

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:111889-2018:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di configurazione di software  
2018/S 050-111889**

**Bando di gara**

**Servizi**

Direttiva 2004/18/CE

**Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

**I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto**

Sace S.p.A.  
Piazza Poli 37/42  
All'attenzione di: Gian Marco Lai  
00187 Roma  
Italia  
Telefono: +39 066736809  
Posta elettronica: [g.lai@sace.it](mailto:g.lai@sace.it)  
Fax: +39 066736754

**Indirizzi internet:**

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice: [www.sace.it](http://www.sace.it)  
Indirizzo del profilo di committente: <http://sace.it/footer/sezione-bandi-e-gare/bandi-e-gare>

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:** I punti di contatto sopra indicati

**I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Organismo di diritto pubblico

**I.3) Principali settori di attività**

Altro: Assicurazione del credito

**I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici**

L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici: no

**Sezione II: Oggetto dell'appalto**

**II.1) Descrizione**

**II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice:**

L'appalto ha per oggetto il servizio di customer relationship management per Sace.

**II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione**

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Roma.

Codice NUTS ITI43

**II.1.3) Informazioni sugli appalti pubblici, l'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)**

L'avviso riguarda un appalto pubblico

- II.1.4) **Informazioni relative all'accordo quadro**
- II.1.5) **Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**  
L'appalto ha per oggetto il servizio di customer relationship management per Sace.
- II.1.6) **Vocabolario comune per gli appalti (CPV)**  
72265000
- II.1.7) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no
- II.1.8) **Lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.9) **Informazioni sulle varianti**  
Ammissibilità di varianti: no
- II.2) **Quantitativo o entità dell'appalto**
- II.2.1) **Quantitativo o entità totale:**  
L'ammontare complessivo dell'appalto, stimato ai sensi dell'art. 35, comma 4 del D.Lgs. n. 50/2016, per la sua intera durata, è di 884 000,00 EUR.  
Valore stimato, IVA esclusa: 884 000,00 EUR
- II.2.2) **Opzioni**  
Opzioni: no
- II.2.3) **Informazioni sui rinnovi**  
L'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.3) **Durata dell'appalto o termine di esecuzione**  
Durata in mesi: 48 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

- III.1) **Condizioni relative all'appalto**
- III.1.1) **Cauzioni e garanzie richieste:**  
Ai sensi e nelle forme stabilite dall'art. 93, commi 1 e 2 del D.Lgs. n. 50/2016, il concorrente dovrà produrre una garanzia provvisoria a favore della stazione appaltante pari al 2 % (due per cento) dell'importo posto a base di gara pari a 884 000,00 EUR. Si rinvia a quanto prescritto dal Disciplinare di gara per ulteriori dettagli.
- III.1.2) **Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:**
- III.1.3) **Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:**  
Si rinvia a quanto prescritto dal Disciplinare di gara.
- III.1.4) **Altre condizioni particolari**  
La realizzazione dell'appalto è soggetta a condizioni particolari: no
- III.2) **Condizioni di partecipazione**
- III.2.1) **Situazione personale degli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**  
Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:  
– le cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016,

– le condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. del 2001, n. 165 o che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. «black list» di cui al decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'Economia e delle finanze del 21 novembre 2001 devono essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione in corso di validità rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle finanze ai sensi dell'art. 37 del decreto legge 3 maggio 2010, n. 78, oppure della domanda di autorizzazione presentata ai sensi dell'art. 1, comma 17 della L. 120/2012.

Ogni singolo operatore economico concorrente (anche in caso di RTI e/o consorzio), ivi inclusi i concorrenti di altro Stato membro residenti in Italia, dovrà, a pena di esclusione dalla procedura, essere in possesso del requisito di idoneità professionale previsto dall'art. 83, comma 1, lettera a) e comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016, ovvero iscrizione al registro delle imprese per le attività oggetto dell'appalto; per le imprese non residenti in Italia, il possesso di tale requisito dovrà risultare da apposito documento che dovrà attestare l'iscrizione stessa in analogo registro professionale o commerciale secondo la legislazione dello Stato di appartenenza, secondo le modalità di cui al comma 3 dell'art. 83.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara il concorrente deve possedere aver realizzato, complessivamente nell'ultimo esercizio finanziario approvato alla data di pubblicazione del bando, un fatturato globale non inferiore al doppio dell'importo posto a base d'asta (ovvero il doppio di 884 000 EUR).

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti: Si rinvia al Disciplinare di gara.

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

— certificazione ISO 9001:2008 o ss.mm.ii. nel settore specifico EA33 «Tecnologia dell'informazione», in corso di validità e per l'attività oggetto dell'appalto, ovvero certificati equivalenti rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri UE,

— aver stipulato negli ultimi 3 anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, in favore di pubbliche amministrazioni e/o soggetti privati, n. 3 contratti aventi ciascuno un importo complessivo pari alla base di gara (ovvero pari a 884 000,00 EUR) nonché aventi ciascuno a oggetto il medesimo servizio del settore di attività oggetto di affidamento.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

Si rinvia al Disciplinare di gara.

### III.2.4) **Informazioni concernenti appalti riservati**

### III.3) **Condizioni relative agli appalti di servizi**

#### III.3.1) **Informazioni relative ad una particolare professione**

La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione: no

#### III.3.2) **Personale responsabile dell'esecuzione del servizio**

Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: no

## **Sezione IV: Procedura**

### IV.1) **Tipo di procedura**

#### IV.1.1) **Tipo di procedura**

Aperta

#### IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

- IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**
- IV.2) **Criteri di aggiudicazione**
- IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**  
Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito
1. Punteggio tecnico. Ponderazione 80
  2. Punteggio economico. Ponderazione 20
- IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**  
Ricorso ad un'asta elettronica: no
- IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice:**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
no
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e documenti complementari o il documento descrittivo**
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
23.4.2018 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione**  
italiano.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
in giorni: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 24.4.2018 - 16:30  
Luogo:  
Presso gli uffici di Sace S.p.A., all'indirizzo di cui al punto 1.1.  
Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: sì  
Informazioni complementari sulle persone ammesse e la procedura di apertura: Un rappresentante per impresa o RTI o consorzio, munito di delega, nel rispetto della procedura indicata nel Disciplinare di gara.

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni sulla periodicità**  
Si tratta di un appalto periodico: no
- VI.2) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- VI.3) **Informazioni complementari**
- 1) il CIG è 7409697366;
  - 2) le modalità di versamento del contributo di 80,00 EUR previsto a favore dell'ANAC sono indicate nel Disciplinare di gara;
  - 3) le offerte dovranno pervenire a Sace entro le ore 12:00 del termine perentorio indicato al punto IV.3.4 secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara e dovranno contenere tutta la documentazione ivi richiesta. Del termine di arrivo farà fede la data e l'ora apposte dal personale di Sace incaricato della ricezione. Non saranno prese in considerazione le offerte pervenute oltre il termine di cui al punto IV.3.4;
  - 4) la documentazione ufficiale di gara è scaricabile dal sito Internet ([www.sace.it](http://www.sace.it)), sezione Bandi e gare;

- 5) non è ammessa la partecipazione di concorrenti che si trovino tra loro in una delle situazioni di cui all'art. 2359 cod. civ. Saranno esclusi, altresì, dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili a un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi ovvero coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- 6) Sace si riserva il diritto di:
- a) non procedere all'aggiudicazione nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente e idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, co. 12 del D.Lgs. 50/2016;
  - b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
  - c) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
  - d) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione;
- 7) il subappalto non è ammesso;
- 8) non sono ammesse offerte in aumento, indeterminate, varianti, parziali, plurime, condizionate, incomplete;
- 9) le specifiche prescrizioni riguardanti il dettaglio del servizio, i criteri di aggiudicazione, gli elementi di valutazione, le modalità di presentazione delle offerte, le ulteriori cause di esclusione dalla gara e le altre informazioni sono contenute nel Disciplinare di gara e relativi allegati nonché nel capitolato tecnico;
- 10) i concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi della D.Lgs. 196/2003 s.m.i., per le esigenze concorsuali e contrattuali;
- 11) informazioni e chiarimenti possono essere richiesti, entro e non oltre il termine del 12.4.2018 inoltrando una mail PEC all'indirizzo [saceacquisti@pec.it](mailto:saceacquisti@pec.it) ;
- 12) è designato quale responsabile del procedimento il dott. Gian Marco Lai per la presente procedura.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio e Roma  
Via Flaminia 189  
00196 Roma  
Telefono: +39 06329721

VI.4.2) **Presentazione di ricorsi**

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

Punti di contatto come al punto I.1

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

8.3.2018