

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di servizi di supporto sistemistico-(CIG 05132467FD).

CHIARIMENTI DEL 07/09/2010

Chiarimento 1

Domanda: Con riferimento al paragrafo 3.11 dello schema della Relazione Tecnica, inerente l'assunzione con contratto di lavoro subordinato di 5/7 componenti del gruppo di lavoro per il Servizio di Conduzione Sistemistica si chiede:

- 1) Se per servizio di "Conduzione Sistemistica" si intende soltanto la componente denominata nel Capitolato Tecnico quale "Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio" o anche le altre tre componenti ("Centro di Competenza", "Servizio di Reperibilità", "Supporto specialistico a richiesta")
- 2) Se il succitato numero di 5/7 risorse, relativamente alla sola componente "Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio", includa oltre le risorse "titolari" anche le risorse "sostituti"

Risposta:

- 1) Si conferma che si intende esclusivamente la componente denominata nel Capitolato Tecnico quale "Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio"
- 2) Sì, si intendono 5/7 risorse facenti parte del team proposto per il "Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio", indipendentemente dal loro ruolo di titolari o sostituti

Chiarimento 2

Domanda: Nel paragrafo 1.10 "Selezione del personale" del Capitolato Tecnico si afferma che:

- a) L'affiancamento proposto per ogni risorsa per le risorse del team dei "sostituti" dovrà prevedere come minimo 1 (uno) giorno/mese di presenza on site congiuntamente con la presenza della risorsa "titolare".
- b) L'affiancamento minimo richiesto per ogni nuova risorsa inserita del team dei "sostituti" è definito in 7 (sette) giorni di presenza on site congiuntamente con /a presenza del "titolare".

Anche con riferimento al Livello di servizio rif. SYS2B, si chiede se anche per le risorse proposte come "sostituti" sin dall'inizio del servizio deve essere effettuato un affiancamento minimo di 7 giorni, oltre all'affiancamento previsto nel punto a).

Risposta: Le richieste relative all'affiancamento iniziale sono specificate nel paragrafo **1.8 Affiancamento Inizio Attività** del Capitolato Tecnico ed il fornitore deve presentare la sua proposta nel paragrafo 3.7 della Relazione Tecnica come specificato nell'allegato 2 Offerta Tecnica del Disciplinare di Gara.

I livelli di servizio specificati nel paragrafo 5 LIVELLI DI SERVIZIO E PENALI del Capitolato Tecnico (tutti ed in particolare rif. SY5 e SYS2B) avranno validità secondo quanto specificato nel paragrafo 1.7 di seguito riportato

1.7 Inizio applicabilità dei Livelli di Servizio

I Livelli di Servizio indicati nello specifico paragrafo integrati con eventuali soglie migliorative offerte dal Fornitore in sede di Offerta Tecnica hanno validità a partire dalla data di attivazione del Servizio .

Chiarimento 3

Domanda: Con riferimento al paragrafo 3.10 "Qualità delle risorse del Team" dello schema della Relazione Tecnica in cui è richiesto di “descrivere le risorse messe a disposizione con indicazione di titolo di studio, qualifica, esperienza, competenze e certificazioni indicando specificatamente gli eventuali skill migliorativi in possesso delle risorse del team”, si chiede se:

- 1) la descrizione in merito alle risorse può essere effettuata mediante il CV delle risorse stesse
- 2) le "risorse del Team" devono essere intese come le sole risorse appartenenti al team addetto al Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio ("titolari e "sostituti")

Risposta:

- 1) Sì
- 2) Sì, si intendono le risorse facenti parte del team proposto per il "Servizio di Conduzione Sistemistica a presidio", sia nel ruolo di titolari sia di sostituti