del concorrente, ferma restando la trasmissione degli atti all'ANAC.

Si precisa che il concorrente, l'ausiliaria e gli eventuali subappaltatori sono tenuti a comunicare a SACE eventuali variazioni intervenute nel corso di gara relative alla propria composizione societaria, nonché al possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D. Lgs. n. 50/2016 ss.mm.ii. rendendo apposita dichiarazione alla Stazione Appaltante.

All'atto della stipula del contratto, l'Appaltatore dovrà altresì presentare apposita garanzia definitiva, in relazione all'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, in favore di SACE ai sensi dell'art. 103 del D. Lgs. n. 50/16, autenticata da notaio e valida per tutta la durata del Contratto e, comunque, fino alla completa ed esatta esecuzione delle

obbligazioni nascenti dal Contratto. La garanzia deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta di SACE. Ai sensi dell'art. 103, comma 3 del D. Lgs. n. 50/2016, la mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria presentata in sede di offerta da parte della stazione appaltante, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

Il Contratto sarà stipulato mediante scrittura privata con firma digitale, secondo le disposizioni di cui alle Condizioni generali allegate al presente Disciplinare ed in conformità alle prescrizioni previste nel Capitolato Tecnico (SLA, penali, adempimenti, obblighi, ecc.), nel Disciplinare e suoi allegati nonché nell'offerta tutta dell'Appaltatore.

23. Trattamento dei dati personali

Le Parti rispetteranno tutte le normative e i regolamenti sulla protezione dei dati nei limiti entro i quali questi risultino applicabili ai rapporti intercorsi tra di esse. La Società garantisce a SACE che i Servizi siano erogati nel rispetto di tali normative.

Con riferimento a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali", le Parti autorizzano reciprocamente il trattamento dei dati forniti ai fini dell'espletamento dell'incarico, anche in relazione ad eventuali comunicazioni a terzi del conferimento dell'incarico stesso, fermi restando gli obblighi di riservatezza di cui all' art. 22 del citato decreto.

Le Parti si danno atto di aver ricevuto l'informativa prevista all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

La Società assume la qualifica di Responsabile al trattamento dei dati ai sensi del D. Lgs. 196/2003 e riceverà al riguardo la lettera di incarico e di istruzioni.

La Società garantisce che esclusivamente il proprio personale nominato quale incaricato del trattamento come previsto all'articolo 30 del D. Lgs. 30 giugno 2003, n.196 tratterà i dati e limitatamente al periodo di svolgimento delle attività e per le sole operazioni di trattamento necessarie alle finalità della fornitura del servizio. La Società invierà tempestiva comunicazione a SACE in tutti i casi in cui, a parere della stessa, un'istruzione fornita risulti in violazione di una qualsivoglia normativa sulla protezione dei dati.

Qualora una Parte dovesse sospettare qualsivoglia violazione delle normative e dei regolamenti sulla protezione dei dati o qualsiasi altra irregolarità nell'elaborazione dei dati, ne informerà tempestivamente l'altra Parte.

I dati di SACE sono e rimangono di proprietà di SACE.

La Società non acquisirà o vanterà qualsivoglia privilegio o altro diritto in relazione ai dati di SACE. Su richiesta scritta di SACE e, comunque, non oltre i 3 (tre) mesi successivi alla risoluzione o alla scadenza del Contratto, intervenuta per qualsivoglia ragione, oppure nei casi in cui specifici dati non dovessero più servire al fine dell'erogazione dei Servizi, in tutti questi casi, detti dati saranno restituiti a SACE su supporto magnetico laddove possibile, o se SACE dovesse richiederlo in forma scritta, saranno distrutti.

I dati di SACE non possono essere utilizzati dalla Società per scopi diversi da quello dell'erogazione dei Servizi. Tali dati non possono inoltre essere venduti, ceduti, noleggiati, divulgati o comunque trasferiti dalla Società.

Ulteriori obblighi delle Parti in materia di protezione dati potranno essere oggetto di specifici accordi.

Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento è il dott. Gian Marco Lai.