

**Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura del servizio di pulizia da prestare presso SACE SPA – Piazza Poli, 37/42 00187 Roma - CIG n.0332611F43**

**CHIARIMENTI DEL 16/07/2009**

*Chiarimento 1*

All'art. 5 del Capitolato Tecnico si richiede l'impiego di almeno 18 persone dal lunedì al venerdì e 10 persone il sabato. Si richiede, poi, la presenza giornaliera di un addetto per 8 ore dalle 8.30 alle 17.30. L'addetto in questione è da intendersi compreso nelle 18 persone richieste? oppure si deve considerare come un addetto in più?

*Risposta :*

L'addetto in questione deve considerarsi come aggiunto alle 18 risorse richieste ai sensi del Capitolato Tecnico.

*Chiarimento 2*

In relazione alla gara d'appalto in oggetto, per le dichiarazioni rese dal legale rappresentante, ai sensi del DPR 445/2000 (documentazione amministrativa del Vs disciplinare di gara), si può procedere con una dichiarazione unica oppure le stesse devono essere predisposte singolarmente?

*Risposta :*

Vi confermiamo che è possibile anche predisporre una dichiarazione unica, fermi restando tutti gli ulteriori requisiti e contenuti previsti nella documentazione di gara.

*Chiarimento 3*

Con riferimento all'argomento oggetto di valutazione "Qualità e Sicurezza max 10 punti" di cui all'Art. 8 del Disciplinare di Gara, si richiede dove vadano riportati i relativi contenuti nell'ambito dello schema di risposta di cui all'Art.10 (il quale non fa alcun riferimento all'argomento in oggetto).

*Risposta :*

Nel presupposto che facciate riferimento allo schema di risposta delineato nell'art. 13 del Disciplinare di Gara (Offerta Tecnica), suggeriamo di riportare i contenuti relativi al profilo "Qualità e Sicurezza" nell'ambito del punto 2 della Relazione tecnica (Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio).

*Chiarimento 4*

Si richiede se sia possibile presentare allegati all'Offerta Tecnica.

*Risposta :*


Sì; nel presupposto formino parte integrante ed essenziale di un'Offerta Tecnica comunque conforme ai requisiti formali e sostanziali indicati nel punto 13) del Disciplinare di Gara (massimo 100 pagine, firma su ogni pagina da parte del l.r., copia elettronica in formato pdf non modificabile su cd/dvd ecc.).

*Chiarimento 5*

Si richiede se la fornitura del materiale igienico sanitario oggetto di rifornimento nei bagni sia a carico dell'Assuntore.

*Risposta :*

Si rinvia in proposito all'art. 4 l A) del Capitolato nonché all'art. 5 dello Schema di Contratto per il servizio di pulizia dove, con riferimento alle modalità del Servizio, si specifica espressamente che i materiali di consumo di rifornimento nei bagni sono forniti da SACE.



#### *Chiarimento 6*

Si richiedono i giorni della settimana in cui dovrà essere garantita la presenza giornaliera di un addetto, così come indicato all'Art.5 del Capitolato Tecnico.

#### *Risposta :*

Nel presupposto che la Vostra richiesta di chiarimenti faccia riferimento al 3° cpv. dell'Art. 5 del Capitolato Tecnico, la presenza giornaliera dell'addetto dovrà essere garantita dal lunedì al venerdì (quindi esclusi sabato, domenica e giorni festivi).

#### *Chiarimento 7*

Con riferimento alla gara di appalto in oggetto si richiede di conoscere l'importo da pagare all'Autorità di Vigilanza per poter accedere alla gara CIG 0332611F43.

#### *Risposta :*

Riguardo il contributo di vigilanza da versare per la partecipazione alla gara CIG 0332611F43 - non trattandosi di informazione concernente direttamente la fornitura e/o servizi posti a gara bensì un profilo regolato direttamente dalla legge e dalla regolamentazione attuativa vigente, Vi invitiamo a consultare direttamente il website dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici, dove potrete acquisire ogni informazione del caso (cfr. in particolare la Attuazione n. 266/2009).

#### *Chiarimento 8*

Con riferimento alla gara di appalto in oggetto si richiede il seguente chiarimento

- a) al punto III.2.1 lettera a) si chiede di "essere iscritto per attività inerenti la presente fornitura nel Registro delle Imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza...". Con questa dicitura si intende la stessa iscrizione prevista all'art. III.2.2 lettera c), ossia "iscrizione all'apposito registro, se cooperative, o al registro delle imprese della Camera di Commercio, come impresa di pulizia ai sensi dell'art. 1 del D.M. 274/97 e Legge 82/1994 con appartenenza alla fascia di classificazione E"?
- b) sempre per il punto III.2.1. con il termine "fornitura" si intende il servizio di pulizia?
- c) Nei due bandi al punto II.1.2 per quanto riguarda la categoria in uno viene riportata la categoria n. 14 e nell'altro la categoria n.03, quale è quella effettiva?

#### *Risposta :*

a) Si conferma

b) Per fornitura si intende sia del servizio di pulizia che dei prodotti e delle attrezzature per lo svolgimento del servizio stesso (cfr. bando di gara - ii.1.5).

c) Categoria n. 14

#### *Chiarimento 9*

Con riferimento alla gara di appalto in oggetto si richiede il seguente chiarimento :

- a) di chiarire se l'importo a base di gara pari ad euro 1.708.970,54 è riferito al periodo di 36 mesi come riportato alla sezione II.3 del bando di gara o se riferito, come riportato al punto 4 del disciplinare di gara a 3 (tre) anni + 1(uno) opzionale a partire dalla data di attivazione del servizio.
- b) Di chiarire in riferimento a quanto indicato all'art 5 pag 7 del capitolato tecnico perché considerando le persone indicate da capitolato tecnico con i relativi orari da voi indicati, il numero di ore annuo risulterebbe pari a 27.560 anziché 25.440 ore minime su base annua richieste da capitolato tecnico come si evince da tabella sotto riportata.



	Lun-ven	Presidio	Sabato
Mattina	2,5		
Pom	2,5		
Tot	5	8	4
operatori	18	1	10
H gg	90	8	
H settimana	450	40	40

Totale ore settimana da capitolato	530
Settimane	52

Ore anno	23.400,00	2.080,00	2.080,00
----------	-----------	----------	----------

Totale ore anno	27560
Ore annue minime richieste	25440
Ore settimanali richieste	489,23
Differenza ore annuali	2120

*Risposta :*

a) Ai sensi di quanto indicato al punto 4) della Premessa del Disciplinare di Gara, l'importo complessivo a base di gara per € 1.708.970,54 è riferito all'intera durata del servizio, prevista in 3 (tre) anni + 1 (uno) opzionale (dunque quadriennale);

b) Il monte ore mensile è stato in prima analisi calcolato sulla base di 4 settimane/mese (per un totale di 530 ore settimanali) mentre invece - ad un più attento esame - è corretto considerare il monte ore mensile su una base di 4,33 settimane di media al mese, per un complessivo pari quindi a n. 2.295 ore/mese (arrotondato) ed un totale annuo di 27.540 ore.

*Chiarimento 10.*

In merito alla gara di cui all'oggetto, con la presente chiediamo di conoscere il numero degli addetti attualmente impiegato per il servizio di pulizia e il loro relativo livello d'inquadramento e monte ore settimanale.

*Risposta :*

Si allega copia della dichiarazione ricevuta dalla Ditta cessante recante le informazioni da Voi richieste.

*Chiarimento 11*

à) In merito al capitolato tecnico della gara in oggetto, si richiede relativamente all'art. 5 modalità di esercizio e modifiche del servizio di chiarire quanto segue:

in base alle fasce orarie da Voi indicate si sviluppa il seguente monte ore:

totale ore per prestazioni con frequenza tipo A = 90 ore/g per un totale di ore settimanali di 450

totale ore per prestazioni con frequenza tipo B-C-D-E-F = 40 ore/settimana

totale ore per presenza giornaliera = 40 ore/settimana

Per un complessivo di 530 ore/settimana.

Il monte ore mensile minimo indicato è pari a 2.120 ore che corrisponde esattamente a n: 4 settimane/mese. Considerando che le settimane all'interno del mese sono pari a 4,33 ovvero 530 ore settimanali \* 4,33 ore settimana = 2294,90 ore/mese, si richiede di confermare se il dato minimo da prendere in considerazione sia quello indicato nel disciplinare di gara.



- b) Si richiede di esplicitare i sottoparametri inerenti la valutazione del progetto tecnico da presentare non indicati nella documentazione di gara in quanto si rendono necessari per un'esposizione completa e corretta
- c) Si chiede di confermare se sia sufficiente la dichiarazione di avvenuto sopralluogo in fotocopia.

*Risposta:*

- a) Il monte ore mensile è stato in prima analisi calcolato sulla base di 4 settimane/mese (per un totale di 530 ore settimanali) mentre invece - ad un più attento esame - è corretto considerare il monte ore mensile su una base di 4,33 settimane di media al mese, per un complessivo pari quindi a n. 2.295 ore/mese (arrotondato) ed un totale annuo di 27.540 ore, ciò a conferma del dato minimo da prendere in considerazione:
- b) Non è stato previsto nessun specifico sotto-parametro per la valutazione del progetto tecnico;
- c) Confermiamo l'accettabilità della fotocopia della dichiarazione di avvenuto sopralluogo in vece dell'originale.

**Chiarimento 12**

- a) In base a quanto previsto Capitolato Tecnico art.5 pag.7 deriva:

<b>Moltiplicando le ore settimanali x 52 settimane e dividendo x 12 mesi</b>					
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo A <b>almeno</b> 18 unità	n° unità	n° ore giornaliere (6,00-8,30) (18,30-21,00)	Frequenza settimanale (lun-ven)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	18	5	5	450,00	1.950,00
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo B-C-D-E-F-G-H <b>almeno</b> 10 unità	n° unità	n° ore giornaliere (8,00-12,00)	Frequenza settimanale (sabato)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	10	4	1	40,00	173,33
Presenza giornaliera per 8 ore di 1 addetto per operazioni di pulizia (sale riunioni, buvette ecc.)	n° unità	n° ore giornaliere (8,30-13,00/ 14,00-17,30)	Frequenza settimanale (lun-ven)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	1	8	5	40,00	173,33
<b>TOTALE ORE</b>				<b>530,00</b>	<b>2.296,67</b>
<b>Moltiplicando le ore settimanali x 4,325 parametro ottenuto dividendo le 173 ore mensili e le 40 ore settimanali</b>					
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo A <b>almeno</b> 18 unità	n° unità	n° ore giornaliere (6,00-8,30) (18,30-21,00)	Frequenza settimanale (lun-ven)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	18	5	5	450,00	1.946,25
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo B-C-D-E-F-G-H <b>almeno</b> 10 unità	n° unità	n° ore giornaliere (8,00-12,00)	Frequenza settimanale (sabato)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	10	4	1	40,00	173,00
Presenza giornaliera per 8 ore di un addetto per operazioni di pulizia (sale riunioni, buvette ecc.)	n° unità	n° ore giornaliere (8,30-13,00/ 14,00-17,30)	Frequenza settimanale (lun-ven)	Totale ore settimanali	Totale ore mensili
	1	8	5	40,00	173,00
<b>TOTALE ORE</b>				<b>530,00</b>	<b>2.292,25</b>



Moltiplicando le sole ore giornaliere per i giorni medi effettivi di lavoro nel periodo dell'Appalto					
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo A <u>almeno</u> 18 unità	n° unità	n° ore giornaliere (6,00-8,30) (18,30-21,00)	Totale ore giornaliere	numero medio giorni effettivi di lavoro nel triennio	Totale ore mensili
	18	5	90	252,67	1.895,00
Svolgimento del servizio per prestazioni di tipo B-C-D-E-F-G-H <u>almeno</u> 10 unità	n° unità	n° ore giornaliere (8,00-12,00)	Totale ore giornaliere	X52 settimane / 12 mesi	Totale ore mensili
	10	4	40		173,33
Presenza giornaliera per 8 ore di un addetto per operazioni di pulizia (sale riunioni, buvette ecc.)	n° unità	n° ore giornaliere (8,30-13,00/ 14,00-17,30)	Totale ore giornaliere	numero medio giorni effettivi di lavoro nel triennio	Totale ore mensili
	1	8	8	252,67	168,44
<b>TOTALE ORE</b>					<b>2.236,78</b>

N.B.: Dai calcoli effettuati nelle tre tabelle sopra riportate, si evince che in tutti e tre i tipi di calcolo effettuati, le ore mensili risultanti, sono sempre superiori, e non di poco, alle 2.120 mese 25.440 anno, previste nello stesso art.5° e al punto II.2.1) pag.2 del bando di gara.

In base a quanto sopra vorremmo cortesemente sapere quale delle condizioni rispettare come minime: il monte ore (2.120 mese e 25.440 anno, o il numero di unità minime al monte ore giornaliero e settimanale previsto in gara? Nel caso la risposta fosse le 2.120 mese, di quanto cambia il numero minimo di unità giornaliere ed il relativo monte ore?

b) A pag. 12 del Disciplinare di Gara, Criterio di aggiudicazione Progetto Tecnico, al punto 3 si prevede l'argomento **Qualità e sicurezza**, mentre a pag.19 al punto 13) Offerta Tecnica, al punto 3 si prevede l'**Organizzazione dell'Impresa**. Pertanto la nostra domanda è: per l'ottenimento dei 10 punti previsti, quale argomento bisogna trattare?

c) Sempre in merito all'Offerta Tecnica se possibile vorremmo sapere gli argomenti o sottopunti da trattare nel 1° e nel 2° punto, in quanto la descrizione del piano operativo, e le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio, in generale comprendono gli stessi argomenti (n. unità, monte ore, livelli di responsabilità, logistica sui piani, struttura organizzativa, formazione professionale, modalità per sostituire il personale assente, ecc.); di tutti questi argomenti e di altri non citati nell'esempio, quali trattare nel 1° e quali trattare nel 2°?

*Risposta:*

a) Il monte ore mensile è stato in prima analisi calcolato sulla base di 4 settimane/mese (per un totale di 530 ore settimanali) mentre invece - ad un più attento esame - è corretto considerare il monte ore mensile su una base di 4,33 settimane di media al mese, per un complessivo pari quindi a n. 2.295 ore/mese (arrotondato) ed un totale annuo di 27.540 ore.

b) Vi confermiamo che per l'ottenimento dei 10 punti è necessario trattare l'argomento Qualità e Sicurezza che tuttavia, a nostro parere, più che concernere l'organizzazione dell'impresa in quanto tale, riguarda la qualità e sicurezza degli stessi servizi posti a gara. Sugeriamo di riportare i contenuti relativi al profilo Qualità e Sicurezza nell'ambito del punto 2 della Relazione Tecnica di cui al punto 13) del Disciplinare di Gara trattando le Modalità di organizzazione ed erogazione del servizio.

c) Non siamo in grado di fornire alcuna chiarificazione ulteriore in proposito (cfr. però la risposta di cui al punto b) trattandosi di scelta rimessa alla valutazione dei concorrenti.





Il Responsabile del Procedimento  
Alessandro Napolitano

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Alessandro Napolitano", written over the printed name.