

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di servizi di servizi di help desk e assistenza di 1° livello per i sistemi informativi SACE - (CIG 0496556AF6).

CHIARIMENTI DEL 19/07/2010

Chiarimento 1

Domanda: In merito alla modalità di presentazione dell'offerta (pag.11), si richiede se è pena esclusione il NON ritirare la documentazione ufficiale di gara in formato cartaceo presso la Vostra sede. In particolare si chiede se la documentazione pubblicata sul sito sia conforme a quella cartacea.

Risposta:

Si, la documentazione sul sito è conforme a quella cartacea, non è quindi necessario ritirare la documentazione ufficiale. Si precisa che anche i chiarimenti sono pubblicati sul sito www.sace.it.

Chiarimento 2

Domanda: A pag.15 del Disciplinare di Gara si riporta la tabella contenente i punteggi massimi per ciascun criterio di valutazione dell'Offerta Tecnica; in particolare sono indicate le due colonne contenenti i punteggi massimi Discrezionali (D) e Tabellari (T). A tal proposito si fa notare che la somma dei punteggi parziali Discrezionali è 65 a fronte dei 60 indicati nel Disciplinare. Esiste qualche refuso?

Risposta:

Si, si tratta di un refuso. Dei seguito la Tabella corretta:

Criteri Valutazione tecnica	Punteggio massimo	
	D	T
A. Organizzazione proposta per il governo della fornitura nonché specifico ruolo del supervisore che il concorrente si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo del servizio, dei rapporti con la committenza e con l'utenza	20 15	
B. Dimensionamento del team proposto dal concorrente	15	
C. Modello organizzativo proposto del team di lavoro razionali di impiego delle figure professionali, modalità di iterazione, modello comunicativo e di gestione dell' <i>escalation</i>	10	
D. Organizzazione operativa proposta per il presidio	10	
E. Affiancamento di inizio fornitura Organizzazione, metodologia e piano delle attività per la presa in carico dei servizi	5	
F. Modalità e organizzazione per trasferimento del <i>know how</i> a fine fornitura	5	
G. Miglioramento degli <i>skill</i> minimi garantiti Impiego senza oneri aggiuntivi di 1 operatore per il presidio con almeno una certificazione tecnica specifica del ruolo (es.) 1 punto Impiego senza oneri aggiuntivi di almeno 2 operatori certificazioni tecniche specifica del ruolo (es.) 2 punti Impiego senza oneri aggiuntivi di un supervisore con possesso di certificazione ITIL, PMP, COBIT, IT Governance 2 punti		5
Totale	60	5

Chiarimento 3

Domanda: Per quanto riguarda l'Offerta Tecnica a pag.31 del Disciplinare di Gara, si chiede se per semplicità espositiva sia possibile allegare all'Offerta tecnica i Curricula Vitae del Team di Lavoro.

Risposta:

Si, è possibile.

Chiarimento 4

Domanda: In riferimento al pagamento del contributo di Euro 40,00 relativo al CIG 0496556AF6 dal sito dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici, non ci è possibile effettuare il pagamento e ci dà la seguente comunicazione: "*contattare direttamente la stazione appaltante*". Come possiamo fare per regolarizzare?

Risposta:

Il pagamento è ora attivo.

Chiarimento 5

Domanda: Nel fac-simile di Offerta Economica, viene indicata la seguente frase: "*si impegna ad adempiere a fornire i servizi di fonia fissa come descritti...*". E' possibile modificare la parte sottolineata con l'oggetto effettivo della gara?

Risposta:

Si, si tratta di un refuso.

Chiarimento 6

Domanda: Con la presente si richiede un modo alternativo per scaricare il modulo con cui è possibile versare il contributo di Euro 40,00 dato che sul sito dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici non è stato possibile scaricare il modello da pagare.

Risposta:

Andare sul sito dell'Avlp.

Chiarimento 7

Domanda: Considerando che:

- Al paragrafo 3.2, pag 8, del Disciplinare di Gara, si richiede che "*i requisiti di cui al punto III.2.3) Capacità tecnica lett. a), b) del Bando di Gara dovranno essere posseduti, nel caso di R.T.I. costituiti ovvero costituendi, dall'impresa designata mandataria, nel caso di Consorzio, costituito ovvero costituendo, da una sola delle imprese che partecipano al Consorzio*";
- Al punto III.2.3) Capacità tecnica lett. a), a pag 7, del Bando di Gara si chiede che "*Pena l'esclusione della gara, ciascun concorrente (impresa singola/R.T.I./Consorzio) deve soddisfare, anche ai sensi di quanto stabilito nel Disciplinare di Gara, le seguenti condizioni: a) elenco dei principali servizi analoghi a quelli a cui si riferisce l'appalto prestati negli ultimi 3 esercizi antecedenti alla pubblicazione del Bando, con indicazione dei relativi importi, date e destinatari; l'importo dei servizi analoghi espletati non deve essere*

inferiore ad Euro 900.000,00 (novecentomila/00) oltre IVA. Il predetto requisito in caso di RTI/consorzio deve essere posseduto dall'impresa capogruppo in misura non inferiore al 40% dell'importo richiesto e per il resto, fino al 100%, da ciascuna impresa mandante o consorziata in misura non inferiore al 10% dell'importo richiesto.”

Si chiede quanto segue: in caso di R.T.I. costituendo, i requisiti richiesti al punto III.2.3) Capacità tecnica lett. a) del Bando di Gara devono essere posseduti dalla sola impresa designata mandataria oppure devono essere posseduti dall'impresa capogruppo in misura non inferiore al 40% dell'importo richiesto e per il resto, fino al 100%, da ciascuna impresa mandante in misura non inferiore al 10% dell'importo richiesto?

Risposta:

Come indicato al punto III.2.3) Capacità tecnica lett. a) del Bando di Gara, in caso di RTI/consorzio i requisiti richiesti devono essere posseduti dall'impresa capogruppo in misura non inferiore al 40% dell'importo richiesto e per il resto, fino al 100%, da ciascuna impresa mandante in misura non inferiore al 10% dell'importo richiesto.

Chiarimento 8

Domanda: Considerando che:

- Al punto III.2.3) Capacità tecnica lett. a), a pag.7, del Bando di Gara, si richiede di aver espletato servizi analoghi per un importo non inferiore ad Euro 900.000,00;
- Al punto 10 dell'Allegato 1 Fac-simile dichiarazione, a pag. 28 del Disciplinare di Gara, si chiede di dichiarare “che, con riferimento a quanto richiesto al punto III.2.3, lett.a) del Bando di Gara, l'impresa, nel triennio .../.../...(indicare i 3 esercizi antecedenti alla pubblicazione del Bando), ha realizzato servizi analoghi a quelli previsti dal Bando per un importo superiore a euro...(unmilione/00) oltre IVA”;

Si chiede quanto segue: l'importo dei servizi analoghi espletati deve essere non inferiore ad Euro 900.000,00 oppure non inferiore ad Euro 1.000.000,00?

Risposta:

L'importo per servizi analoghi espletati è non inferiore ad Euro 900.000,00 (punto III.2.3) Capacità tecnica lett.a) Bando di Gara.

Chiarimento 9

Domanda: Considerando che:

- Al punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria lett. a), a pag.6, del Bando di Gara, si chiede di “presentare almeno due idonee referenze bancarie rilasciate in busta chiusa da istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs. 385/1993”;
- Al punto III.2.2) Capacità economica e finanziaria lett.a), a pag.7, del Bando di Gara, si precisa che “se il concorrente non è in grado di , per giustificati motivi di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante qualsiasi mezzo considerato idoneo da SACE ai sensi dell'art.41, comma3, del D.Lgs. n. 163/2006”;

Si richiede quanto segue: in caso di R.T.I. costituendo, qualora una delle imprese mandanti risulti intestataria di un solo conto corrente, al fine del soddisfacimento del requisito suddetto, è possibile che la stessa impresa mandante produca una dichiarazione, sottoscritta dal legale rappresentante, attestando l'esistenza di rapporti con un solo istituto di credito?

Risposta:

No, vedere la sentenza dell'Autorità di Vigilanza dei Contratti Pubblici.