

Capitolato Tecnico

Gara europea a procedura aperta per la fornitura e la manutenzione delle Licenze VMware in modalità Enterprise License Agreement (ELA) per l'ambiente virtuale SACE
CIG - 7244886D0C

1	PREMESSA	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA	3
3	COMPONENTI PREVISTI NELLA FORNITURA	5
4	CARATTERISTICHE E DURATA DELLA FORNITURA	5
5	CONSEGNA E VERIFICA DELLA FORNITURA	5
6	LIVELLI DI SERVIZIO	5

1 PREMESSA

Il presente Capitolato ha lo scopo di definire i requisiti della fornitura delle Licenze e della manutenzione in modalità **Enterprise License Agreement (ELA)** per l'Ambiente Virtuale VMware di SACE, con validità sino al 31.12.2020.

Con il termine "SACE" va intesa la SACE S.p.A.

Con il termine "Fornitore" va intesa la ditta aggiudicataria della Fornitura.

Il Servizio di Manutenzione dovrà essere erogato direttamente dal produttore VMware.

L'aggiornamento dell'installato attuale si è reso necessario per la scadenza del contratto triennale di supporto e manutenzione e dall'esigenza di integrare nuove licenze per coprire le ulteriori evoluzioni dell'infrastruttura.

Di seguito si riportano i riferimenti e i quantitativi della configurazione e della Fornitura.

2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della presente Fornitura sarà un contratto di tipo **Enterprise License Agreement (ELA)** che preveda per il periodo fino al 31.12.2020:

- Rinnovo del servizio di supporto e manutenzione ("Production Support & Subscription") delle licenze di VMware vSphere e vCOPS (vRealize) di proprietà SACE;
- Nuove licenze di tipo VMware vSphere e vCOPS (vRealize) comprensive di supporto e manutenzione "Production Support & Subscription";
- Upgrade license VMware vSphere a EE (Enterprise Plus),

Per tutte le licenze VMware (già in uso e nuove) la tipologia di supporto e manutenzione richiesta è denominata "Production Support & Subscription".

Nelle tabelle successive vengono dettagliati per ogni tipologia di prodotto il codice identificativo, la quantità richiesta e le relative unità di misura.

Situazione contratti in essere:

EA Name	Contract	Instance	Qty	Product Description	Fine Contratto in essere
SACE SPA	42182657		10	Production Support/Subscription VMware vRealize Operations 6 Advanced (25 OSI Pack) for 3 years	26/12/2018
SACE SPA	445457312		2	Production Support/Subscription VMware vRealize Operations 6 Advanced (25 OSI Pack) for 3 years	27/12/2018
		Totale	12	Production Support/Subscription VMware vRealize Operations 6 Advanced (25 OSI Pack) for 3 years	
Simest	41462224	154787029	1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	01/01/2018
SACE	41468671	154729498	1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	01/01/2018
SACE	41468671	154729495	1	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	01/01/2018
		Totale	3	VMware vCenter Server 6 Standard for vSphere 6 (Per Instance)	
SACE SPA	41468671	155297822	22	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	41468671	155297819	12	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	41468671	155297817	2	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	41468671	155297814	6	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	41468671	155297811	12	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	421022019	155337336	4	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	17/12/2017
SACE SPA	41966289	155332769	4	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	463369449	167073361	6	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	23/12/2017
SACE SPA	463369449	167073362	8	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	30/12/2017
		Totale	76	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	
Simest	41462224	156047903	6	VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	01/01/2018
		Totale	6	VMware vSphere 6 Enterprise for 1 processor	
SACE SPA	41468671	155918442	2	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	41966289	155960939	2	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	01/01/2018
SACE SPA	49299903	155956414	8	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	31/12/2017
Simest	41462224	155862258	4	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	01/01/2018
		Totale	16	VMware vSphere 6 Standard for 1 processor	

Sono a carico del Fornitore, intendendosi remunerati con i corrispettivi contrattuali proposti in gara, tutti gli oneri e rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale.

3 COMPONENTI PREVISTI NELLA FORNITURA

La tipologia, la descrizione e le quantità delle licenze e della manutenzione Vmware richiesta, sono riportate all'interno dell' Allegato A – Dettaglio di cui al presente Capitolato tecnico.

4 CARATTERISTICHE E DURATA DELLA FORNITURA

Si precisa che sia per le licenze richieste di nuova acquisizione che per le licenze esistenti il servizio di supporto e manutenzione di tipo "Production Support & Subscription" richiesto avrà durata e copertura fino al 31/12/2020.

5 CONSEGNA E VERIFICA DELLA FORNITURA

Le nuove licenze e la notifica dell'avvenuto rinnovo della manutenzione dovranno essere consegnate a SACE entro il termine di 30 giorni decorrenti dalla data di stipula del Contratto. La conformità della Fornitura verrà verificata da SACE sul portale di VMware.com.

6 LIVELLI DI SERVIZIO

Il servizio di supporto dovrà essere disponibile 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno, e dovrà garantire i seguenti tempi di risposta:

Livello criticità	Tempo di risposta massimo
Critical (Severity 1)	30 minuti (24X7)
Major (Severity 2)	4 business hours*
Minor (Severity 3)	8 business hours*
Cosmetic (Severity 4)	12 business hours*

*(business hours: dalle 7 alle 19, dal lunedì al venerdì)